



**КОМИТЕТ  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

24 декабря 2020 года

№ 25

**Об утверждении Положения «О территориально-распределенной  
автоматизированной информационно-управляющей системе  
«Система-112 Ленинградской области»**

1. Утвердить прилагаемое Положение о территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» (далее - информационная система).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя  
Комитета цифрового развития  
Ленинградской области



Д.В. Золков

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области»

#### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», далее – Система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ленинградской области (далее - ЕДДС).

1.3. Основными целями создания Системы-112 являются:

- а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;
- б) организация комплекса мер, ускоряющих реагирование и обеспечивающих улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Ленинградской области;
- в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза;
- г) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Ленинградской области.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Ленинградской области;
- б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано

сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествиях) на территории Ленинградской области;

в) анализ поступающей информации о происшествиях на территории Ленинградской области;

г) направление информации о происшествиях на территории Ленинградской области, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках;

к) формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

## **II. Структура Системы-112**

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на территории Ленинградской области

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной

или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит основной и резервный центр обработки вызовов (далее ЦОВ/РЦОВ), в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112 на территории Ленинградской области;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Ленинградской области;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к

реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе оперативной дежурной службы федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области», единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ленинградской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области, перечень которых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» включает:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийные службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор»

К службам реагирования в чрезвычайных ситуациях относятся:

«Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области», аварийно-спасательная служба Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Управление по обеспечению мероприятий гражданской защиты Ленинградской области», государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Территориальный центр медицины катастроф», «Управление федеральных автомобильных дорог «Северо-Запад» имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного хозяйства» и другие службы, привлекаемые к ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий.

2.4. Органы исполнительной власти, государственные органы Ленинградской области и органы местного самоуправления, исходя из местных условий, вправе определять организации, которым наряду с ДДС, указанными в пункте 2.3. настоящего Положения, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с Системой-112.

2.5. Для повышения эффективности и надежности функционирования Системы-112 и безопасности населения Ленинградской области обеспечивается взаимодействие Системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъектов Российской Федерации, граничащих с Ленинградской областью, с соблюдением требований по информационной безопасности.

### **III. Функционирование системы-112**

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Операторы связи предоставляют пользователям возможность вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивают прохождение вызова на номер «112», а также предоставляют в Систему-112 сведения об абонентском устройстве, с которого осуществляется вызов (номер и местоположение), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3. Система-112 создана по централизованной схеме. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом ЦОВ/РЦОВ, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие ЕДДС/ДДС ЭОС.

3.4. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и

реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС муниципальных образований.

3.5. ДДС ЭОС при получении сообщения о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки, оказания помощи пострадавшим и ликвидации последствий происшествия и размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.6. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Финансирование системы-112**

4.1. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием Системы-112, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 396 «О государственной программе Ленинградской области «Безопасность Ленинградской области»