**ДОКЛАД**

о ходе выполнения Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2015 год

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - План)

по состоянию на 01 ноября 2015 года

В октябре 2015 года в электронном виде предоставлено 694 государственных (региональных) услуг, что составило 2,5% от общего числа услуг, оказанных органами исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ).

Данный показатель свидетельствует о высоком риске не достижения по итогам текущего года целевого значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - показатель). Согласно распоряжения Губернатора Ленинградской области от 9 июня 2015 года № 332-рг это значение должно составлять 40%.

Информация об уровне выполнения показателя по ОИВ представлена в приложении 1. При этом в течение 2015 года положительная динамика показателя отмечается только в Комитете по социальной защите населения Ленинградской области (который является абсолютным лидером по оказанию электронных услуг) и Комитете по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области.

Стабильно нулевые значения в Комитете государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области и Комитете по природным ресурсам Ленинградской области. Не направляются посредством портала государственных и муниципальных услуг заявления и в адрес Комитета по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу Ленинградской области. Однако согласно информации данного ОИВ заявления на получение услуг Комитета не поступают от юридических и физических лиц и по другим существующим каналам.

Неудовлетворительная работа отмечается в Комитете по здравоохранению Ленинградской области и Ленинградском областном комитете по управлению государственным имуществом. Это выражается низкими значениями показателя, отсутствием инициативы по изменению сложившейся ситуации (пункт 12 Плана), нежеланием обеспечивать регистрацию в ЕСИА государственных гражданских служащих Ленинградской области (пункт 14 Плана). Также согласно отчетов Комитета по здравоохранению Ленинградской области данный ОИВ самоустранился от мониторинга и контроля регистрации в ЕСИА работников подведомственных государственных учреждений (пункт 1 Плана).

В целом низкое значение показателя «майского» Указа по Ленинградской области обусловлено недостаточным уровнем проведения организационных мероприятий. Так, Планом предусматривалось, что к 1 ноября 2015 года будет выполнено 8 мероприятий, а также 4 мероприятия будет осуществляться на постоянной основе. Фактическое исполнение составило: по всем мероприятиям с завершившимся сроком исполнения не обеспечено достижение ожидаемого результата; однако по мероприятиям, исполняемым на постоянной основе, обеспечена реализация.

На совещании с руководителями ОИВ 19 октября 2015 года слушался вопрос о ходе выполнения Плана. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области доложил о состоянии реализации следующих направлений Плана:

1. меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в ЕСИА: пункты 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14 Плана;
2. меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области: пункты 2, 12, 16 Плана;
3. меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг: пункты 6, 7, 13, 15 Плана.

При этом Губернатор Ленинградской области отметил, что в числе существующих мер первоочередное внимание необходимо уделить регистрации в ЕСИА различных категорий жителей Ленинградской области. Текущее состояние вопроса по основным целевым категориям – государственные гражданские служащие Ленинградской области (пункт 14 Плана) и работники государственных учреждений и предприятий Ленинградской области (пункт 1 Плана), в разрезе ОИВ представлено в приложении 2.

По итогам совещания издано соответствующее поручение Губернатора Ленинградской области, согласно которого Комитету по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области надлежит в срок до 19 ноября 2015 года представить на утверждение Губернатору Ленинградской области план-график выполнения работ по регистрации в ЕСИА установленных категорий граждан.

Первый заместитель председателя

Комитета по телекоммуникациям и

информатизации Ленинградской области С.Ю.Демочко

Исп. Самсонова Н.И. (576-68-37, 12-67)

Приложение 1 к докладу

**Удельный вес государственных услуг Ленинградской области, предоставленных в электронной форме в октябре 2015 года, по органам исполнительной власти Ленинградской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование органа исполнительной власти Ленинградской области** | **Всего услуг в Реестре госуслуг** | **Переве-дено в эл.вид** | **Предоставлено гос.услуг в октябре 2015 г.** | | |
| **всего** | **в эл.виде** | |
| 1 | Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | 1 | 1 | Нет данных | 4 | - |
| 2 | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области | 5 | 2 | Нет данных | 0 | 0% |
| 3 | Архивное управление  Ленинградской области | 5 | 3 | 1 582 | 3 | 0,2% |
| 4 | Комитет общего и профессионального образования  Ленинградской области | 12 | 8 | 174 | 5 | 3% |
| 5 | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  Ленинградской области | 3 | 2 | 1 | 0 | 0% |
| 6 | Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | 4 | 0 | - | - | - |
| 7 | Комитет по здравоохранению  Ленинградской области | 4 | 4 | 38\* | 8\* | 2%\* |
| 8 | Комитет по культуре  Ленинградской области | 9 | 0 | - | - | - |
| 9 | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области | 8 | 2 | 495 | 16 | 3,2% |
| 10 | Комитет по природным ресурсам  Ленинградской области | 19 | 6 | 76 | 0 | 0% |
| 11 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 88 | 54 | 14 233 | 643 | 5% |
| 12 | Комитет по труду и занятости  Ленинградской области | 14 | 11 | 6 347 | 2 | 0,01% |
| 13 | Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области | 4 | 0 | - | - | - |
| 14 | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности  Ленинградской области | 3 | 2 | 59 | 1 | 1,7% |
| 15 | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 12 | 2 | 148 | 0 | 0% |
| 16 | Управление Ленинградской области по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 8 | 4 | Нет данных | 5 | - |
| 17 | Управление ветеринарии  Ленинградской области | 3 | 1 | Нет данных | 0 | 0% |
| 18 | Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области | 9 | 7 | 5 057 | 7 | 0,2% |
| 19 | Комитет по внешним связям Ленинградской области | 1 | 0 | - | - | - |
|  | Итого: | 212 | 109 | 28 210 | 694 | 2,5% |

\* - без учета услуги «Запись к врачу»

Приложение 2 к докладу

**Информация о регистрации в ЕСИА государственных гражданских служащих Ленинградской области и работников государственных учреждений и организаций Ленинградской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование ОИВ** | **% гос. служащих\*** | **% работников ГУ** |
|  | Аппарат Губернатора и Правительства Ленинградской области | 76% | 100%\* |
|  | Архивное управление  Ленинградской области | 100% | Нет данных |
|  | Комитет гос. жилищного надзора и контроля Ленинградской области | 9% | - |
|  | Комитет государственного заказа Ленинградской области | 50% | - |
|  | Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области | 100% | 100% |
|  | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области | 56% | - |
|  | Комитет государственного финансового контроля Ленинградской области | 50% | - |
|  | Комитет информационно-аналитического обеспечения Ленинградской области | 29% | - |
|  | Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области | 0% | 84% |
|  | Комитет правового обеспечения и контроля Ленинградской области | 57% | - |
|  | Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области | 94% | 85%\* |
|  | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу Ленинградской области | 87% | - |
|  | Комитет по архитектуре и градостроительству Ленинградской области | 38% | - |
|  | Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | 100% | 7% |
|  | Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту  Ленинградской области | 43% | 21% |
|  | Комитет по здравоохранению Ленинградской области | 69% | Нет данных |
|  | Комитет по культуре Ленинградской области | 100% | 19% |
|  | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области | 0% | - |
|  | Комитет по молодежной политике Ленинградской области | 100% | 93% |
|  | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области | 100% | 37% |
|  | Комитет по печати и связям с общественностью Ленинградской области | 100% | - |
|  | Комитет по природным ресурсам Ленинградской области | 94% | 100% |
|  | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области | 40% | 68% |
|  | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 50% | 95% |
|  | Комитет по строительству  Ленинградской области | 73% | 0% |
|  | Комитет по тарифам и ценовой политике Ленинградской области | 80% | - |
|  | Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области | 100% | 98% |
|  | Комитет по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области | 83% | 100% |
|  | Комитет по труду и занятости Ленинградской области | 100% | 100% |
|  | Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области | 100% | 84% |
|  | Комитет финансов Ленинградской области | 100% | - |
|  | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области | 75% | 95% |
|  | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 42% | - |
|  | Мобилизационное управление Ленинградской области | 67% | - |
|  | Особая часть при Губернаторе Ленинградской области | 100% | - |
|  | Управление ветеринарии Ленинградской области | 50% | 81% |
|  | Управление делами Правительства Ленинградской области | 0% | - |
|  | Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области | 100% | - |
|  | Управление Ленинградской области по гос. техническому надзору и контролю | 53% | - |
| Итого (среднее значение): | | 72% | 69% |

\* - учтены только граждане, зарегистрированные в Ленинградской области