**ДОКЛАД**

о выполнении Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2016-2018 годы

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – показатель, План) по состоянию на 01 сентября 2016 года

В период августа 2016 года отмечается снижение темпов выполнения Плана по 5 органам исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ). По 5 ОИВ отмечена положительная динамика. Деятельность 16 ОИВ сохранилась на уровне мая 2016 года.

В соответствии с установленными направлениями деятельности достигнуты следующие результаты.

**1. Меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области**

В настоящее время 81% административных регламентов оказания государственных услуг Ленинградской области предусматривают возможность взаимодействия с заявителем в электронной форме (пункт 1.1 Плана), что на 19% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 1.1 Плана не обеспечено следующими ОИВ: Комитет общего и профессионального образования, Комитет по внешним связям, Комитет по дорожному хозяйству, Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира, Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом, Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю.

В августе 2016 года посредством портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области в ОИВ поступили документы по 305 электронным делам от 217 заявителей (пункт 1.4 Плана), что составило лишь 1,0% от общего числа заявлений, поступивших в отчетный период по всем каналам (личная явка в ведомство, МФЦ и портал). По сравнению с предыдущим месяцем активность повысилась на 42 обращения.

В период с мая по август 2016 года не меняется ситуация по ОИВ, у которых отсутствует практика электронного взаимодействия с заявителями (4 ОИВ), а также у которых крайне низкий уровень востребованности электронных услуг (4 ОИВ). Информация представлялась в предыдущих докладах.

**2. Меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

По состоянию на отчетную дату 21% жителей Ленинградской области старше 14 лет зарегистрированы в ЕСИА.

Из числа работников государственных учреждений и предприятий Ленинградской области значение данного показателя составляет 76% (пункт 2.1 Плана), что на 19% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 2.1 Плана обеспечили только 2 ОИВ (Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка) из 13 ОИВ, ответственных за данное мероприятие. При этом так и не начата работа в подведомственной сети Комитетом по здравоохранению Ленинградской области и Архивным управлением Ленинградской области.

Удельный вес численности зарегистрированных в ЕСИА безработных граждан составляет 46% (пункт 2.2 Плана).

Для повышения активности по регистрации жителей региона в ЕСИА Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с ПАО «Ростелеком» дополнительно к выполненному по пункту 2.5 мероприятию Плана, в августе 2016 года начал проведение второго областного конкурса «Приведи друга».

**3. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг**

В отчетный период Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области подготовлены изменения в План в части мероприятий по пунктам 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 и 3.9. Проводится процедура согласования.

Однако в нарушение пункта 3.6 Плана ежедневная трансляция мультимедийных роликов, демонстрирующих преимущества получения услуг в электронном виде, осуществляемая на региональном телеканале «ЛОТ-регион» с 2015 года, в отчетный период ответственным исполнителем была прекращена.

При этом идет подготовка к выпуску нового тиража рекламных полиграфических материалов (пункт 3.8 Плана). Комитет по связи и информатизации Ленинградской области регулярно осуществляет сбор и обобщение заявок ОИВ на тиражирование рекламной полиграфии (пункт 3.9 Плана).

В мае 2016 года Комитет по связи и информатизации Ленинградской области заключил государственный контракт, предусматривающий изготовление интерактивного пособия по обучению пользователей портала государственных и муниципальных услуг технологии взаимодействия с «электронным правительством» (пункт 3.11 Плана). Дополнительно государственным контрактом предусматривается проведение работ по повышению поисковой доступности портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (пункт 3.10 Плана). Срок выполнения работ по контракту – декабрь 2016 года.

**4. Меры по техническому обеспечению процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

В настоящее время на портале государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность получения 70% государственных и 42% муниципальных услуг. В соответствии с заявками ОИВ Комитетом по связи и информатизации Ленинградской области заключен государственный контракт на перевод в электронный вид дополнительно в 2016 году 45 государственных и муниципальных услуг (пункт 4.1 Плана). Из указанного числа по состоянию на отчетную дату введено 15 услуг в промышленную эксплуатацию и 15 услуг в тестовую эксплуатацию.

По заказу ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства» осуществляется техническое сопровождение и обеспечение бесперебойной работы информационных систем Ленинградской области, используемых при предоставлении государственных услуг (пункт 4.2 Плана).

В соответствии с методикой, разработанной в мае 2016 года, оценка текущих результатов выполнения Плана по ОИВ по состоянию на 01 сентября 2016 года представлены в приложении к докладу.

Согласно данной методики в отчетный период по 6 ОИВ достигнут высокий уровень выполнения плана, по 9 ОИВ – средний уровень, по 2 ОИВ – низкий и 9 ОИВ – крайне низкий уровень.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Выполнение Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»** (по состоянию на 01 сентября 2016 года) | | | | | | | |
| **№ п/п** | | **Наименование ОИВ** | **Количество мероприятий, за выполнение которых отвечает ОИВ** | **Уровень выполнения Плана** | **Уровень выполнения Плана в июле 2016 г.** | **Динамика за месяц** | **Фактические результаты** |
| **1** | **крайне низкий уровень** | Комитет государственного жилищного надзора и контроля | **1** | **0%** | 50% | -50% | В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления,  не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями |
| **2** | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы | **2** | **0%** | 0% | 0% | 1. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; 2. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями |
| **3** | Комитет по агропромышленному  и рыбохозяйственному комплексу | **2** | **0%** | 0% | 0% | 1. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; 2. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями |
| **4** | Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту | **1** | **0%** | 0% | 0% | Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 21% чел. вместо 95% плановых) |
| **5** | Комитет экономического развития  и инвестиционной деятельности | **2** | **0%** | 25% | -25% | 1. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; 2. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями 3. 88% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА |
| **6** | Ленинградский областной комитет  по управлению государственным имуществом | **3** | **0%** | 0% | 0% | 1. 92% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; 3. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями |
| **7** | Управление Ленинградской области  по государственному техническому надзору и контролю | **3** | **0%** | 0% | 0% | 1. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; 2. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями; нет информации о количестве адм.регламентов, предусматривающих электронную форму предоставления гос.услуг; |
| **8** | Комитет по дорожному хозяйству | **4** | **13%** | 13% | 0% | 1. 25% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. Ни одной услуги не переведено в электронный вид; |
| **9** | Комитет по внешним связям | **3** | **17%** | 0% | 17% | 1. Адм.регламент не предусматривает электронную форму предоставления гос.услуги;2. Услуга не переведена в электронный вид, планируется к отмене, но вопрос решается длительное время; |
| **10** | **низкий уровень** | Комитет по строительству | **2** | **25%** | 50% | -25% | Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 7% чел. вместо 95% плановых) |
| **11** | Комитет по здравоохранению | **4** | **38%** | 50% | -12% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА, мониторинг данного вопроса не проводится; 2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; |
| **12** | **средний уровень** | Архивное управление | **3** | **50%** | 50% | 0% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА, мониторинг данного вопроса не проводится; 2. В течение месяца 0,1% услуг предоставлен в электронной форме; |
| **13** | Комитет по культуре | **4** | **50%** | 50% | 0% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 53% чел. вместо 95% плановых); 2. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления услуг; 3. В электронный вид переводится только первая услуга ведомства; |
| **14** | Комитет по печати и связям  с общественностью | **6** | **50%** | 75% | -25% | 1. Вносятся изменения в перечень утвержденных мероприятий по популяризации электронных услуг посредством телевидения и радио; 2. Отменен показ рекламных роликов на ТК "ЛОТ-Регион"; 3. Готовится заказ на тиражирование полиграфической рекламной продукции; |
| **15** | Комитет по природным ресурсам | **3** | **50%** | 50% | 0% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 56% чел. вместо 95% плановых); 2. В течение месяца 1,0% услуг предоставлен в электронной форме; |
| **16** | Комитет по труду и занятости населения | **2** | **50%** | 50% | 0% | В течение месяца 0,2% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **17** | Комитет по физической культуре  и спорту | **4** | **50%** | 25% | 25% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 84% чел. вместо 95% плановых); 2. В течение месяца поступило 1 электронное заявление на получение услуги; 3. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями и невозможно рассчитать относительное значение оказанных услуг в электронной форме; |
| **18** | Комитет правопорядка и безопасности | **1** | **50%** | 0% | 50% | Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 89% чел. вместо 95% плановых); |
| **19** | Управление ветеринарии | **3** | **50%** | 50% | 0% | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 82% чел. вместо 95% плановых);2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления на получение услуги; |
| **20** | Комитет общего и профессионального образования | **5** | **70%** | 70% | 0% | 1. 71% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. В течение месяца 8,0% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **21** | **высокий уровень** | Комитет по охране, контролю  и регулированию использования объектов животного мира | **4** | **75%** | 75% | 0% | 1. 33% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. 95% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА; 3. В течение месяца 9,0% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **22** | Управление записи актов гражданского состояния | **2** | **75%** | 75% | 0% | 1. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. В течение месяца 0,2% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **23** | Комитет по связи и информатизации | **9** | **79%** | 79% | 0% | 1. Обеспечиваются организационные, технические и технологические процессы для предоставления гос/мун услуг в электронном виде, а также совершенствование данных процессов; 2. Обеспечивается регулярная подготовка фактических аналитических материалов для проведения популяризации электронных услуг и промо-акций; 3. Обеспечено методическое сопровождение ОИВ и ОМСУ в части предоставления услуг в электронном виде; 4. Организовано проведение двух областных конкурсов "Приведи друга", направленных на повышение регистрации в ЕСИА; |
| **24** | Комитет по социальной защите населения | **3** | **83%** | 67% | 16% | 1. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг; 2. В течение месяца 1,0% услуг предоставлен в электронной форме; 3. Проводится активная разъяснительная работа с заявителями |
| **25** | Комитет административного управления и протокола Губернатора | **1** | **100%** | 0% | 100% | Регулярно на портале Администрации ЛО публикуется информация о преимуществах электронных услуг, осуществляется рассылка в СМИ |
| **26** | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка | **1** | **100%** | 100% | 0% | 100% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА; |