**ДОКЛАД**

о выполнении Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2016-2018 годы

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – показатель, План) по состоянию на 01 ноября 2016 года

В период октября 2016 года отмечается по 2 органам исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ) положительная динамика выполнения Плана. Активность 25 ОИВ сохранилась на уровне сентября 2016 года.

В соответствии с установленными направлениями деятельности достигнуты следующие результаты.

**1. Меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области**

В настоящее время сохраняется показатель по удельному весу административных регламентов оказания государственных услуг Ленинградской области, которые предусматривают возможность взаимодействия с заявителем в электронной форме (пункт 1.1 Плана). Значение составляет 81% - что на 19% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 1.1 Плана не обеспечено следующими ОИВ: Комитет общего и профессионального образования, Комитет по дорожному хозяйству, Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира, Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом, Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю.

В октябре 2016 года посредством портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области в ОИВ поступили документы по 426/523 электронным делам от 374 заявителей (пункт 1.4 Плана), что составило лишь 1,4% от общего числа заявлений, поступивших в отчетный период по всем каналам (личная явка в ведомство, МФЦ и портал). По сравнению с предыдущим месяцем активность снизилась на 97 обращений.

В период с мая по октябрь 2016 года не меняется ситуация по ОИВ, у которых отсутствует практика электронного взаимодействия с заявителями (6 ОИВ): Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы, Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу, Комитет по здравоохранению, Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности, Комитет государственного жилищного надзора и контроля.

Начиная с сентября 2016 года, пользователям портала предоставляется возможность при подаче заявления в электронной форме выбрать филиал ГБУ МФЦ для получения результата услуги (пункт 1.3 Плана).

**2. Меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

По состоянию на отчетную дату 24,2% жителей Ленинградской области старше 14 лет зарегистрированы в ЕСИА. В рейтинге субъектов Российской Федерации Ленинградская область по данному показателю занимает лишь
63 место.

Из числа работников государственных учреждений и предприятий Ленинградской области значение показателя составляет 82% (пункт 2.1 Плана), что на 13% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 2.1 Плана обеспечили только 3 ОИВ (Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира, Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка и Комитет по строительству) из 13 ОИВ, ответственных за данное мероприятие. При этом так и не начата работа в подведомственной сети Комитетом по здравоохранению Ленинградской области и Архивным управлением Ленинградской области.

Удельный вес численности зарегистрированных в ЕСИА безработных граждан в соответствии с отчетом Комитета по труду и занятости за октябрь 2016 года составляет 65,7% (пункт 2.2 Плана).

Для повышения активности по регистрации жителей региона в ЕСИА Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с ПАО «Ростелеком» в феврале и августе 2016 года провел тематические конкурсы «Приведи друга» (пункты 2.5 и 2.7 Плана).

В течение сентября 2016 года Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с Аппаратом Губернатора и Правительства провели регистрацию в ЕСИА государственных служащих Ленинградской области (пункт 2.8 Плана).

**3. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг**

Отчет о проведенных в октябре 2016 года мероприятиях по информационному сопровождению внедрения электронных услуг Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области не представлен (пункты 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6 Плана).

При этом идет подготовка к выпуску нового тиража рекламных полиграфических материалов (пункт 3.8 Плана). Комитет по связи и информатизации Ленинградской области регулярно осуществляет сбор и обобщение заявок ОИВ на тиражирование рекламной полиграфии (пункт 3.9 Плана).

В мае 2016 года Комитет по связи и информатизации Ленинградской области заключил государственный контракт, предусматривающий изготовление интерактивного пособия по обучению пользователей портала государственных и муниципальных услуг технологии взаимодействия с «электронным правительством» (пункт 3.11 Плана). Дополнительно государственным контрактом предусматривается проведение работ по повышению поисковой доступности портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (пункт 3.10 Плана). Срок выполнения работ по указанному гос.контракту – декабрь 2016 года.

**4. Меры по техническому обеспечению процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

В настоящее время на портале государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность получения 73% государственных и 46% муниципальных услуг. В соответствии с заявками ОИВ Комитетом по связи и информатизации Ленинградской области заключен государственный контракт на перевод в электронный вид дополнительно в 2016 году 45 государственных и муниципальных услуг (пункт 4.1 Плана). Из указанного числа по состоянию на отчетную дату введено 15 услуг в промышленную эксплуатацию и 15 услуг в тестовую эксплуатацию.

По заказу ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства» осуществляется техническое сопровождение и обеспечение бесперебойной работы информационных систем Ленинградской области, используемых при предоставлении государственных услуг (пункт 4.2 Плана).

В соответствии с методикой, разработанной в мае 2016 года, оценка текущих результатов выполнения Плана по ОИВ по состоянию на 01 ноября 2016 года представлены в приложении к докладу.

Согласно данной методики в отчетный период по 8 ОИВ достигнут высокий уровень выполнения плана, по 9 ОИВ – средний уровень, по 3 ОИВ – низкий и 7 ОИВ – крайне низкий уровень.