**О реализации на территории Ленинградской области прав граждан на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме** (доклад на аппаратном совещании у Губернатора Ленинградской области 20.01.14)

Уважаемые коллеги!

Право граждан на получение государственных и муниципальных услуг, а также нормы обеспечения установлены Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Анализ практики его применения на территории страны, проведенный аппаратом Правительства Российской Федерации, показал, что граждане и бизнес не удовлетворены действиями государственной системы управления. Это непосредственно выражается в наличии многочисленных бюрократических препятствий при решении гражданами как своих личных, бытовых вопросов, так и в случаях выполнения деловых задач, оформления документов для ведения бизнеса.

В этой связи председатель Правительства России поручил органам власти субъектов Российской Федерации принять дополнительные меры по решению проблем, сдерживающих переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

С учетом изложенного в докладе будет представлено:

Во-первых, характеристика текущих условий по исполнению Закона на территории Ленинградской области. Работа по этому направлению велась Комитетом в рамках целевых программ, представленных на слайде.

Во-вторых, результаты проведенного Комитетом анализа данного вопроса в Ленинградской области, основные проблемы.

На данном слайде наглядно представлено, что получение услуг в электронном виде наиболее доступная, а, соответственно, и более предпочтительная форма. Для этого жители Ленинградской области обращаются либо на единый портал государственных и муниципальных услуг, либо на региональный портал гос.услуг.

В течение 2013 года на ЕПГУ было направлено 80 400 заявлений на получение государственных и муниципальных услуг. При этом на РПГУ – 8 877 заявлений. По оценке Комитета значительно более частые обращения на ЕПГУ (почти в 10 раз) обусловлены наличием возможности получения *федеральных*государственных услуг. Оказание же региональных государственных и муниципальных услуг обеспечено крайне недостаточно. Основным сдерживающим фактором является отсутствие должным образом подготовленных административных регламентов. По ряду услуг регламенты отсутствуют совсем; а действующие регламенты не предусматривают взаимодействия заявителя с органом власти в электронной форме. Также, не разработаны типовые регламенты по гос.полномочиям, переданным муниципальным образованиям. В этой связи в Ленинградской области по одной услуге создается значительное количество различных регламентов. Очевидно, что перевод в электронный вид всех представленных вариантов приведет к неэффективному расходованию средств областного бюджета. Таким образом, по мнению комитета, в результате недостаточных действий органов власти непосредственно нарушаются права граждан, установленные статьей 5 Закона.

Не могу не заметить, что данная ситуация существенно усложнила задачу Комитета при подготовке заявки Ленинградской области на участие в конкурсном отборе на право получения субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов по становлению информационного общества в субъектах Российской Федерации.

В настоящее время Комитетом подготовлены технические требования на перевод в 2014 году 100 услуг. Однако, для выполнения данного заказа исполнителю по каждой услуге должен быть представлен полный алгоритм взаимодействия всех субъектов, а также исчерпывающий перечень необходимых документов. Т.е. административный регламент.

Практика решения данной проблемы не только Комитета, но и Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области, в 2013 году не дала существенных результатов. В этой связи и по итогам рассмотрения настоящего вопроса на совещании у Губернатора Ленинградской области 17 января текущего года будет издано поручение органам исполнительной власти: разработать и утвердить в установленном порядке административные регламенты, предусматривающие оказание гос. услуг в электронной форме. Контрольный срок исполнения устанавливается 1 марта 2014 года.

Органам исполнительной власти, оказывающим наибольшее количество услуг (комитет соц. защиты, по природным ресурсам, КУГИ и другие), Комитет рекомендует при определении приоритетов руководствоваться принципом востребованности услуги.

Так, за истекший год на РПГУ было зарегистрировано 8 330 пользователей. При этом напомню, что заявлений на получение услуги в данный период направлено почти столько же – 8 877. Т.е. граждане регистрируются на портале исключительно для решения *разового* вопроса. Действующее предложение власти не отвечает насущным потребностям жителей области.

Принимая во внимание данную ситуацию, Минкомсвязи России совместно с Минэкономразвития России разработали и утвердили Концепцию развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Одним из основных аспектов данной Концепции является определение 20 региональных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации. Данные услуги касаются следующих органов:

* в сфере строительства;
* земельно-имущественных отношений;
* социальной защиты населения;
* природопользования;
* образования;
* медицины;
* управление ЗАГС.

Необходимо заметить, что из указанных 20 приоритетных услуг 10 услуг уже представлены на региональном и частично едином портале гос.услуг.

В 2013 году на региональном портале была создана подсистема «Электронная приемная». Уже сегодня посредством этой подсистемы граждане могут направить заявление по 10 гос.услугам: 9 услуг соц.защиты и 1 архива. Напомню, что ранее на РПГУ были введены в действие 7 услуг ЗАГС и 1 услуга сферы образования.

В соответствии со статьей 7 Закона органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, находящейся в распоряжении органов власти.

Для обеспечения условий выполнения данной нормы, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» введена в эксплуатацию федеральная государственная информационная система – Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Подключение органов власти Ленинградской области к ЕСМЭВ осуществляется посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.

Межуровневые и межведомственные запросы органов власти осуществляются по 2-ум направлениям: запросы ф-сведений (т.е. запросы к федеральным органам власти) и запросы р-сведений (запросы к региональным и муниципальным органам власти).

В течение 2013 года органам исполнительной власти и местного самоуправления Ленинградской области были доступны 48 электронных сервисов, обеспечивающих предоставление ф-сведений. Перечень данных сервисов был направлен в Ваш адрес информационным письмом от 25 декабря прошлого года. В соответствии с данными федерального мониторинга Ленинградская область занимает 20 место по количеству направленных межведомственных запросов ф-сведений на 1000 человек населения региона.

Региональный мониторинг данного показателя выявил лишь 16 органов исполнительной власти Ленинградской области, *регулярно* использующих сервисы СМЭВ. Полный рейтинг также был направлен письмом.

При этом, Комитет сопоставил перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти и утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 30 ноября 2011 года № 411 «Об организации и проведении работ по проектированию межведомственного и(или межуровневого) информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в Ленинградской области», c частотой обращений этих органов за ф-сведениями в СМЭВ. Проведенный анализ позволил выявить 5 органов исполнительной власти, по которым возникают особые беспокойства в части обеспечения норм действующего законодательства при оказании государственных услуг.

В соответствии со статьей 6 Закона органы, предоставляющие государственные услуги **обязаны** предоставлять в иные органы, предоставляющие государственные услуги, и многофункциональные центры по межведомственным запросам таких органов и организаций документы и информацию.

В настоящее время в Р-СМЭВ образуются 2 новые категории пользователей, запрашивающих сведения, находящиеся в распоряжении региональных органов власти. Это федеральные органы исполнительной власти и многофункциональные центры Ленинградской области. Кратко по каждой из них.

1. По состоянию на 15 января 2014 года Ленинградская область завершает тестирование в СМЭВ 18-ти р-сведений. А именно:

* в тестовом контуре полностью завершены испытания,
* в продуктивном контуре протестировано 75% тестовых пар (ожидаются ответы-подтверждения от 5 федеральных органов власти: Ространснадзор, ФССП, ФСС, ФМС).

К концу текущего месяца прогнозируется полная технологическая готовность региона к промышленной эксплуатации системы в этой части. Согласно данных Минкомсвязи России федеральные органы власти полностью готовы к такому взаимодействию. Возникает вопрос готовности Ленинградской области.

Так, запрашиваемые сведения находятся в распоряжении 8 органов исполнительной власти Ленинградской области. Хочу обратить ваше внимание, что опыт работы в системе межведа у данных комитетов совсем разный. Однако, ответы на запросы федеральных структур все обязаны направлять в строго определенный регламентный срок. От этого зависит оценка Ленинградской области федеральным Правительством.

Также, хочу обратить внимание и других органов власти, что согласно распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 года № 1123 «Об утверждении перечня сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов» к началу 2015 года количество р-сведений должно увеличиться до 40.

1. Теперь о МФЦ. В 2013 году в Ленинградской области введена в эксплуатацию АИС «МФЦ». Функционал системы также предусматривает интеграцию с системой межведомственного электронного взаимодействия.

В настоящее время посредством АИС «МФЦ» осуществляется взаимодействие сотрудников МФЦ с органами власти по 17 услугам. Основное количество – 15 услуг предоставляется комитетом соц.защиты населения, 1 услуга – архивным комитетом и 1 услуга – федеральная (служба судебных приставов).

В соответствии с рекомендациями основного методолога – Минэкономразвития России Комитет планирует в ближайшее время начинать создавать в СМЭВ внутри региональные сервисы горизонтального и вертикального взаимодействия (РОИВ-РОИВ; РОИВ-ОМСУ). Для этого планируется подключение всех региональных государственных информационных систем к системе межведа. Уже сейчас в этом направлении Комитетом выполнены следующие действия:

1. Разработан проект Областного закона «О государственных информационных системах Ленинградской области» (завершается процедура согласования в Правительстве Ленинградской области);
2. Осуществляется ведение Реестра региональных государственных информационных систем. Поэтапно проводится технологическая ревизия всех информационных систем и выявляется целый комплекс проблем в этой части. В соответствии с решениями, принятыми Губернатором Ленинградской области на совещании 17 января, Комитет начал подготовку нормативного акта, регулирующего данную ситуацию.

Вместе с тем,  использование системы межведа целесообразно рассматривать как возможность получения сведений не только для оказания гос.услуг, но и для выполнения государственных функций. По результатам «обратной связи», вызванной письмом Комитета в конце декабря прошлого года, выявлена конкретная потребность в этом вопросе. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить коллег за проявленную реакцию. Также, отметить, что Комитет планирует регулярно запрашивать о потребности в сведениях, находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, и необходимых Вам для оказания гос. услуг и выполнения гос. функций. Данная информация будет направляться в Минкомсвязь России для последующего решения вопроса.

Уважаемые коллеги, в завершение доклада хочу еще раз выразить надежу на конструктивное сотрудничество по обеспечению доступности для граждан и бизнеса государственных и муниципальных услуг. Ведь от этого непосредственно зависит авторитет власти, наш с Вами авторитет среди населения Ленинградской области.