

**СОГЛАШЕНИЕ № 5/11**  
**об установлении межсетевого взаимодействия**

г. Санкт-Петербург

«15» *сентября* 2016 г.

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – ОПФР) в лице управляющего Бахчевановой Зинаиды Вячеславовны, действующего на основании Положения об Отделении Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, утвержденного постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 23.06.2005 № 106п, и Комитет по связи и информатизации Ленинградской области (далее – КСИ ЛО) в лице председателя Комитета по связи и информатизации Ленинградской области Шорникова Андрея Петровича, действующего на основании Положения о комитете, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 3 июня 2015 года № 193, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Обеспечение Сторонами электронного документооборота между Управлениями Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинградской области и Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на основании постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" посредством организации защищенных каналов связи для передачи данных во исполнение Соглашения от 14.06.2013 № 3/13; 01-32/13.

1.2. Стороны договорились об установлении межсетевых взаимодействий между своими VPN – сетями ViPNet и установлении доверия между абонентами VPN – сети № 409 ОПФР и VPN–сети № 6440 КСИ ЛО. Межсетевые взаимодействия между VPN – сетями ViPNet должны обеспечивать защищенный электронный документооборот между разрешенными абонентами VPN – сетей ViPNet Сторон.

1.3. Отношения между Сторонами регулируются: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом ФАПСИ от 13 июня 2001 года № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» и настоящим Соглашением.

### 2. ОПЛАТА СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение является безвозмездным.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При организации межсетевого взаимодействия ОПФР принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. Обеспечивает поддержание в работоспособном состоянии аппаратных и программных средств VPN – сети ViPNet № 409 и телекоммуникационных средств в границах своей зоны ответственности в соответствии с Приложением 1.

- 3.1.2. Обеспечивает сопровождение средств криптографической защиты информации абонентам VPN – сети ViPNet № 409, а также установку связи с абонентами VPN – сети ViPNet № 6440.
- 3.2. При организации межсетевого взаимодействия КСИ ЛО принимает на себя следующие обязанности:
- 3.2.1. Обеспечивает поддержание в работоспособном состоянии аппаратных и программных средств VPN–сети ViPNet № 6440 и телекоммуникационных средств в границах своей зоны ответственности в соответствии с Приложением
- 3.2.2. Обеспечивает сопровождение средств криптографической защиты информации абонентам VPN–сети ViPNet № 6440, а также установку взаимосвязи с абонентами VPN–сети ViPNet № 409.
- 3.3. Стороны обеспечивают контроль за соблюдением абонентами правил использования средств электронной подписи (ЭП) и средств шифрования.
- 3.4. При организации межсетевого взаимодействия стороны обладают следующими правами:
- изменение данных, указанных в списке подключенных сетевых узлов и установление связи между другими сетевыми узлами по согласованию Сторон.
  - проведение профилактических мероприятий по поддержанию работоспособности телекоммуникационных средств в границах своей зоны ответственности по согласованию Сторон.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖСЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

- 4.1. Ответственными лицами Сторон для организации межсетевых взаимодействий являются Администраторы (лица, осуществляющие обслуживание технических средств ПО ViPNet в части обеспечения штатного функционирования) центров управления сетью (ЦУС) сетей ViPNet. На начальном этапе организуется межсетевое взаимодействие между абонентскими пунктами (АП) Администраторов ЦУС Сторон через шлюзовые ViPNet–координаторы в соответствии с технической документацией на программное обеспечение (ПО) ViPNet Administrator согласно Приложению 2. Межсетевым взаимодействием обеспечивается установление доверия между ViPNet-сетями Сторон. Администраторы выполняют свои функции по осуществлению межсетевого взаимодействия в соответствии с должностными инструкциями. Данные о назначенных администраторах сторонами сообщаются в письменной форме.
- 4.2. По завершении процедуры организации защищенных межсетевых взаимодействий между ViPNet–сетями ОПФР и КСИ ЛО подписывается Протокол установления межсетевых взаимодействий (Приложение 3).
- 4.3. Если на основании руководящих документов одной из Сторон (приказ, распоряжение, указание, и т.д.) необходимо установить связь между другими сетевыми узлами Сторон, то Администраторы ЦУС Сторон устанавливают данное взаимодействие в рабочем порядке, руководствуясь технической документацией на ПО ViPNet Administrator.
- 4.4. При изменении данных, указанных в списке подключенных сетевых узлов, Администратором ЦУС Стороны-инициатора изменения формируется новый список (Приложение 4) и передается Администратору ЦУС другой Стороны в электронном виде.

#### **5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СРЕДСТВ**

- 5.1. Характеристики телекоммуникационных средств и границы зоны ответственности ОПФР и КСИ ЛО определяются в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

#### **6. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ**

- 6.1. Проведение профилактических мероприятий по поддержанию работоспособности телекоммуникационных средств в границах своей зоны ответственности Стороны обязаны

осуществлять не чаще 1 (одного) раза в месяц при соблюдении следующих условий:

- 6.2. Срок проведения профилактических мероприятий не должен превышать 1 (одного) дня;
- 6.3. О сроках проведения профилактических мероприятий другая Сторона должна быть оповещена заблаговременно, не позднее, чем за 1 (один) день до дня проведения профилактических мероприятий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ**

- 8.1. Возникновение конфликтных ситуаций может быть связано с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения электронных документов (ЭД), а также использованием в данных документах электронной подписи (ЭП).
- 8.2. Разбор конфликтных ситуаций осуществляется в два этапа. На первом этапе Сторона, у которой возникли претензии, взаимодействует с Администратором своего ЦУС. На втором этапе, в случае если абонент не удовлетворен полученной информацией, для разрешения конфликтной ситуации проводится техническая экспертиза экспертной комиссией.
- 8.3. Экспертная комиссия создывается на основании письменного заявления (претензии) Стороны абонента, оспаривающего ЭД. В указанном заявлении, помимо реквизитов оспариваемого документа, должно быть указано лицо (лица), уполномоченное представлять интересы Стороны в составе экспертной комиссии.
- 8.4. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии назначается дата, место и время начала работы комиссии, о чем письменно уведомляются обе Стороны.
- 8.5. Состав экспертной комиссии формируется в равных пропорциях из представителей Сторон. В состав комиссии, также могут включаться эксперты – представители организаций - разработчиков средств СКЗИ и Администраторов ЦУС ViPNet.
- 8.6. Экспертиза оспариваемого электронного документа проводится на программно-аппаратной базе с установленным ПО ЦУС и УКЦ, обеспечивающим проверку электронного документа, авторство или содержание которого оспаривается.
- 8.7. Если представители одной из Сторон по оспариваемому электронному документу не явились для участия в экспертной комиссии, экспертиза проводится без их участия, а об отсутствии представителей по оспариваемому электронному документу составляется акт, подписываемый всеми присутствующими участниками экспертной комиссии.
- 8.8. Акты, составленные экспертной комиссией, с приложенными распечатками материалов, предоставленных на экспертизу, направляются на дальнейшее рассмотрение и принятие решения руководителям Сторон».

## **9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.12.2017.
- 9.2. Действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении не позднее, чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Соглашения.
- 9.3. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто по обоюдному согласию сторон либо в одностороннем порядке с предупреждением другой стороны за 2 (два) месяца до расторжения Соглашения.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение настоящего Соглашения одной из Сторон, таких как стихийные бедствия, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на время, в течение которого действуют эти обстоятельства.
- 10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется уведомить письменно другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с предоставлением документов компетентных органов, подтверждающих наличие данных обстоятельств.
- 10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 1 (одного) месяца, Соглашение может быть досрочно расторгнуто в одностороннем порядке, путем направления Стороне уведомления о досрочном расторжении Соглашения.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров.
- 11.2. При возникновении обстоятельств, которые не позволяют обеспечить информационный обмен данными между абонентами по телекоммуникационным каналам связи, ОПФР и КСИ ЛЮ прилагают совместные усилия по устранению этих обстоятельств.
- 11.3. Стороны признают, что факт доставки электронного документа между участниками документооборота подтверждается квитанцией о доставке в программном средстве ViPNet Client [Деловая почта].
- 11.4. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.
- 11.5. Нижеуказанные Приложения являются неотъемлемой частью настоящего соглашения:  
Приложение 1. Характеристики телекоммуникационных средств и границы зоны ответственности сторон;  
Приложение 2. Наименования сетевых узлов Сторон;  
Приложение 3. Протокол установления межсетевого взаимодействия между сетями;  
Приложение 4. Протокол установления межсетевого взаимодействия между АП пользователей.
- 11.6. Соглашение составлено в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

За Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации  
(государственное учреждение)  
по г. Санкт-Петербургу  
и Ленинградской области  
Адрес: 194214, Россия,  
г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 73  
ИНН 7802114044  
КПП 780201001  
ОГРН 1027801558223

Комитет по связи и информатизации  
Ленинградской области  
Адрес: 191311, г. Санкт-Петербург, Суворовский  
проспект, 67  
ИНН 7842375557  
КПП 784201001  
ОГРН 1089847002607

Управляющий Отделением

Председатель Комитета

З.В. Бахчеванова /

/А.П. Шорников /

## Характеристики телекоммуникационных средств и границы зоны ответственности сторон

### 1. Характеристики телекоммуникационных средств

#### ОПФР

- 1.1. Состав телекоммуникационных средств ОПФР, используемых при межсетевом взаимодействии:  
*ViPNet Administrator* – Центры управления сетью и Удостоверяющий и ключевой центры ViPNet-сетей ОПФР (сеть №409);  
*Шлюзовой ViPNet-координатор* – сетевой узел, через который проходит весь межсетевой обмен со стороны соответствующей сети ОПФР (202(ЗС\_Ц) – Санкт-Петербург и Ленинградская обл.) Координатор-409).  
*Абонентские пункты* – ViPNet-клиенты пользователей сети ОПФР.

### 2. Характеристики телекоммуникационных средств

#### КСИ ЛО

- 2.1. Состав телекоммуникационных средств КСИ ЛО, используемых при межсетевом взаимодействии:  
*ViPNet Administrator* – Центр управления сетью и Удостоверяющий и ключевой центр ViPNet-сети КСИ ЛО (сеть №6440);  
*Шлюзовой ViPNet-координатор* – сетевой узел, через который проходит весь межсетевой обмен со стороны соответствующей сети КСИ ЛО (CM Failover Center LO) Координатор-6440).  
*Абонентские пункты* – ViPNet-клиенты пользователей сети КСИ ЛО.

### Схема взаимодействия участников межсетевого взаимодействия между защищенными сетями ОПФР и КСИ ЛО.

Схема взаимодействия участников межсетевого взаимодействия между защищенными сетями ОПФР и КСИ ЛО представлена на рисунке 1.

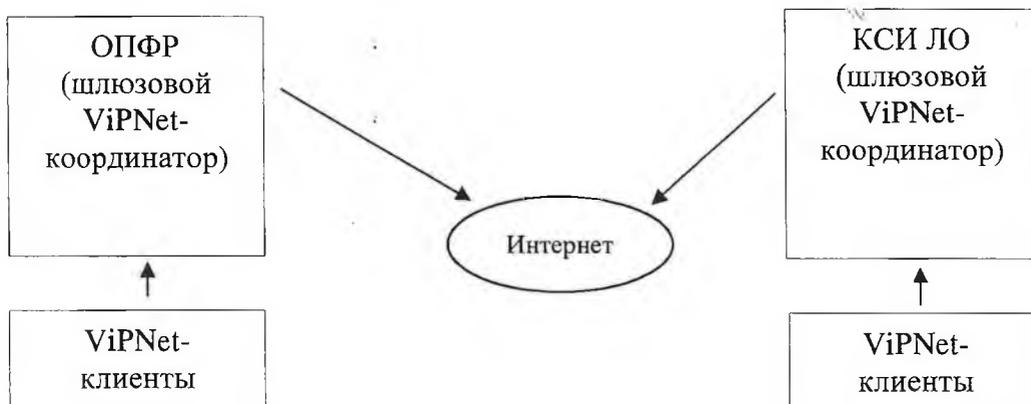


Рисунок 1

### 3. Границы зоны ответственности Сторон

3.1 ОПФР несет ответственность за работоспособность аппаратных и программных средств ViPNet-пользователей со своей стороны, доступа их к своим шлюзовым ViPNet-координаторам и доступности своих шлюзовых ViPNet-координаторов со стороны шлюзового ViPNet-координатора КСИ ЛО.

3.2 КСИ ЛО несет ответственность за работоспособность аппаратных и программных средств ViPNet-пользователей со своей стороны, доступа их к своему шлюзовому ViPNet-координатору и доступности своего шлюзового ViPNet-координатора со стороны шлюзовых ViPNet-координаторов ОПФР.

3.3 Стороны несут ответственность за контроль передачи данных через своего Интернет-провайдера.

Управляющий Отделением ПФР  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской  
области

Председатель Комитета по связи и  
информатизации Ленинградской области

З.В. Бахчеванова /

/А.П. Шорников /

**Наименования сетевых узлов Сторон,  
подключенных при межсетевом взаимодействии к системе**

№ п/п	Наименование сетевого узла ViPNet	Роль	Номер ViPNet- сети
1	202(АБ) – АБ ЦУС ОПФР по СПб и ЛО	Администратор	409
2	202(ЗС_Ц) – Санкт-Петербург и Ленинградская обл.	Шлюз	409
3	Administrator LO	Администратор	6440
4	CM Failover Center LO	Шлюз	6440

Администратор ЦУС сети ViPNet ОПФР (№409)  _____ /Орлов П.А./	Администратор ЦУС сети ViPNet КСИ ЛО (№6440)  _____ /Волков Д.П./
--	--

Управляющий Отделением ПФР  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской  
области

З.В. Бахчеванова /

Председатель Комитета по связи и  
информатизации Ленинградской области

/А.П. Шорников /

**ПРОТОКОЛ**  
установления межсетевого взаимодействия между сетями

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Межсетевые взаимодействия устанавливаются между сетями:

Номер сети	Наименование предприятия
6440	Комитет по связи и информатизации Ленинградской области
409	Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Целью установления межсетевых взаимодействий является защищенное информационное взаимодействие ViPNet-сетей ОПФР и КСИ ЛО.

Передача начального и ответного экспортов между сетями №409 и №6440 осуществлялась специалистами, уполномоченными Сторонами на данные действия: Орловым П.А., Волковым Д.П.

Для установления межсетевых взаимодействий использовался индивидуальный симметричный межсетевой мастер-ключ, созданный в сети №409.

Для установления межсетевых взаимодействий для организации шлюза были назначены ViPNet-координаторы:

- в сети №6440 CM Failover Center LO;
- в сети №409 202(ЗС Ц) – Санкт-Петербург и Ленинградская обл..

При установлении межсетевых взаимодействий в части ЭП, были произведены импорты справочников сертификатов уполномоченных лиц сетей ОПФР №409 и КСИ ЛО №6440.

Смена межсетевых ключей, изменение состава АП, участвующих в межсетевых взаимодействиях, производится после предварительного согласования средствами взаимного экспорта/импорта, о чем Администраторы защищенных сетей уведомляют друг друга с помощью ПО ViPNet Client [Деловая почта] с указанием производимых изменений.

Стороны обязуются производить изменения в настройках и структуре защищенных сетей, которые могут привести к нарушению межсетевых взаимодействий, только после предварительного согласования.

Администратор ЦУС сети ViPNet ОПФР (№409)  _____/Орлов П.А./	Администратор ЦУС сети ViPNet КСИ ЛО (№6440)  _____/Волков Д.П./
---	---

Управляющий Отделением ПФР  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской  
области

Председатель Комитета по связи и  
информатизации Ленинградской области

З.В. Бахчеванова /

/А.П. Шорников /

**ПРОТОКОЛ**

установления межсетевого взаимодействия между АП пользователей

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Межсетевое взаимодействие устанавливается между абонентскими пунктами (АП) доверенных сетей:

№ сети	Наименование АП	№ сети	Наименование АП
409	01990036 202(ЗС_Ц) - Санкт-Петербург и Ленинградская обл.	6440	1928000А-СМ Failover Centr LO (VPN №6440)

## Примечания.

1. Левые 2 графы заполняет Администратор ЦУС сети ОПФР. Правые 2 графы заполняет Администратор ЦУС сети КСИ ЛО, проставляя каждому АП сети КСИ ЛО АП для связи сети ОПФР.
2. Стороны обязуются без предварительного согласования не производить изменений в настройках и структуре защищенных сетей, которые могут привести к нарушению межсетевого взаимодействия.
3. Данный протокол ведется в электронном виде. По просьбе любой из сторон протокол может быть представлен на бумажном носителе и оформлен Администраторами ViPNet-сетей.

Администратор ЦУС сети ViPNet ОПФР (№409)  _____/Орлов П.А./	Администратор ЦУС сети ViPNet КСИ ЛО (№6440)  _____/Волков Д.П./
---	---

Управляющий Отделением ПФР  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской  
области

Председатель Комитета по связи и  
информатизации Ленинградской области

З.В. Бахчеванова /

/А.П. Шорников /