**ДОКЛАД**

о ходе выполнения Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2015 год

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - План)

по состоянию на 01 августа 2015 года

Для проведения анализа мероприятия Плана были сгруппированы по трем категориям:

1. меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА): пункты 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14 Плана;
2. меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области: пункты 2, 12, 16 Плана;
3. меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг: пункты 6, 7, 13, 15 Плана.

Согласно Плана на отчетную дату из 16 мероприятий предусматривалось:

* полное выполнение – 2 мероприятия;
* реализация на постоянной основе – 4 мероприятия;
* проведение подготовительной работы – 10 мероприятий.

Фактическое исполнение следующее.

1. Мероприятия с истекшим сроком исполнения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **пункт Плана** | **Содержание мероприятия** | **Ответственные за исполнение** | **Плановый срок исполнения** | **Плановый результат** | **Фактический результат** |
| 5. | Проведение на крупных предприятиях Ленинградской области мероприятий по организации регистрации в ЕСИА с целью повышения производительности труда и снижения административных барьеров для развития предпринимательства на территории Ленинградской области | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области  Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области | Июль 2015 г. | Не менее 15% работников крупных предприятий Ленинградской области зарегистрированы в ЕСИА | 1. Централизо-ванная регистрация в ЕСИА на предприятиях не проводилась.  2. Сводная информация о самостоятельной регистрации в ЕСИА работников предприятий региона отсутствует |
| 14. | Организация регистрации в ЕСИА государственных служащих Ленинградской области с использованием мобильных пунктов ГКУ ЛО «Оператор электронного правительства» | Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области  Аппарат Губернатора и Правительства Ленинградской области | Апрель 2015 г. | Для 95% государственных служащих Ленинградской области, зарегистрированных на территории Ленинградской области, созданы подтвержденные учетные записи в ЕСИА | С использованием мобильных пунктов ГКУ ЛО «Оператор электронного правительства» обеспечено подтверждение всех учетных записей в ЕСИА, созданных государственными служащими Ленинградской области.  Учетные записи были созданы 72% служащими (от плановой численности). |

Мероприятия, указанные в таблице выше, направлены на увеличение числа жителей области, зарегистрированных в ЕСИА (мероприятия группы 1). Распределение ответственности между органами исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ) по исполнению мероприятий данной группы осуществляется следующим образом:

* ОИВ, курирующий сферу деятельности целевой категории граждан, осуществляет организационные мероприятия и создание условий для проведения централизованной регистрации в ЕСИА;
* Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области – обеспечивает проведение процедуры регистрации в ЕСИА на подготовленных объектах.

Таким образом, фактические результаты по пункту 5 Плана показывают, что Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области не обеспечил необходимые условия для выполнения мероприятия в установленный срок.

1. Мероприятия, реализуемые на постоянной основе
   1. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **пункт Плана** | **Содержание мероприятия** | **Ответственные за исполнение** | **Плановый срок исполнения** | **Плановый результат** | **Фактический результат** |
| 7. | Обеспечение трансляции в эфире регионального телеканала «ЛОТ - Регион» видеороликов, демонстрирующих преимущества портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области | Комитет по печати и связям с общественно-стью Ленинградской области | Постоянно, начиная с апреля 2015 г. | В эфире регионального телеканала «ЛОТ - Регион» ежедневно транслируются видеоролики, демонстрирующие преимущества портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области | В эфире регионального телеканала «ЛОТ - Регион» ежедневно по 12 раз в день, начиная с 23.07.15, транслируются видеоролики, демонстрирующие преимущества портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области |
| 13. | Обеспечение органов исполнительной власти Ленинградской области информационными материалами о возможностях и преимуществах получения государственных услуг в электронной форме (буклеты, плакаты, листовки, мультимедиа продукция) | Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области | В течение года в соответствии с потребностью | Органы исполнительной власти Ленинградской области обеспечены информационными материалами о возможностях и преимуществах получения государственных услуг в электронной форме | 1. Заявки ОИВ и ОМСУ на изготовление и передачу тиража полиграфической рекламной продукции, поступившие до отчетной даты, выполнены в полном объеме.  2. Согласно отчетов ОИВ и ОМСУ рекламные материалы активно распространяются среди заявителей государственных и муниципальных услуг. |
| 15. | Популяризация портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области и преимуществ получения государственных (муниципальных) услуг в электронной форме в СМИ региона | Комитет информационно-аналитического обеспечения Ленинградской области;  Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области | В течение года 1 раз в 2 недели | Регулярное (1 раз в 2 недели) освещение в СМИ портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области и преимуществ получения государственных (муниципальных) услуг в электронной форме | В СМИ региона регулярно издаются публикации о преимуществах получения государственных (муниципальных) услуг в электронной форме |

Согласно представленной в таблице информации можно сделать вывод, что в Ленинградской области начата системная рекламная кампания, освещающая преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

* 1. Меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности ОИВ

Пунктом 12 Плана предусмотрено, что ежемесячно не менее 15% государственных услуг Ленинградской области предоставляется в электронном виде. Однако, фактическое значение составило – 3,5%. Информация по ОИВ, предоставляющим государственные услуги, представлена в приложении 1. Динамика данного показателя за 3 месяца следующая:

май 2015 г. – 2,2%;

июнь 2015 года – 4,1%;

июль 2015 года – 3,5%.

В таблице приложения 1 видно, что основная доля электронных услуг ежемесячно обеспечивается Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области. Также, представляется необходимым отметить позитивную динамику и активную работу с заявителями государственных услуг, проводимую Управлением записи актов гражданского состояния Ленинградской области.

Дополнительно к вышеизложенной информации заметим, что распоряжение Правительства Ленинградской области «Об утверждении Плана ...» было издано 20 июля 2015 года. Следовательно, существовали объективные причины (дефицит времени) для качественного исполнения в отчетный период ответственными лицами установленных пунктов Плана.

Вместе с тем, анализ представленных ОИВ отчетов показал недостаточное понимание некоторыми комитетами задач и функций, возложенных Планом. Для решения данной проблемы Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области планирует провести соответствующую методическую работу. Результаты будут представлены в очередном докладе.

Приложение 1 к докладу

**Удельный вес государственных услуг Ленинградской области, предоставленных в электронной форме в июле 2015 года по органам исполнительной власти Ленинградской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование органа исполнительной власти Ленинградской области** | **Всего услуг в Реестре госуслуг** | **Переве-дено в эл.вид** | **Предоставлено гос.услуг в июне 2015 г.** | | |
| **всего** | **в эл.виде** | |
| 1 | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области | 3 | 2 | 16 | 0 | 0% |
| 2 | Архивное управление  Ленинградской области | 5 | 3 | 2028 | 1 | 0,3% |
| 3 | Комитет общего и профессионального образования  Ленинградской области | 13 | 8 | 145 | 5 | 2,8% |
| 4 | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  Ленинградской области | 5 | 2 | нет данных | 0 | 0% |
| 5 | Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | 4 | 0 | - | - | - |
| 6 | Комитет по здравоохранению  Ленинградской области | 9 | 4 | 43\* | 0 | 0% |
| 7 | Комитет по культуре  Ленинградской области | 12 | 0 | - | - | - |
| 8 | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области | 6 | 2 | 404 | 4 | 0,9% |
| 9 | Комитет по природным ресурсам  Ленинградской области | 17 | 6 | 37 | 0 | 0% |
| 10 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 93 | 45 | 11 996 | 979 | 8,2% |
| 11 | Комитет по строительству  Ленинградской области | 1 | 0 | - | - | - |
| 12 | Комитет по труду и занятости  Ленинградской области | 15 | 11 | 8 696 | 2 | 0,01% |
| 13 | Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области | 1 | 0 | - | - | - |
| 14 | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности  Ленинградской области | 4 | 0 | - | - | - |
| 15 | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 10 | 2 | 5 | 0 | 0% |
| 16 | Управление Ленинградской области по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 7 | 0 | - | - | - |
| 17 | Управление ветеринарии  Ленинградской области | 1 | 0 | - | - | - |
| 18 | Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области | 9 | 7 | 5 339 | 20 | 0,31% |
|  | Итого: | 215 | 92 | 28 709 | 1 013 | 3,5% |

\* - без учета услуги «Запись на прием к врачу»