**Пояснительная записка к отчету о реализации в 2015 году**

**государственной программы Ленинградской области**

**«Информационное общество в Ленинградской области»**

В течение 2015 года ответственным исполнителем (Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области), соисполнителем (Комитет государственного заказа Ленинградской области) и участниками (ГКУ ЛО «Центр безопасности дорожного движения», ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства», АО «Региональный навигационно-информационный центр по Ленинградской области») государственной программы «Информационное общество в Ленинградской области» заключены государственные контракты и приняты результаты выполненных государственных заказов на сумму **487 842,0** **тысяч рублей**, в том числе:

средства федерального бюджета – 29 991,6 тыс.рублей (6% консолидированного бюджета программы),

областного бюджета – 451 794,9тыс.рублей (91% консолидированного бюджета программы),

прочие источники – 13 615,5 тыс.рублей (3% консолидированного бюджета программы).

Плановая сумма финансирования составляла 489 772,2 тыс.рублей, в том числе по источникам:

федеральный бюджет – 30 000,0 тыс.рублей;

областной бюджет – 453 716,7тыс.рублей;

прочие источники – 6 055,5 тыс.рублей.

Таким образом, расходы областного бюджета Ленинградской области исполнены на 99,6%.

В 2015 году были реализованы 18 программных мероприятий.

По мероприятиям *подпрограммы 1* *«Развитие инфраструктуры информационного общества»* была проведена следующая работа.

В части телекоммуникационной инфраструктуры обеспечено подключение, функционирование и взаимодействие в единой сети передачи данных Администрации Ленинградской области (далее - ЕСПД) органов власти, расположенных по 171 адресу в Санкт-Петербурге и на территории Ленинградской области.

За 2015 год рост числа подключенных объектов составил 78% (дополнительно подключены объекты, расположенные по 75 адресам). В числе вновь подключенных объектов – 6 адресов расположения участков мировых судей.

Подключение к ЕСПД позволяет обеспечить защищенный доступ к государственным информационным системам и ресурсам, к числу которых относится система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Посредством данной системы органы государственной власти различных уровней обмениваются документами и сведениями, необходимыми для исполнения своих полномочий.

В частности, за период с момента подключения к ЕСПД до конца 2015 года судебными участками было направлено посредством СМЭВ более 25 запросов в федеральные органы власти.

Для расширения функциональных возможностей СМЭВ в отчетный период выполнены следующие работы:

1. Разработаны и введены в эксплуатацию сервисы СМЭВ:

для направления запросов в федеральные органы власти (ф-сведения) – 15 сервисов;

для направления запросов между ОИВ и ОМСУ Ленинградской области (горизонтальные МВ-запросы) – 10 сервисов;

для предоставления сведений ОИВ и ОМСУ Ленинградской области по запросам ФОИВ – 5 сервисов (ЗАГС).

1. Произведена доработка функционала по 13 электронным сервисам ф-сведений, введенных в эксплуатацию в предыдущие годы, в соответствии с изменениями требований ФОИВ.

В подсистеме «Администрирование» АИС «Межвед ЛО» разработан новый функционал отчетности, позволяющий осуществлять контроль соблюдения регламентных сроков ответа на межведомственные электронные запросы (р-сведения). Также, созданы ролевые модели для ОИВ и ОМСУ, посредством которых обеспечивается доступ к статистической информации о количестве направленных запросов/ответов в рамках межведомственного электронного взаимодействия, а также предоставленных услугах в электронном виде.

Создан ФК «Журнал учета услуг» АИС «Межвед ЛО» для учета услуг, предоставленных заявителем посредством личной явки в ведомство. ФК «Журнал учета услуг» интегрирован в подсистеме «Администрирование» с существующими системами обработки статистических данных.

Расширены пользовательские возможности АИС «Межвед ЛО»: возможность сохранения черновика запроса, фильтрации запросов, созданы разделы «Новости» и «Документы».

В отчетный период продолжалось функционирование и развитие инфраструктурных компонентов и сервисов, обеспечивающих взаимодействие граждан с органами власти.

Так, предоставлена возможность интерактивного общения жителей региона с руководителями области. В течение 2015 года проведено 22 "Горячие линии" с Губернатором Ленинградской области. В ходе проведения данных мероприятий зафиксировано 1 136 звонков-обращений от жителей Ленинградской области, из которых выведено в прямой эфир на “Горячую линию” 172 обращения (или 15,14% от общего количества заявителей). При этом среднее число звонков-обращений, выводимых в прямой эфир за одну “Горячую линию”, составило 8 обращений.

Акционерным обществом «Ладога Телеком» (одним из учредителей которого является Ленинградская область с первоначальной долей в уставном капитале 25,1%) за счет собственных средств обеспечено СМС-информирование населения Ленинградской области о ряде торжественных дат в 2015 году.

Также, АО «Ладога Телеком» организовала и сопровождала функционирование восьми WI–FI - станций на территории г. Тихвин в период подготовки и празднования 88-ой годовщины со дня образования Ленинградской области. Дата проведения торжественных мероприятий - 1 августа 2015 года.

Упрощение процедуры взаимодействия общества и власти непосредственно зависит от полноты и качества информации в государственных информационных системах. В этой связи в отчетный период продолжалась работа по созданию и развитию базовых информационных ресурсов, а именно:

1. Проведено развитие функциональности единой системы учета информационных систем Ленинградской области (ИСУИС ЛО), осуществлена доработка пользовательского интерфейса системы и выполнен ее перевод на новую программную платформу.
2. Создана Единая система учета населения Ленинградской области (ЕСУН ЛО), обеспечивающая возможность хранения эталонных сведений о жителях Ленинградской области, а также использования этих сведений в государственных информационных системах Ленинградской области при оказании государственных услуг и исполнения государственных функций.
3. Проведено развитие функциональности Единой адресной системы Ленинградской области (ЕАС ЛО), осуществлена доработка пользовательского интерфейса системы и выполнен ее перевод на новую программную платформу.
4. Проведено развитие инфраструктуры пространственных данных в части наполнения Фонда пространственных данных Ленинградской области геоинформационными слоями.
5. Подготовлены проект Положения о Фонде пространственных данный Ленинградской области и проект Порядка взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области при формировании и использовании Фонда пространственных данных Ленинградской области.

Проводились работы по обеспечению бесперебойного функционирования всех систем и компонентов инфраструктуры информационного общества:

1. Осуществлялось сопровождение 10 ведомственных информационных систем органов исполнительной власти Ленинградской области:

* автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад»;
* программного модуля на оказание электронных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС Ленинградской области;
* системы электронного документооборота Ленинградской области;
* информационно – аналитической системы управления развитием агропромышленного и рыбохозяйственного комплекса Ленинградской области;
* экологической информационной системы Ленинградской области;
* телефонно-справочной системы органов власти Ленинградской области;
* автоматизированной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
* региональной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области»;
* автоматизированной информационной системы «Управления имуществом Ленинградской области»;
* автоматизированной информационной системы «Жилье для детей сирот в Ленинградской области»;
* автоматизированной информационной системы «Межведомственное электронное взаимодействие в Ленинградской области».

С целью обеспечения бесперебойного функционирования вышеуказанных информационных систем проводились следующие работы:

* Разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;
* Предотвращение внедрения программ-вирусов;
* Администрирование СУБД;
* Настройка и модификация параметров и состава табличных пространств, журнальных групп БД, удаление неиспользуемых объектов БД, модификация storage-параметров объектов БД (таблиц, индексов и т.д.);
* Управление фоновыми заданиями СУБД;
* Консолидация свободного пространства БД;
* Сбор статистики по использованию аппаратных ресурсов серверов БД с целью предотвращения аварийных ситуаций;
* Управление сетевыми ресурсами СУБД;
* Старт, остановка, конфигурация сетевых служб СУБД;
* Настройка параметров протокола SQL\*Net;
* Подготовка рекомендаций по модернизации программной и аппаратной части серверов БД.
* Тестирование производительности, выявление "узких мест" и нештатных ситуаций в функционировании СУБД, выявление критичных параметров.
* Администрирование модулей информационных систем.
* Настройка глобальных параметров системы;
* Контроль за ведением нормативно-справочной информации (НСИ);
* Мониторинг и контроль целостности предметной информации в базе данных.

Обеспечена поддержка пользователей информационных систем:

* Оказание консультаций по вопросам, относящимся к использованию информационных систем;
* Обучение новых пользователей работе с Системой с выездом на территорию Заказчика;
* Оказание помощи в устранении ошибок или неверных действий при работе с Системой.

1. Осуществлялось сопровождение систем защиты информации информационных систем органов исполнительной власти и подведомственных учреждений Ленинградской области, защищенного сегмента единой сети передачи данных:
   1. Выполнены работы по сопровождению и обслуживанию подсистемы межсетевого экранирования и систем защиты информации информационных систем органов исполнительной власти Ленинградской области, защищенного сегмента единой сети передачи данных, которые предусматривали:

* Проверка и обновление ПО МЭ StoneGate FW/VPN и системы управления StoneGate Management Center (SMC) до актуальных версий;
* Возобновление работоспособности МЭ StoneGate FW/VPN;
* Установка и настройка МЭ StoneGate FW/VPN;
* Обслуживание подсистемы межсетевого экранирования в администрациях муниципальных районов и городских поселений;
* Выполнение работ по сопровождению и обслуживанию подсистемы доменной архитектуры и авторизованного доступа;
* Восстановление работоспособности оборудования, входящего в состав подсистемы;
* Проведение регламентных работ по сопровождению и обслуживанию подсистемы межсетевого взаимодействия и защиты каналов связи.
  1. Приобретено оборудование для обеспечения безопасности систем защиты информационных систем органов исполнительной власти и подведомственных учреждений Ленинградской области:
* ПАК VipNet Coordinator HW100 – 40 шт.;
* ПАК VipNet Coordinator HW2000 – 3 шт.

1. Обеспечено развитие технологической инфраструктуры электронного правительства:

3.1. Проведена работа в ИС "Управление бюджетным процессом ЛО", ИС "Реестр ИР и ИС ЛО", АИС МФЦ и других информационных системах, сгенерированы и выданы 3265 сертификатов квалифицированной электронной подписи органам исполнительной власти Ленинградской области и подведомственным учреждениям.

3.2. Обеспечены функционирование и безопасность инфраструктуры открытых ключей при использовании юридически значимой электронной подписи в процессе информационного взаимодействия ОИВ Ленинградской области;

3.3. Выполнены работы по обеспечению пользователей действующих и проектируемых АИС ОИВ ЛО сертификатами ключей электронной подписи, а также в интересах повышения надежности работы программно-аппаратного комплекса удостоверяющего центра.

3.4. Приобретено оборудование для обеспечения видеоконференцсвязи: 2 сервера, оборудование для ВКС – 3 комплекта, индивидуальное оборудование для ВКС – 10 шт., оборудование для расширения коммутатора Сisco.

3.5. Приобретено программное обеспечение для сравнения документов ABBYY Comporator в количестве 60 шт. совместно с лицензией на право использования программного продукта системы мониторинга IT-инфраструктурой ANNT со сроком действия на 1 год (1 сервер 1000 пользователей).

3.6. Произведена процедура закупки оборудования для технологической инфраструктуры «электронного правительства» Ленинградской области. Приобретено 11 потоковых сканеров, 1 планшетный сканер, 11 сканеров штрих-кодов, 8 принтеров штрих-кодов.

3.7. Произведены работы по настройке серверной инфраструктуры центра обработки данных Администрации Ленинградской области, которые включали:

- Согласование схемы подключения оборудования к сети электропитания;

- Разработка и согласование схемы подключения оборудования к существующей инфраструктуре;

- Разработка и согласование необходимых изменений к существующей конфигурации оборудования;

- Подготовка волоконно-оптической линии связи (далее - ВОЛС) для организации связи между адресами Суворовский пр., 67 – Смольный, 3, которая включала:

* Поиск и отслеживание волоконно-оптического кабеля (далее –ВОК) в телефонной канализации;
* Подготовка схемы распределения оптического волокна (далее-ОВ);
* Поиск свободных 2-х ОВ;
* Проведение комплекса измерений ВОЛС;
* Предоставление результатов измерений;
* Разработка и согласование правил наименования сетевых объектов;
* Пуско-наладочные работы;
* Настройка необходимых служб;
* Конфигурация дискового пространства;
* Иные виды работ.

3.8. Изготовлены, а также обеспечено обслуживание ключей и сертификатов ключей электронной подписи, используемых в электронном документообороте органов исполнительной власти Ленинградской области.

1. Осуществлялось обслуживание компьютерного и телекоммуникационного оборудования органов исполнительной власти Ленинградской области:
   1. Обеспечено работоспособное состояние рабочих мест сотрудников ОИВ и доступа их к информационным ресурсам по заявкам от структурных подразделений органов исполнительной власти Ленинградской области. В 2015 году было принято и исполнено 5700 заявок сотрудников органов исполнительной власти.

4.2. Обеспечено устойчивое функционирование системы видеоконференцсвязи Администрации ЛО. Проведено 142 сеанса видеоконференцсвязи.

4.3. Осуществлено обслуживание и сопровождение серверного оборудования, систем хранения данных, телекоммуникационного оборудования, базового и специального программного обеспечения центра обработки данных. В рамках выполнения работ обеспечена 100% доступность сервисов, предоставляемых посредством серверного оборудования и систем хранения данных.

4.4. Обеспечено устойчивое функционирование аппаратного комплекса ЕСПД Администрации Ленинградской области:

- обеспечено выполнение работ по обслуживанию подсистемы межсетевого экранирования в администрациях муниципальных районов и городских поселений;

- обеспечено выполнение работ по сопровождению систем защиты информации информационных систем органов исполнительной власти;

- проведено консультирование представителей ОИВ и ОМСУ по вопросам подключения к ЕСПД и устранению неисправностей;

- оказана помощь в установке и настройка необходимого ПО для подключения к ЕСПД.

1. Осуществлялось информационное сопровождение электронных услуг в Ленинградской области:

5.1. Выполнено тиражирование рекламных буклетов о преимуществах электронных услуг, ориентированных на различные категории потенциальных потребителей государственных и муниципальных услуг (буклет «Общий», «Молодым мамам», «Пенсионерам», «Для бизнеса»). Также осуществлен заказ на тиражирование плакатов и листовок по заявкам ОИВ и ОМСУ.

5.2. Созданы оригинал-макеты новой полиграфической продукции, предусматривающей популяризацию услуг сферы «Транспорт», «Труд и занятость», а также новые способы получения государственных и муниципальных услуг (плакат «Места предоставления госуслуг»).

5.3. Изготовлены видеоролики с социальной рекламой, ориентированной на различные социальные группы: молодые мамы, пенсионеры, предприниматели, безработные граждане. Изготовленная медиа-продукция транслируется в эфире регионального телеканала «ЛОТ - Регион».

Сопровождение, обеспечение функционирования и поддержания в работоспособном состоянии инфраструктуры информационного общества осуществлялось также штатными сотрудниками государственного казенного учреждения Ленинградской области «Оператор «электронного правительства». В отчетный период его численность составляла 36 человек.

1. В рамках исполнения должностных обязанностей осуществлялись следующие функции:

- обеспечение работоспособности информационных систем органов исполнительных власти Ленинградской области и подведомственных им организаций, действующих в составе «электронного правительства» Ленинградской области;

- обеспечение работы Удостоверяющего Центра органов исполнительной власти Ленинградской области;

- обеспечение технического обслуживания и сопровождения единой сети передачи данных (ЕСПД) Администрации Ленинградской области и локальных вычислительных сетей органов исполнительных власти (ОИВ) и Администрации Губернатора Ленинградской области и подведомственных организаций;

- обеспечение сопровождения программно-аппаратных средств информационных систем и базового программного обеспечения ОИВ Ленинградской области;

- обеспечение обслуживания центров обработки данных Администрации ЛО;

- обеспечение защиты информационных ресурсов, информационных систем и информационного обмена от несанкционированного доступа, изменения, хищения, компьютерных вирусов, а также предотвращение утечки информации;

- проведение регистрации и подтверждения учетных записей граждан Ленинградской области в ЕСИА. За отчетный период зарегистрировано и подтверждено 176 учетных записей.

- другие функции в соответствии с Уставом учреждения.

Для обеспечения функционирования ГКУ ЛО ОЭП производились следующие расходы:

1. Выплата заработной платы работникам учреждения;
2. Аренда помещений по адресу: Санкт-Петербург, ул. Воронежская, д. 5, лит. А, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 11, к. 1;
3. Аренда транспортных средств;
4. Услуги связи;
5. Использование программ «Консультант+» и 1С;
6. Обучение (повышение квалификации) работников учреждения по программам «Системный и бизнес анализ разработки ПО», «Управление закупками», «Бухгалтерский учет и налогообложение в бюджетных, автономных и казенных учреждениях 2015: правовые и финансовые аспекты», «Управление проектами: Программа 21».

По мероприятиям *подпрограммы 2* *«Обеспечение информационной безопасности информационного общества»* была проведена следующая работа.

- Приобретена и установлена в ЦОД ЛО система комплексной автоматизации организационных мер и механизмов защиты информации ГИС ОИВ ЛО.

- Проведены работы по проведению специальной проверки и специальных исследований технических средств. Данные средства установлены в Центре обработки данных Ленинградской области (далее - ЦОД ЛО).

- Проведены работы по аттестации четырех государственных информационных систем органов исполнительной власти Ленинградской области по требованиям безопасности информации.

- Проведены работы по формированию требований к защите информации, содержащейся в государственных информационных системах и автоматизированных системах органов исполнительной власти Ленинградской области, а также разработке автоматизированных систем в защищенном исполнении ОИВ ЛО для 11 ОИВ ЛО.

- Закуплен программный комплекс централизованного мониторинга защищенных сетей для развития центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем.

- Закуплено 30 единиц средств защиты платформ виртуализации от несанкционированного доступа с последующей прямой технической поддержкой расширенного уровня.

- Закуплено 100 единиц программного обеспечения предотвращения утечек конфиденциальной информации для развития центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем.

- Развернуто 5 контуров контроля утечек информации для развития центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем.

- Настроен компонент управления информационной безопасностью, центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем.

- Закуплено 403 единицы средств защиты информации от несанкционированного доступа для создания и развития систем защиты информации органов исполнительной власти Ленинградской области и межведомственных информационных систем Ленинградской области.

- Закуплено 13 единиц программных средств криптографической защиты автоматизированных рабочих мест для создания и развития систем защиты информации информационных систем органов исполнительной власти Ленинградской области.

- Настроено программное обеспечение подсистемы защиты информации центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем.

- Установлено и настроено 80 единиц программных средств обеспечивающих защищенный обмен информацией в единой сети передачи данных Ленинградской области.

- Проведены работы по предпроектному обследованию, в целях формирования системы защиты информации ситуационного центра Ленинградской области, разработке технических предложений и созданию концепции ситуационного центра Ленинградской области в защищенном исполнении

Интенсивный рост количества автоматизированных информационных систем, используемых при осуществлении государственных полномочий Ленинградской области, ведет к росту количества и размеров информационных угроз. Особого внимания требуют системы, содержащие значительные объемы данных, к числу которых относится система автоматической фиксации административных нарушений в области безопасности дорожного движения. В отчетный период с целью развития и обеспечения функционирования данной системы выполнено:

1. На автомобильных дорогах Ленинградской области установлено 38 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ, в том числе 2 комплекса измерения скорости транспортных средств фоторадарных «КОРДОН» стоимостью по 3 780 000,00 руб. каждый получены ГКУ ЛО ЦБДД по договору пожертвования.
2. Осуществлена почтовая рассылка 636,55 тыс. копий материалов об административных правонарушениях, из них 572,8 тыс. копий постановлений, полученных с использованием стационарных комплексов автоматической фото- видеофиксации нарушений ПДД РФ.
3. Обеспечено ежемесячное сопровождение Автоматизированной системы обработки данных автоматической фото-видеофиксации административных правонарушений в области дорожного движения на территории Ленинградской области.

Выполнены работы по развитию Автоматизированной системы обработки данных автоматической фото-видеофиксации административных правонарушений в области дорожного движения на территории Ленинградской области в части обеспечения возможности закрытия штрафа оплатой средств в размере половины наложенного штрафа, отображения этапов административного делопроизводства, упрощения поиска материала об административном делопроизводстве и формирования новых видов документов.

1. Обеспечено техническое обслуживание 55 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.
2. Застраховано 95 стационарных комплексов.
3. Обеспечено энергоснабжение 6 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.
4. Для передачи информации, полученной стационарными комплексами автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ, в Центр обработки данных предоставлены каналы связи для 55 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.
5. Выполнено оснащение оперативного зала Центра телеавтоматического управления движением транспорта системой отображения информации с камер видеонаблюдения для контроля за состоянием дорожно-транспортной обстановки.

Система отображения информации с камер видеонаблюдения позволяет осуществлять контроль за состоянием дорожно-транспортной обстановки посредством анализа данных с метеодатчиков и информации видеоряда, получаемого от камер на автомобильных дорогах, что необходимо для качественного и оперативного решения задач по мониторингу улично-дорожной сети.

Результатом анализа данной информации является незамедлительное реагирование на неблагоприятные дорожные условия и возникающие заторные ситуации силами дорожно-патрульной службы во взаимодействии с дорожными службами, что способствует поддержанию должного уровня безопасности дорожного движения.

Обеспечение развития и эксплуатации системы автоматической фиксации административных правонарушений в области безопасности дорожного движения на территории Ленинградской области осуществляется Государственным казенным учреждением Ленинградской области «Центр безопасности дорожного движения». В отчетный период штатная численность учреждения составляла 24 человека.

Для обеспечения функционирования ГКУ ЛО ЦБДД производились следующие расходы:

* Выплачена заработная плата работникам учреждения, в т.ч. перечислены взносы во внебюджетные фонды;
* Оплата услуг связи;
* Сопровождение программ 1С "Бухгалтерия", "Зарплата и кадры", СПС Консультант Бюджетные организации;
* Оплата автотранспортных услуг;
* Аренда офиса по адресу: СПб, Малодетскосельский пр., дом 28а лит.А, пом 2Н, а также охрана офиса;
* Оплата участия в семинаре "Контрактная система: Теория и Практика";
* Повышение квалификации работников учреждения по программе «Управление государственными и муниципальными закупками»;
* Оплата обязательного регулярного медицинского осмотра сотрудников;
* Подписка на журналы «Бюджетный учет» и «Финконтроль»;
* Закупка офисной бумаги, картриджей и канцелярских принадлежностей.

По мероприятиям *подпрограммы 3* *«Развитие электронного правительства Ленинградской области»* была проведена следующая работа.

С целью обеспечения возможности предоставления гражданам и организациям получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме обеспечено:

1. За счет средств исключительно областного бюджета:

1.1 Переведены в электронный вид 10 муниципальных и 50 государственных услуг. Доступ для получения данных услуг в электронном виде открыт на портале государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (gu.lenobl.ru, далее - портал).

1.2 Улучшены пользовательские характеристики портала и созданы новые сервисы:

разработана подсистема администрирования Портала, позволяющая в том числе оптимизировать расходы на перевод в электронный вид государственных (муниципальных) услуг, а также на сопровождение информационных систем, обеспечивающих процесс предоставления электронных услуг;

расширен функционал подсистемы портала «Аналитика и отчетность», позволяющая осуществлять мониторинг объема предоставленных электронных услуг в определенный промежуток времени, получать сведения о действующих услугах, по которым не выполнены работы по переводу в электронный вид;

создан функционал «оценить услугу» - сервис, предлагающий заявителю по факту получения электронной услуги, оценить качество ее предоставления. Информация, поступающая от заявителей, архивируется установленным порядком для возможности ее дальнейшего использования;

разработана подсистема обеспечения взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой портала.

Работоспособность организованного в 2014 году функционала СМС-информирования пользователей портала о статусе/смене статуса заявления, в отчетный период обеспечивалась АО «Ладога Телеком» за счет собственных средств.

2. С целью исполнения Соглашения о предоставлении субсидии федерального бюджета на реализацию проектов (мероприятий), направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации, в 2015 году за счет средств федерального бюджета и средств областного бюджета, предусмотренных на софинансирование данных проектов, выполнены работы:

2.1. по переводу в электронную форму 5 государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния, а также государственной услуге по выдаче охотничьего билета. Доступ к получению услуг открыт на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru).

2.2. В результате развития в рамках подпрограммы 4 государственной программы подсистемы мониторинга и управления пассажирскими перевозками региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области на портале стали доступны следующие две услуги:

1) Предоставление информации об объектах транспортной инфраструктуры: актуальных графиках движения, маршрутах и остановочных пунктах автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа.

2) Предоставление информации об ожидаемом времени прибытия автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, о тарифах.

Информация доступна о движении общественного транспорта в г. Сосновый Бор и Подпорожском районе.

2.3. Создан региональный сегмент единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам Ленинградской области (ГИС «Контингент»). В результате выполнения данных работ на портале стали доступны следующие пять услуг:

1) Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования;

2) Зачисление детей в общеобразовательные учреждения субъектов РФ или муниципальные общеобразовательные учреждения (запись в школу);

3) Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и других вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;

4) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

5) Предоставление информации об образовательных программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков.

По всем представленным выше услугам сферы образования отмечается высокий спрос со стороны населения области (быстрое возникновение социального эффекта). Так, услуга «Запись в школу» в соответствии с действующими правовыми актами стала доступна на портале с 15 января 2016 года. За первые 5 дней на портале запросили ее получение 732 человека, в т.ч. в первый день – 472 заявителя.

С целью автоматизации деятельности государственных служащих Ленинградской области в отчетный период созданы следующие новые государственные информационные системы Ленинградской области:

1. Региональная государственная информационная система «Система автоматизации функций тарифного регулирования Ленинградской области»;
2. Государственная информационная система жилищного надзора и контроля Ленинградской области;
3. Автоматизированная информационная система «Подготовка планов информатизации Ленинградской области»;
4. Государственная информационная система «Единый портал для граждан с ограниченными возможностями в Ленинградской области». Доступ к созданному порталу обеспечен по адресу <http://ipspi.lenreg.ru/>.

Также, проведены работы по развитию функционирующих государственных информационных систем Ленинградской области:

1. В системе электронного документооборота Ленинградской области модифицирована подсистема «Система обменов СЭД ЛО».
2. По информационно – аналитической системе управления развитием агропромышленного и рыбохозяйственного комплекса Ленинградской области:

- в части автоматизации административных процедур:

* Внесены изменения в модели отчетов «Генератора запросов и отчетов»;
* Расширены и оптимизированы функциональности в режимах работы с соглашениями и обязательными документами для субсидирования;
* Разработан режим сбора и обработки данных о программах «Начинающий фермер», «Приобретения техники», а также о состоянии объектов мероприятий (строительство, ремонт, реконструкция) подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий»;
* Расширены и оптимизированы функциональности модуля «Целевое финансирование» ПО ВИИС;
* Внесены изменения в контроль доступа сельхозпроизводителя на субсидирование;
* Обеспечена подкачка графиков погашения кредитов и процентов, в т.ч. разработан новый файл – шаблон (в формате xls);
* Разработаны новые аналитические модели отчетных документов в модуле «Генератор запросов и отчетов» по данным погашений кредитов и процентов;
* Расширены и оптимизированы функциональности модуля «Экономический мониторинг» ПО ИАСУ.

- в части повышения производительности и надежности в работе системы:

* Внесены изменения в БД;
* Внесены изменения в ПО;
* Внесены изменения в режимы интеграции данных в сторонние ПО.

1. По автоматизированной информационной системе «Жилье для детей-сирот в Ленинградской области»:

- в части автоматизации административных процедур:

* Обеспечен учет арендованных жилых помещений;
* Создан реестр хранения и передачи жилых помещений, находящихся в собственности детей-сирот;
* Создана интерактивная форма отчета «Список детей сирот»;
* Организовано формирование отчета по мониторингу обеспечения детей-сирот жилыми помещениями.

- в части улучшения пользовательских характеристик системы:

* Обеспечено формирование печатных форм из карточки услуги;
* Организован запрет дублирования вводимых данных;
* Обеспечено оповещение о высокоприоритетных событиях;
* Организован ввод данных в соответствии с заданными форматами: формат даты принятия решения для услуг, формат даты регистрации услуг, формат окна.

1. По Экологической информационной системе Ленинградской области (ЭИС ЛО):

- в части автоматизации административных процедур обеспечено:

* Развитие блока «Суды»;
* Модификация документа «Определение о принятии дела к производству;
* Модификация реестра постановлений;
* Модификация реестра поступления штрафов;
* Развитие модуля «Совместные выезды с прокуратурой».

- в части улучшения пользовательских характеристик системы:

* Модификация и развитие модуля документооборота, обновление электронных форм документов;
* Развитие модуля генерации отчетов;
* Развитие сервиса аналитики;
* Обучение сотрудников Комитета.

1. По модулю оказания электронных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС Ленинградской области:

- в части автоматизации административных процедур:

* Разработан режим формирования описей дел по перемене имени;
* Разработан режим формирования описей дел по внесению исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния.

- в части улучшения технических характеристик системы доработаны процедуры и интерфейсы ПО МАИС ЗАГС:

* для приема и обработки в МАИС ЗАГС, поступивших через СМЭВ запросов от федеральных и региональных органов исполнительной власти (ФОИВ и РОИВ), форматы которых утверждены распоряжением Министерства Юстиции РФ «Формат сведений и формат электронного сервиса предоставления информации об актах гражданского состояния, необходимые для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия»;
* для приема и обработки в МАИС ЗАГС электронных заявлений, поступивших с портала госуслуг и МФЦ.

1. По автоматизированной информационной системе «Электронный детский сад» Ленинградской области осуществлялась модернизация следующих модулей:

* Модуль «Организации» - в части обеспечения ведения базы дошкольных образовательных организаций.
* Модуль «Рабочие заявки» - в части работы с заявлениями от родителей.
* Модуль «Мои заявки» – в части возможности подачи нового заявления и отображения уже поданных заявлений пользователем.
* Модуль «Пользователи» - в части обеспечения возможности редактирования прав доступа пользователей Системы.
* Модуль «Группы» - в части возможности ведения списка групп, в которых указываются их характеристики.
* Модуль «Федеральная отчетность» - в части обеспечения построения, отображения и передачи в федеральный сегмент Электронной очереди на основе информации, хранящейся в базе данных.
* Модуль «Обучающиеся» - в части обеспечения работы с базой обучающихся, направленных и выпущенных детей.

В отчетный период завершены работы по комплексному аудиту информационных систем, эксплуатируемых в 19 ОИВ. Результатом выполненных работ стало:

* актуализация сведений в информационной системе «Реестр информационных ресурсов и информационных систем Ленинградской области»;
* выявление пересекающейся или дублируемой функциональности информационных систем;
* описание архитектурных и технологических аспектов информационных систем;
* выявление связей по данным и процессам между информационными системами;
* выявление потенциальных общих справочных данных, совместно используемых информационными системами;
* определение возможности размещения информационных систем в центре обработки данных Ленинградской области;
* выявление потенциальной зависимости от зарубежных поставщиков программного обеспечения;
* определение наличия регистрации информационных систем в федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности.

Результаты выполненных работ были занесены в систему проектного управления, экспертизы и мониторинга формирования электронного правительства Ленинградской области в виде отчета по каждой информационной системе 19 органов исполнительной власти Ленинградской области, итоговому заключению по 19 органам исполнительной власти Ленинградской области и сводного аналитического заключения.

По мероприятиям *подпрограммы 4* *«Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Ленинградской области»* была проведена следующая работа.

1. Проведено развитие подсистемы мониторинга и управления пассажирскими перевозками региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области (СМУ ПП), в результате чего были решены следующие задачи:

- осуществлена интеграция на уровне обмена информацией с автоматизированной системой контроля обслуживания маршрутов пассажирских перевозок в Ленинградской области (АСКОМ ПП);

- обеспечена возможность передачи информации в органы управления транспортом сопредельных субъектов Российской Федерации (на примере Санкт-Петербурга) для смежных межрегиональных маршрутов, проходящих по территории Ленинградской области и Санкт-Петербурга. Организован обмен информацией в реальном времени посредством межсерверного обмена с СПб ГКУ «Организатор перевозок»;

- обеспечена возможность интеграции на уровне обмена информацией с проектируемой федеральной системой управления автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, осуществляющим регулярные перевозки пассажиров и багажа;

- обеспечено автоматизированное ведение реестра перевозчиков, имеющих право на осуществление регулярной перевозки пассажиров и багажа;

- обеспечено автоматизированное ведение реестра межмуниципальных и муниципальных маршрутов регулярных перевозок, в том числе реестра остановочных пунктов;

- проведено заполнение и актуализация информационного ресурса реестра остановочных пунктов в пилотных муниципальных районах Ленинградской области;

- обеспечен вывод на региональный портал государственных и муниципальных услуг  информации об актуальных графиках движения, маршрутах и остановочных пунктах автомобильного транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, а также тарифах на перевозку.

2. Приняты приказы Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области :

- № 4 от 12.03.15 «О вводе в опытную эксплуатацию региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области»;

- № 6 от 13.04.15 «Об утверждении формы Свидетельства о подключении транспортного средства к региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области и о внесении данных в Реестр транспортных средств региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области»;

- № 5 от 13.04.15 «Об утверждении перечня типов бортового навигационно-связного оборудования, применяемого в региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области без необходимости модернизации информационной системы «Единый региональный навигационно-информационный центр».

3. Акционерным обществом «Региональный навигационно-информационный центр по Ленинградской области»  в 2015 году выполнялись работы по оснащению и подключению к региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области автотранспортных средств органов исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений на территории Ленинградской области. По состоянию на 01 января 2016 года общее количество автотранспортных средств, оснащенных средствами навигационно-связного оборудования ГЛОНАСС/GPS на территории Ленинградской области составляет 5603 шт., из них к региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области подключено 1525 шт.

По мероприятиям *подпрограммы 5 «Создание и развитие системы государственных и муниципальных закупок Ленинградской области на основе положений контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»* была проведена следующая работа.

1. Обеспечено сопровождение и развитие сегмента региональной автоматизированной информационной системы "Государственный заказ Ленинградской области" (АИСГЗ ЛО) в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ, что предусматривало:

1.1. В части сопровождения системы:

Техническая поддержка и консультирование пользователей системы по вопросам функционирования Сегмента АИСГЗ ЛО. Обеспечен прием, регистрация, первичный анализ и классификация обращений, поступивших от уполномоченного сотрудника Заказчика, по рабочим дням с 09-00 до 18-00 по московскому времени по бесплатному многоканальному телефону и электронной почте.

Проведен обучающий практический семинар по теме «Автоматизированная информационная система «Государственный заказ Ленинградской области» для 80 человек.

* 1. В части развития системы:

а) Оперативное развитие Сегмента АИСГЗ ЛО для обеспечения соответствия требованиям законодательства в сфере закупок.

б) Плановое развитие Сегмента АИСГЗ ЛО, предназначенное для совершенствования функциональности и повышения удобства работы.

В этой части проведена доработка ПО Сегмента АИСГЗ ЛО по реализации следующих возможностей:

* проведения конкурентных процедур определения поставщика в электронном виде в режиме интеграции с электронными площадками РТС-тендер и ММВБ;
* ведения реестра банковских гарантий с возможностью выбора в документах Сегмента АИСГЗ ЛО;
* формирования сводной информации на основании ПГРЗ по заданным параметрам;
* формирования сводной информации на основании опубликованных извещений об осуществлении закупки по заданным параметрам;

2. Обеспечена интеграция муниципальных заказчиков Ленинградской области в региональную автоматизированную информационную систему "Государственный заказ Ленинградской области" (АИСГЗ ЛО) в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ, что включало следующие виды работ:

* Разработано техническое предложение по подключению муниципальных заказчиков к АИСГЗ ЛО и организации их сопровождения. Проведены организационные мероприятия по подготовке к вводу программного обеспечения, обеспечивающего подключение муниципальных заказчиков к АИСГЗ ЛО, в опытную эксплуатацию.
* Проведен обучающий семинар по теме «Автоматизированная информационная система «Государственный заказ Ленинградской области» для 80 представителей муниципальных заказчиков.
* Подключено к АИСГЗ ЛО 194 муниципальных заказчика, обеспечено сопровождение автоматизированных рабочих мест.
* Завершена опытная эксплуатация ПО.