**4. Отдельные вопросы для рассмотрения на заседании Кадрового совета при Губернаторе Ленинградской области**

Информация о выполнении Плана

мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2016-2018 годы по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (содержащегося в пп. «в» п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления») по состоянию на 01 мая 2017 года

Информация представлена комитетом по связи и информатизации Ленинградской области.

План мероприятий, утвержден распоряжением Правительства Ленинградской области от 23 мая 2016 года № 272-р и включает 4 направления:

1. Меры по внедрению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области.

2. Меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг.

4. Меры по техническому обеспечению процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Комитетом по связи и информатизации разработана методика оценки выполнения ОИВ Плана мероприятий. По результатам оценки в течение 11 месяцев (с даты утверждения) 7 ОИВ показывают результат выполнения Плана ниже 50%.

Оценка **«крайне низкий результат»** (ниже 25%) по итогам марта т.г. присвоена:

1. Комитет государственного жилищного надзора и контроля (0%);
2. Комитет по печати и связям с общественностью (14%);

Оценка **«низкий результат»** (от 25% до 50%) присвоена:

1. Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности (25%);
2. Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу (25%);
3. Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом (33%);
4. Управление по государственному техническому надзору и контролю (33%);
5. Комитет по здравоохранению (38%);

Основные замечания представлены в таблице 1:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Замечания** | **Комитет государственного жилищного надзора и контроля** | **Комитет по печати и связям с общественностью** | **Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности** | **Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу** | **Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом** | **Управление по государственному техническому надзору и контролю** | **Комитет по здравоохранению** |
|  | Отсутствует практика предоставления государственных услуг Ленинградской области в электронной форме | Х |  |  | Х |  |  | Х |
|  | Количество услуг, оказанных в электронной форме, в отчетный период незначительно (менее 5 заявлений) |  |  | Х |  | Х | Х |  |
|  | Менее 100% административных регламентов предусматривают электронную форму предоставления государственных услуг |  |  |  |  | Х |  |  |
|  | Не организован контроль регистрации работников подведомственных организаций в ЕСИА |  |  |  |  |  |  | Х |
|  | Не проводится информационная кампания |  | Х |  |  |  |  |  |
|  | Не представлен отчет о выполнении Плана | Х | Х |  |  | Х | Х |  |

Вместе с тем, анализ недостижения в 2016 году в Ленинградской области планового значения показал, что наиболее существенное влияние на возникновение данной ситуации оказало невыполнение мероприятия 1.2 «Анализ фактического порядка предоставления в Ленинградской области государственных и муниципальных услуг на предмет определения направлений оптимизации порядка их предоставления» Плана.

Данное мероприятие выполняется только Комитетом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и Управлением записи актов гражданского состояния Ленинградской области.

При этом отсутствуют результаты по данному мероприятию по следующим ОИВ:

1. Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области;
2. Архивное управление Ленинградской области;
3. комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;
4. комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу Ленинградской области;
5. Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области;
6. Комитет по здравоохранению Ленинградской области;
7. комитет по культуре Ленинградской области;
8. Комитет по природным ресурсам Ленинградской области;
9. комитет по социальной защите населения Ленинградской области;
10. комитет по труду и занятости населения Ленинградской области;
11. комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области;
12. Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области;
13. Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом;
14. управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю;
15. Управление ветеринарии Ленинградской области;

Подробная оценка текущих результатов выполнения Плана мероприятий по ОИВ на 1 мая 2017 года и дополнительная информация о выполнении отдельных пунктов Плана представлена в таблице 2.

|  |
| --- |
| Таблица 2. **Выполнение Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»** (по состоянию на 01 апреля 2017 года) |
| **№ п/п** |  | **Наименование ОИВ** | **Количество мероприятий, за выполнение которых отвечает ОИВ** | **Уровень выполнения Плана** | **Фактические результаты** |
| **1** | **крайне низкий уровень** | Комитет государственного жилищного надзора и контроля | **1** | **0%** | Отчет о выполнении плана не представлен. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления.  |
| **2** | Комитет по печати и связям с общественностью | **6** | **14%** | Отсутствует информация (отчет) о проведенных мероприятиях по информационному обеспечению исполнения показателя |
| **3** |  | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности | **2** | **25%** | В течение месяца поступило одно электронное заявление; |
| **4** |  | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  | **2** | **25%** | В течение месяца не предоставлялись услуги в электронной форме; |
| **5** | **низкий уровень** | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | **3** | **33%** | 1. 92% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг;2. В течение месяца поступило одно электронное заявление;3. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями |
| **6** | Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю | **3** | **33%** | 1. Не представлен отчет о выполнении Плана, в этой связи нет информации о количестве адм.регламентов, предусматривающих электронную форму предоставления гос.услуг;
2. В течение месяца поступило одно электронное заявление;3. В связи с непредставлением отчета о выполнении Плана, нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями
 |
| **7** | Комитет по здравоохранению  | **4** | **38%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА, мониторинг данного вопроса не проводится;2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; |
| **8** | **средний уровень** | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы | **2** | **50%** | 1. В течение месяца поступило одно электронное заявление;3. Не представлен отчет о выполнении Плана, т.е. нет возможности установить относительное значение числа электронных услуг и нет информации о проведенной разъяснительной работе с заявителями; |
| **9** | Архивное управление  | **3** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА, мониторинг данного вопроса не проводится;2. В течение месяца 1% услуг предоставлен в электронной форме; |
| **10** | Комитет по культуре  | **4** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 54% чел. вместо 95% плановых);2. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления услуг;3. Нет практики предоставления государственных услуг в электронной форме; |
| **11** | Комитет по дорожному хозяйству | **4** | **50%** | 1. Нет практики предоставления государственных услуг в электронной форме;
2. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА
 |
| **12** | Комитет общего и профессионального образования  | **5** | **60%** | 1. 71% (вместо 100%) адм.регламентов предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг;2. В течение месяца 4% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **13** | Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту | **1** | **50%** | Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 21% чел. вместо 95% плановых), но работа ведется |
| **14** | Комитет по природным ресурсам  | **3** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 56% чел. вместо 95% плановых);
2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления;
 |
| **15** | Комитет по труду и занятости населения | **2** | **50%** | 1. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления; |
| **16** | Комитет по физической культуре и спорту | **4** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 84% чел. вместо 95% плановых);
2. В течение месяца не предоставлялись услуги в электронной форме;
 |
| **17** | Комитет правопорядка и безопасности  | **1** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 90% чел. вместо 95% плановых);
2. Не организована централизованная регистрация военнослужащих в ЕСИА;
3. Отчет не представлен;
 |
| **18** | Управление ветеринарии | **3** | **50%** | 1. Не обеспечена регистрация работников подведомственных учреждений в ЕСИА (зарегистрировано 82% чел. вместо 95% плановых);2. В течение месяца не поступило ни одного электронного заявления на получение услуги; |
| **19** | **высокий уровень** | Управление записи актов гражданского состояния | **2** | **75%** | 1. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг;2. В течение месяца 3,2% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **20** | Комитет по социальной защите населения  | **3** | **83%** | 1. Все адм.регламенты предусматривают электронную форму предоставления гос.услуг;

2. В течение месяца 1,4% услуг предоставлено в электронной форме;3. Проводится разъяснительная работа с заявителями |
| **21** | Комитет по связи и информатизации | **12** | **86%** | 1. Обеспечиваются организационные, технические и технологические процессы для предоставления гос/мун услуг в электронном виде, а также совершенствование данных процессов;2. Обеспечивается регулярная подготовка фактических аналитических материалов для проведения популяризации электронных услуг и промо-акций;3. Обеспечено методическое сопровождение ОИВ и ОМСУ в части предоставления услуг в электронном виде;4. Организовано проведение двух областных конкурсов "Приведи друга", а также конкурса «Фотография для портала», направленных на повышение регистрации в ЕСИА; |
| **22** | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира | **4** | **100%** | 1. Все адм.регламенты, по которым нет законодательного запрета на предоставление услуги в электронной форме, предусматривают данную возможность взаимодействия;2. 95% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА;3. В течение месяца 9% услуг предоставлено в электронной форме; |
| **23** | Аппарат Губернатора и Правительства | **1** | **100%** | Организована регистрация государственных служащих Ленинградской области в ЕСИА |
| **24** | Комитет административного управления и протокола Губернатора | **1** | **100%** | Ежемесячно на портале Администрации ЛО публикуется информация о преимуществах электронных услуг, осуществляется рассылка в СМИ |
| **25** | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка  | **1** | **100%** | 100% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА; |
| **26** | Комитет по строительству | **1** | **100%** | 100% работников подведомственных учреждений зарегистрированы в ЕСИА; |