**ДОКЛАД**

о выполнении Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2016-2018 годы

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – показатель, План) по состоянию на 01 июня 2016 года

По состоянию на 01 июня 2016 года в связи с изданием распоряжения Правительства Ленинградской области от 23 мая 2016 года № 272-р возобновлен регулярный мониторинг выполнения Плана органами исполнительной власти Ленинградской области.

В соответствии с установленными направлениями деятельности достигнуты следующие результаты.

**1. Меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области**

В настоящее время 79% административных регламентов предоставления государственных услуг Ленинградской области предусматривают возможность взаимодействия с заявителем в электронной форме (пункт 1.1 Плана).

Дополнительно отдельными органами исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ) проводится поиск резервов по оптимизации административных процедур и конкурентных преимуществ электронного взаимодействия (пункт 1.2 Плана). Так, Комитетом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области предпринят ряд мер, в результате которых начался неуклонный рост востребованности электронных услуг данного ОИВ: апрель 2015 – 0,2%, ноябрь 2015 – 5,4%, май 2016 – 9,6%. При этом удовлетворенность качеством оказания таких услуг по представленным оценкам заявителей составляет 100%.

В мае 2016 года посредством портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области в ОИВ поступило суммарно 358 электронных заявлений (пункт 1.4 Плана), что составило 1,3% от общего числа заявлений, поступивших в отчетный период по всем каналам (личная явка в ведомство, МФЦ и портал).

В настоящее время реализуется государственный заказ на выполнение работ по обеспечению возможности получения в выбранном заявителем филиале ГБУ ЛО МФЦ результата услуги, обращение за которой осуществляется на портале государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (пункт 1.3 Плана).

Вместе с тем, на отчетную дату отсутствует практика электронного взаимодействия с заявителями в следующих ОИВ: Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области, Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу Ленинградской области, Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю, Управление ветеринарии Ленинградской области.

Крайне низкий уровень востребованности электронных услуг за последние 17 месяцев отмечен в следующих ОИВ: Комитет по здравоохранению Ленинградской области – 5 электронных заявлений, Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области - 4 электронных заявления, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области - 2 электронных заявления, Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом - 8 электронных заявлений.

**2. Меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

По состоянию на отчетную дату 16,6% жителей Ленинградской области старше 14 лет зарегистрированы в ЕСИА.

Из числа работников государственных учреждений и предприятий Ленинградской области значение данного показателя составляет 75% (пункт 2.1 Плана). Низкий уровень выполнения зафиксирован в учреждениях, подведомственных Комитету по дорожному хозяйству Ленинградской области (7%), Комитету по строительству Ленинградской области (11%), Комитету по ЖКХ и транспорту Ленинградской области (21%), Комитету по культуре Ленинградской области (29%). При этом вовсе не ведется работа в подведомственной сети Комитетом по здравоохранению Ленинградской области и Архивным управлением Ленинградской области.

Удельный вес численности зарегистрированных в ЕСИА безработных граждан составляет 42% (пункт 2.2 Плана).

Для повышения активности по регистрации жителей региона в ЕСИА Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с ПАО «Ростелеком» *дополнительно* к мероприятиям Плана проводит подготовку к проведению повторного областного конкурса «Приведи друга». Планируемое время проведения конкурса – август-сентябрь 2016 года.

**3. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг**

С 2015 года на региональном телеканале «ЛОТ-регион» ежедневно, более 12 раз в день осуществляется показ мультимедийных роликов, демонстрирующих преимущества получения услуг в электронном виде. Продукция ориентирована на конкретные целевые группы: молодые родители, пожилые люди, руководители организаций, безработные граждане и пр. (пункт 3.6 Плана).

Комитет по связи и информатизации Ленинградской области регулярно осуществляет сбор и обобщение заявок ОИВ на тиражирование рекламной полиграфии (пункт 3.9 Плана). Совместно с Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области подготовлен план закупок на 2016 год по изготовлению новой рекламной продукции.

В мае 2016 года Комитет по связи и информатизации Ленинградской области заключил государственный контракт, предусматривающий изготовление интерактивного пособия по обучению пользователей портала государственных и муниципальных услуг технологии взаимодействия с «электронным правительством» (пункт 3.11 Плана). Дополнительно государственным контрактом предусматривается проведение работ по повышению поисковой доступности портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (пункт 3.10 Плана). Срок выполнения работ по контракту – декабрь 2016 года.

**4. Меры по техническому обеспечению процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

В настоящее время на портале государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность получения 62% государственных и 42% муниципальных услуг. В соответствии с заявками ОИВ Комитетом по связи и информатизации Ленинградской области заключен государственный контракт на перевод в электронный вид дополнительно в 2016 году 45 государственных и муниципальных услуг (пункт 4.1 Плана).

По заказу ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства» осуществляется техническое сопровождение и обеспечение бесперебойной работы информационных систем Ленинградской области, используемых при предоставлении государственных услуг (пункт 4.2 Плана).

С целью формирования оценки текущих результатов исполнения Плана Комитет по связи и информатизации Ленинградской области разработал следующую методику.

1. По мероприятиям Плана, по которым наступил срок его исполнения, устанавливается следующая балльная шкала оценки:

2 балла - работа проводилась, достигнуты запланированные результаты;

1 балл – работа проводилась, но результат не достигнут;

0 баллов – работа не проводилась или информация не представлена.

1. Si – сумма баллов, полученных i-ОИВ в отчетный период;
2. Si-план=2\*m, где m – количество мероприятий, по которым i-ОИВ является ответственным и наступил срок его исполнения;
3. Fi – оценка текущих результатов i-ОИВ за отчетный период,

Fi = (Si/ Si-план)\*100%;

1. Текущие результаты ранжируются по следующим уровням:

не менее 75% - высокий;

от 50% до 75% - средний;

от 25% до 50% - низкий;

ниже 25% - крайне низкий.

В соответствии с методикой оценки текущих результатов выполнения Плана по ОИВ по состоянию на 01 июня 2016 года представлены в приложении к докладу.

|  |
| --- |
| **Выполнение Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»** (по состоянию на 01 июня 2016 года) |
| **№ п/п** |  | **1.1\*** | **1.2\*** | **1.3\*** | **1.4** | **2.1\*** | **2.3\*** | **2.4\*** | **2.5** | **3.1** | **3.2** | **3.6** | **3.7** | **3.8** | **3.9** | **3.10** | **4.1\*** | **4.2** | **Si-план** | **S**i | **F**i |
| **1** | Аппарат Губернатора и Правительства |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** |
| **2** | Архивное управление  |   | 0 |   | 1 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **4** | **3** | **75%** |
| **3** | Комитет административного управления и протокола Губернатора |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | **2** | **2** | **100%** |
| **4** | Комитет государственного жилищного надзора и контроля |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **2** | **0** | **0%** |
| **5** | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы |   | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **6** | Комитет общего и профессионального образования  | 1 | 0 |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **6** | **4** | **67%** |
| **7** | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  |   | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **8** | Комитет по внешним связям  | 0 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **9** | Комитет по дорожному хозяйству | 1 | 0 |   | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **10** | Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** |
| **11** | Комитет по здравоохранению  | 1 | 0 |   | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **1** | **25%** |
| **12** | Комитет по культуре  | 0 | 0 |   | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **13** | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира | 0 | 1 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **4** | **3** | **75%** |
| **14** | Комитет по печати и связям с общественностью |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 | 0 | 2 |   |   | 2 |   |   |   | **8** | **4** | **50%** |
| **15** | Комитет по природным ресурсам  |   | 0 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **2** | **50%** |
| **16** | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка  |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** |
| **17** | Комитет по связи и информатизации |   |   | 1 |   |   | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |   | 2 |   | 2 | 2 | 1 | 2 | **14** | **10** | **71%** |
| **18** | Комитет по социальной защите населения  | 1 | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **4** | **3** | **75%** |
| **19** | Комитет по строительству |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** |
| **20** | Комитет по труду и занятости населения |   | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **2** | **50%** |
| **21** | Комитет по физической культуре и спорту | 2 | 2 |   | 2 | 2 |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **4** | **4** | **100%** |
| **22** | Комитет правопорядка и безопасности  |   |   |   |   | 1 | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** |
| **23** | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности |   | 0 |   | 0 |   |   | 0 |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **1** | **25%** |
| **24** | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 0 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
| **25** | Управление ветеринарии |   | 0 |   | 0 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **1** | **25%** |
| **26** | Управление записи актов гражданского состояния |   | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **4** | **3** | **75%** |
| **27** | Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю | 0 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \* - срок исполнения мероприятия не наступил. При расчете Si-план, Si и Fi значение не учитывается, приводится справочно |