

Об итогах и планах цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг

Косарева Юлия Викторовна - заместитель председателя Комитета экономического развития
и инвестиционной деятельности Ленинградской области

Реинжиниринг – основа цифровой трансформации

Реинжиниринг – целенаправленная деятельность по преобразованию процесса с целью сокращения стоимости его администрирования, исключения возникающих в ходе процесса потерь, более точного удовлетворения требований потребителей



Постановление Правительства Ленинградской области
«Об утверждении Положения об оптимизации процессов в
органах исполнительной власти Ленинградской области»

устанавливает цели оптимизации процессов государственного управления



Цифровая трансформация – это не просто применение IT, а целостное изменение процессов, затрагивающее все аспекты взаимодействия!

Принципы перестройки процессов

Запрет на запрос у граждан информации, которая имеется в распоряжении государства

Принцип комплексного подхода к решению жизненных ситуаций

Исключение бумажных носителей в процессах оказания услуг

Минимизация участия чиновников в принятии решений по оказанию услуг, перевод услуг в режим online

Взаимодействие с использованием любых удобных пользователю инструментов

Проактивное предоставление услуг на основании изменения статусов в ведомственных реестрах

Следование принципам обеспечивает построение человекоцентричной модели



ОТ 3 ДО 10
РАБОЧИХ ДНЕЙ

36/37 УСЛУГ

Сокращены сроки
предоставления услуг



ОТ 1 ДО 16
ДОКУМЕНТОВ

36/37 УСЛУГ

Исключены из необходимых
или переведены в форму
запросов



ПОЛНЫЙ
ЭЛЕКТРОННЫЙ
ЦИКЛ

25/37 УСЛУГ

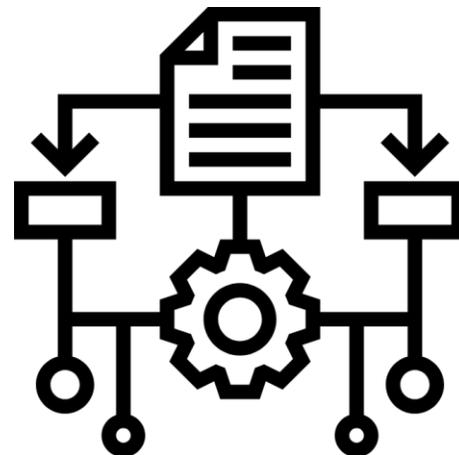
Исключены личные
приемы граждан, услуги
на этапе перевода на
ПГУ ЛО и ЕПГУ



3
РЕЕСТРА

3/37 УСЛУГ

Возможность повторного
использования сведений за счёт
создания реестров



ПО
ИНФОРМ.
СИСТЕМАМ

37/37 УСЛУГ

Актуализация перечней
межведомственных запросов,
переработан пользовательский
опыт работы

План реинжиниринга на 2022 год

**Реинжиниринг внутренних
процессов массовых
социально-значимых услуг**

Для вывода на ЕПГУ

В том числе:

- Приведение региональных НПА к требованиям ОЦС
- Обратная связь Минцифре РФ о действии федеральных норм, мешающих реализации ОЦС

**Перевод в цифровой вид
иных государственных
услуг (не МСЗУ)**

Для вывода на ПГУ ЛО

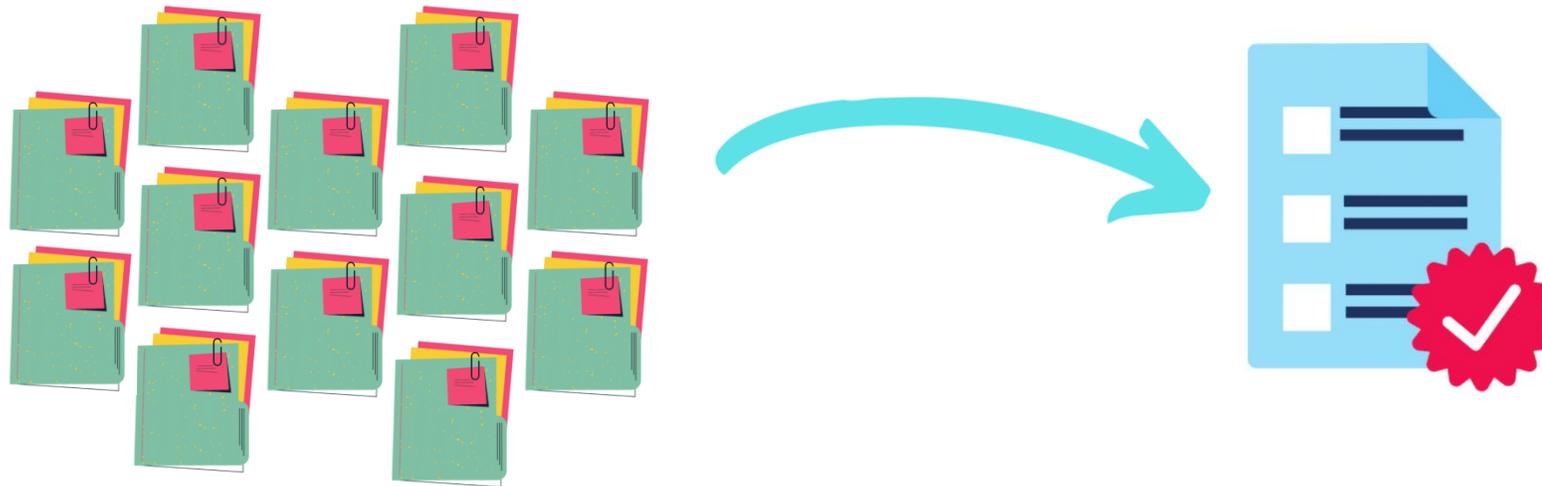
Например:

«Присвоение субъекту МСП статуса социального предприятия»

В планах провести реинжиниринг 20 процессов 9 органов исполнительной власти Ленинградской области

Стандартизация и типизация

Типизация административных регламентов муниципальных услуг открывает возможность для внедрения эффективных цифровых решений



Предоставление муниципальной услуги посредством разработанных концентраторных порталных форм возможно только после приведения административного регламента к типовой форме!

Муниципальные услуги в Ленинградской области

- × > 6500 опубликованных муниципальных услуг в региональном реестре
- × > 95% услуг в региональном реестре подлежат типизации
- × 69 типовых муниципальных услуг (34 МСЗУ)
- × 31 МР актуализирована, но мун. регламенты не приняты (приведение в соответствие – более 3 месяцев), 38 в процессе актуализации.

«Типизация» услуг

- × Позволит перейти на электронный документооборот с ГБУ ЛО «МФЦ»
- × Предоставление услуг по экстерриториальному признаку в пределах субъекта РФ
- × Единая порталная форма для услуг на разных территориях
- × Позволит закрыть личный прием в администрациях

 Принято заявлений в 2021 году: 243 316 заявлений

 На прием заявлений потрачено времени: 60 829 часов

 На прием заявлений в одном муниципальном образовании: 37 рабочих дней



Единый жилищный документ

- ✓ Реализована возможность выдачи выписки из РГИС ЖКХ «ПК ЛО» (альтернатива форма 9) – первая итерация к ЕЖД
- ✓ 554 человека обратилось за получением в 2021 году (запуск 15.12.2021)
- ✓ Документ возможно получить через МФЦ или ПГУ ЛО, сразу или в течении 3 дней

Онлайн сервисы

[На портале](#) [На других порталах](#)

Запись в МФЦ

Сервис записи в МФЦ

Записаться



Лабораторные исследования

Данные лабораторных исследований

Посмотреть



Справка по форме 9

Справка по форме 9 из поквартирной карты

Получить



В планах активное развитие «Поквартирной карты ЛО», в том числе наполнение информацией (курс на мастер-данные), подключение к СМЭВ.

Востребованность сервиса населением – ключевая метрика цифрового решения!

Развитие функционала АИС «МФЦ»

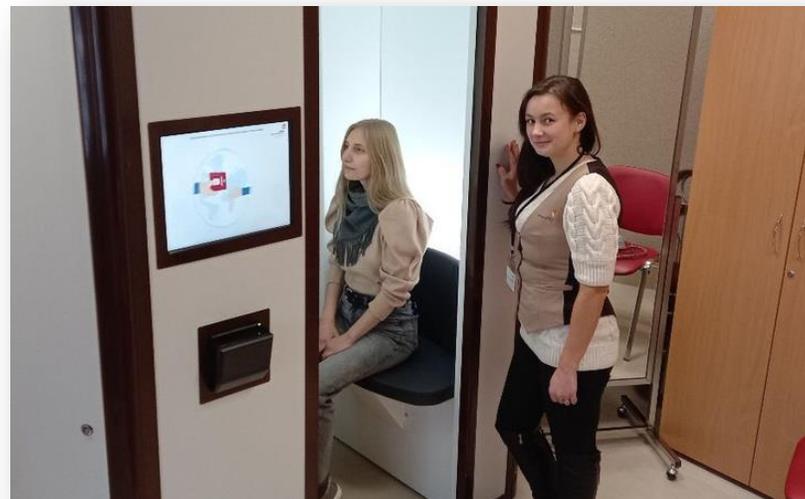


Готово:

- ✓ Мониторинг сроков оказания услуг (светофор)
- ✓ Доработка комплексного запроса
- ✓ Возможность выдачи дубликатов удостоверений за счет подключения с реестровыми записями (2 сделано, 4 в перспективе)
- ✓ **Электронный документооборот по рег. услугам**
82 региональных услуги с ЭДО

Планируется:

- ➔ Подключение криптокабин
- ➔ Развитие интерфейса сотрудников (в том числе невозможность направления некомплекта)
- ➔ Автоматическое направление дел
- ➔ Интеграция с Единым порталом госуслуг
- ➔ Развитие ЭДО по услугам



Цифровизация процессов указывает на необходимость создания Электронного архива!

Об итогах и планах цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг

Контакты для вопросов

Косарева Юлия Викторовна - заместитель
председателя Комитета экономического
развития и инвестиционной деятельности
Ленинградской области

Тел. 539-4150 (доб. 1903)

E-mail: uyv_kosareva@lenreg.ru

Ларионова Виктория Васильевна -
начальник Департамента процессного
управления и государственных услуг
Комитета

Тел. 539-5004 (доб.1981)

E-mail: vv_larionova@lenreg.ru