**ДОКЛАД**

о ходе выполнения Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2015 год

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – показатель, План) по состоянию на 01 декабря 2015 года

В ноябре 2015 года в электронном виде предоставлено 592 государственные (региональные) услуги, что составило **2,3%** от общего числа услуг, оказанных органами исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ). Т.е. сохраняется высокий риск недостижения показателя, установленного на 2015 год. Согласно распоряжения Губернатора Ленинградской области от 9 июня 2015 года № 332-рг это значение должно составлять **40%.**

Также, в ноябре текущего года общий объем электронных услуг Ленинградской области снизился на 95 единиц по сравнению с объемами октября 2015 года. Снижение произошло в результате уменьшения количества услуг сферы социальной защиты населения, предоставленных в электронном виде (как в абсолютном, так и относительном значении). Поскольку государственные услуги Комитета по социальной защите населения Ленинградской области составляют около 90% (октябрь – 93%, ноябрь – 88%), т.е. формируют определяющее значение, то небольшая положительная динамика по другим сферам не повлияла на общее значение по региону. В частности, на протяжении 4 последних месяцев отмечен устойчивый рост по Комитету по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области. Сводная информация по ОИВ представлена в приложении 1.

Вместе с тем, в ноябре 2015 года продолжалось выполнение Плана и получены следующие результаты:

1. В части регистрации в ЕСИА (по категориям):

* государственные служащие (пункт 14 Плана) – 72%. Показатель сохраняется на уровне мая 2015 года, новых мероприятий не проводилось;
* работники государственных учреждений и предприятий (пункт 1 Плана) – 71%. Рост за месяц составил 2%. Информация по ОИВ представлена в приложении 2;
* работники крупных предприятий (пункт 5 Плана): работа проведена на 15 предприятиях Ленинградской области (в ноябре +1 предприятие);
* военнослужащие (пункт 4 Плана): проведена регистрация офицерского состава в в/ч п. Каменка Выборгского района;
* безработные граждане (пункт 3 Плана) – 44%. Рост за месяц составил 4%.

1. В части популяризации преимуществ электронных услуг:

* Обеспечено распространение полиграфической продукции по новым заявкам ОИВ. Изготавливается новая партия рекламных материалов (пункт 13 Плана).
* Обеспечен ежедневный показ видеороликов в эфире регионального телеканала «ЛОТ-Регион». Формат трансляций: 5 роликов суммарно 19 раз в день (пункт 7 Плана).
* Подготовлен пресс-релиз для СМИ (пункт 15 Плана).
* Подготовлен к проведению областной конкурс «Приведи друга» (пункт 8 Плана).

1. В части проникновения электронных услуг в практику:

* 76% административных регламентов предоставления государственных услуг Ленинградской области предусматривают возможность оказания в электронном виде (пункт 2 Плана). В настоящее время работа в данном направлении недостаточно проведена только в 3 ОИВ: Комитет по культуре Ленинградской области, Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области.
* В ноябре 2015 года введены в эксплуатацию дополнительно 20 электронных услуг (пункт 16 Плана).
* По данным ОИВ при оказании всех государственных услуг Ленинградской области заявители информируются о возможности их получения через портал государственных и муниципальных услуг (пункт 12 Плана).

Подводя итог изложенному, отмечается поступательное движение по выполнению показателя «майского» Указа Президента России на территории Ленинградской области. Однако недостаточный темп развития данных процессов требует принятия дополнительных мер. В настоящее время Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области разрабатывает проект Плана на 2016-2018 годы, в котором планирует предусмотреть соответствующие меры.

Первый заместитель председателя

Комитета по телекоммуникациям и

информатизации Ленинградской области С.Ю.Демочко

Исп. Самсонова Н.И. (576-68-37, 12-67)

Приложение 1 к докладу

**Удельный вес государственных услуг Ленинградской области, предоставленных в электронной форме в ноябре 2015 года, по органам исполнительной власти Ленинградской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование органа исполнительной власти Ленинградской области** | **Всего услуг в Реестре госуслуг** | **Переве-дено в эл.вид** | **Предоставлено гос.услуг в ноябре 2015 г.** | | | **Рост за месяц** |
| **всего** | **в эл.виде** | | **(кол-во эл.услуг)** |
| 1 | Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | 1 | 1 | Нет данных | 0 | 0% | -4 |
| 2 | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области | 5 | 2 | Нет данных | 0 | 0% | 0 |
| 3 | Архивное управление  Ленинградской области | 5 | 3 | 1 356 | 2 | 0,4% | -1 |
| 4 | Комитет общего и профессионального образования  Ленинградской области | 12 | 8 | 704 | 11 | 2% | +6 |
| 5 | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  Ленинградской области | 3 | 2 | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 6 | Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | 4 | 0 | - | - | - | - |
| 7 | Комитет по здравоохранению  Ленинградской области | 4 | 4 | 35\* | 1\* | 2%\* | -7 |
| 8 | Комитет по культуре  Ленинградской области | 9 | 0 | - | - | - | - |
| 9 | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области | 8 | 2 | 517 | 28 | 5% | +12 |
| 10 | Комитет по природным ресурсам  Ленинградской области | 19 | 7 | 117 | 0 | 0% | 0 |
| 11 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 88 | 71 | 11 783 | 523 | 4% | -120 |
| 12 | Комитет по труду и занятости  Ленинградской области | 14 | 11 | 6 598 | 7 | 0,04% | +5 |
| 13 | Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области | 4 | 1 | Нет данных | 3 | - | +3 |
| 14 | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности  Ленинградской области | 3 | 2 | Нет данных | 0 | 0% | -1 |
| 15 | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 12 | 2 | 392 | 0 | 0% | 0 |
| 16 | Управление Ленинградской области по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 8 | 4 | Нет данных | 0 | 0% | -5 |
| 17 | Управление ветеринарии  Ленинградской области | 3 | 1 | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 18 | Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области | 9 | 8 | 4 604 | 9 | 0,2% | +2 |
| 19 | Комитет по внешним связям Ленинградской области | 1 | 0 | - | - | - | - |
|  | Итого: | 212 | 109 | 26 106 | 592 | 2,3% |  |

\* - без учета услуги «Запись к врачу»

Приложение 2 к докладу

**Информация о регистрации в ЕСИА работников государственных учреждений и организаций Ленинградской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование ОИВ** | **% работников ГУ** | **Рост за месяц** |
|  | Аппарат Губернатора и Правительства Ленинградской области | 100%\* | 0% |
|  | **Архивное управление Ленинградской области** | **Нет данных** | **-** |
|  | Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области | 100% | 0% |
|  | Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области | 86% | 2% |
|  | Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области | 88%\* | 3% |
|  | **Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области** | **7%** | **0%** |
|  | **Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту Ленинградской области** | **21%** | **0%** |
|  | **Комитет по здравоохранению Ленинградской области** | **Нет данных** | **-** |
|  | **Комитет по культуре Ленинградской области** | **29%** | **10%** |
|  | Комитет по молодежной политике Ленинградской области | 95% | 0% |
|  | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области | 65% | 32% |
|  | Комитет по природным ресурсам Ленинградской области | 100% | 0% |
|  | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области | 68% | 0% |
|  | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 95% | 0% |
|  | **Комитет по строительству Ленинградской области** | **0%** | **0%** |
|  | Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области | 98% | 0% |
|  | Комитет по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области | 100% | 0% |
|  | Комитет по труду и занятости Ленинградской области | 100% | 0% |
|  | Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области | 84% | 0% |
|  | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области | 95% | 0% |
|  | Управление ветеринарии Ленинградской области | 82% | 1% |
| Итого (среднее значение): | | 71% |  |

\* - учтены только граждане, зарегистрированные в Ленинградской области