**Пояснительная записка к отчету о реализации по итогам**

**2016 года государственной программы Ленинградской области «Информационное общество в Ленинградской области»**

В период 2016 года ответственным исполнителем (Комитет по связи и информатизации Ленинградской области), соисполнителями (Комитет государственного заказа Ленинградской области, Комитет по печати и связям с общественностью Ленинградской области) и участниками (ГКУ ЛО ЦБДД, ГКУ ЛО ОЭП) осуществлялась реализация 9 основных мероприятий государственной программы «Информационное общество в Ленинградской области», предусмотренных планом мероприятий на 2016 год.

По мероприятиям *подпрограммы 6* *«Развитие инфраструктуры «электронного правительства» Ленинградской области»* была проведена следующая работа.

В рамках развития телекоммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» Ленинградской области обеспечено предоставление пяти видов услуг связи, по оказанию которых достигнуты следующие результаты:

1. Услуги связи по предоставлению каналов связи и доступу к информационным ресурсам для единой сети передачи данных Ленинградской области (далее – ЕСПД) обеспечили подключение, функционирование и взаимодействие в ЕСПД органов власти, расположенных по 287 (Двести восемьдесят семь) адресам на территории города Санкт-Петербург и Ленинградской области;
2. Услуги связи по обслуживанию вызовов, поступающих на “Горячую линию” с Губернатором Ленинградской области обеспечили предоставление возможности интерактивного общения жителей с руководителями области. Проведено 16 (Шестнадцать) “Горячих линий” с Губернатором Ленинградской области. При этом зафиксировано 648 (Шестьсот сорок восемь) звонков-обращений от жителей Ленинградской области, из которых выведено в прямой эфир на “Горячую линию” 155 (Сто пятьдесят пять), что составило 23,92 % от общего количества заявителей. Среднее число звонков-обращений, выводимых в прямой эфир за одну “Горячую линию”, составило 9,7 обращений;
3. Услуги междугородной и международной связи для нужд Администрации Ленинградской области, а также местной и внутризоновой телефонной связи с предоставлением номеров ПАО «Ростелеком» и СПб ГУП «АТС Смольного» обеспечили предоставление услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи для 1 367 (Одна тысяча триста шестьдесят семь) номеров;
4. Услуги подвижной радиотелефонной связи и телематические услуги связи для нужд Администрации Ленинградской области (в том числе представительства Правительства Ленинградской области в Москве и представительства Правительства Ленинградской области в Республике Крым) обеспечили предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи для 261 (Двести шестьдесят один) номера сотрудникам Администрации Ленинградской области.
5. Услуги специальной связи для нужд Администрации Ленинградской области.

Унификация процессов обмена данными абонентов ЕСПД обеспечивается за счет развития регионального сегмента системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). В отчетный период выполнены следующие работы:

1. Разработаны и введены в эксплуатацию 13 новых сервисов СМЭВ;
2. Выполнены работы по развитию подсистем «Сервисный концентратор» и «Администрирование» АИС «Межвед ЛО».

Работы в части подсистемы «Сервисный концентратор» предусматривали развитие ФК «Интеграционная шина» и ФК «Обмен данными».

Работы в части подсистемы «Администрирование» предусматривали создание ФК «Мониторинг работоспособности веб-сервисов» и развитие ФК «Аналитика и отчетность».

1. Создана новая версия подсистемы АИС Межвед ЛО «Портал МЭВ».

С целью управления качеством технологической инфраструктуры «электронного правительства» в отчетный период:

1. Обеспечены мероприятия по развитию технологической инфраструктуры, а именно: приобретено серверное оборудование и оборудование систем хранения данных; приобретено программное обеспечение в количестве 10 лицензий (на 20 одновременных подключений) для увеличения количества одновременных участников видеоконференцсвязи;
2. Осуществлялись мероприятия, обеспечивающие функционирование технологической инфраструктуры:
* обеспечено работоспособное состояние рабочих мест сотрудников ОИВ ЛО, а также их доступ к информационным ресурсам, включающий работы по обслуживанию компьютерного оборудования (Доля выполненных заявок, поступивших от сотрудников ОИВ ЛО, на обслуживание и ремонт компьютерного оборудования и офисной техники – 100%, отработано более12 667 заявок от структурных подразделений ОИВ ЛО);
* обеспечено обслуживание телефонных сетей в зданиях Администрации Ленинградской области (Доля выполненных заявок – 100%, отработано около 734 заявок).
* приобретено оборудование для нужд органов исполнительной власти Ленинградской области.
* приобретены расходные материалы для компьютерной техники и оргтехники;
* обеспечено сопровождение программных продуктов 1С, «СКИФ», «ПАРУС-БЮДЖЕТ»;
* предоставлен доступ к защищенной телекоммуникационной системе, обеспечивающей юридически значимый электронный документооборот для сдачи бухгалтерской и налоговой отчетности в ИФНС, ФСС, ПФР, Росстат.
* приобретено лицензионное программное обеспечение по заявкам органов исполнительной власти, в том числе «СВОД-СМАРТ», «Касперский».
* Выполнены работы по сопровождению следующих информационных систем:

информационной системы "Управление бюджетным процессом";

информационной системы управления общественными финансами "Открытый бюджет";

региональной информационной системы "Планирование и мониторинг мероприятий, проводимых в отношении объектов капитальных вложений в Ленинградской области, реализуемых за счет бюджетных средств".

* оказаны услуги по поддержке информационной системы электронного кросса линий телефонной связи и статистики телефонных соединений Правительства Ленинградской области;
1. Для увеличения мощностей ЦОД ЛО приобретено серверное и коммутационное оборудование.

 Создан резервный центр обработки данных для органов исполнительной власти Ленинградской области (арендованы серверные стойки и закуплено коммуникационное и серверное оборудование).

Приобретены программно-аппаратные комплексы для хранения, обработки, проксирования и архивирования медицинских изображений в количестве 6 штук.

1. Обеспечена деятельность государственного казенного учреждения Ленинградской области «Оператор «электронного правительства». Для этого в отчетный период профинансированы следующие расходы:

• Выплата заработной платы работникам учреждения, численность которых составляет 34 человека;

• Предоставление услуг связи;

• Сопровождение программ 1С "Бухгалтерия", "Зарплата и кадры", СПС Консультант;

• Автотранспортные услуги;

• Аренда и охрана офиса по адресу: СПб, ул. Воронежская д.5 Литер А; СПБ, Кантемировсая ул. д.1 корпус 1.

• Повышение квалификации работников учреждения по теме "Контрактная система: Теория и Практика», «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», «Актуальные вопросы и последние изменения в сфере учета, отчетности в деятельности бюджетных учреждений».

В рамках исполнения должностных обязанностей осуществлялись следующие функции:

* оказаны справочно-информационные услуги о деятельности и контактной информации Губернатора Ленинградской области, членов Правительства Ленинградской области, органов исполнительной власти Ленинградской области, Законодательного собрания Ленинградской области - принято более 5679 звонков;
* выполнено звукоусиление и цифровая запись в залах заседаний с обработкой фонограмм (озаглавливанием и преобразованием в требуемый для стенографирования формат), селекторных в аудио формате и звукового сопровождения для видео формата, а также выездных (около 970 мероприятий);
* обеспечено устойчивое функционирование системы видеоконференцсвязи Администрации Ленинградской области (проведено около 98 сеансов видеоконференцсвязи);
* Осуществлено сопровождение АИС «Межвед ЛО», в части:

- поддержания в актуальном состоянии АИС «Межвед», ведение мониторинга доступности данных сервисов (на настоящий момент обеспечен доступ к 60 сервисам);

- оказания методической помощи и консультирование пользователей по настройке компонентов, необходимых для работы АИС «Межвед ЛО»;

- обучения пользователей АИС «Межвед ЛО»;

- регистрации новых пользователей в АИС «Межвед ЛО» на основании представленных заявок и выдача логинов и паролей для доступа в систему;

- взаимодействия со службой технической поддержки ПАО «Ростелеком» – для обеспечения взаимодействия с единой СМЭВ и со службами технической поддержки ФОИВ по принадлежности сервисов (ФНС, ФСС, ПФР, МЧС, Минобразования, ФМС, Роспотребнадзор, РосРеестр). Ленинградская область занимает второе место по количеству обращений, направленных в ФОИВ через Портал оперативного взаимодействия участников СМЭВ (http://forum.minsvyaz.ru);

- подачи в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации заявок на доступ к федеральным сервисам;

- регистрации в тестовом и промышленном контуре единой СМЭВ сервисов по предоставлению сведений по запросу ФОИВ (р-сведений);

* Обеспечено сопровождение Реестра государственных и муниципальных услуг Ленинградской области;
* Обеспечено сопровождение и ведение Единого реестра информационных ресурсов и информационных систем Ленинградской области;
* Сгенерированы и выданы 3933 сертификатов квалифицированной электронной подписи, в том числе органам исполнительной власти Ленинградской области (229) и подведомственным учреждениям. Обеспечены функционирование и безопасность инфраструктуры открытых ключей при использовании юридически значимой электронной подписи в процессе информационного взаимодействия ОИВ Ленинградской области. Пользователи действующих и проектируемых АИС ОИВ ЛО обеспечены сертификатами ключей электронной подписи. Изготовлены, а также обеспечено обслуживание ключей и сертификатов ключей электронной подписи, используемых в электронном документообороте органов исполнительной власти Ленинградской области;
* обеспечение технического обслуживания и сопровождения единой сети передачи данных (ЕСПД) Администрации Ленинградской области и локальных вычислительных сетей органов исполнительных власти (ОИВ) и Администрации Губернатора Ленинградской области и подведомственных организаций, , консультирование представителей ОИВ и ОМСУ по вопросам подключения к ЕСПД и устранению неисправностей, установка и настройка необходимого программного обеспечения для подключения к ЕСПД;
* обеспечение сопровождения программно-аппаратных средств информационных систем и базового программного обеспечения ОИВ Ленинградской области;
* обеспечение обслуживания центров обработки данных Администрации ЛО;
* обеспечение защиты информационных ресурсов, информационных систем и информационного обмена от несанкционированного доступа, изменения, хищения, компьютерных вирусов, а также предотвращение утечки информации;
* обеспечено проведение регистрации и подтверждения 332 учетных записей в ЕСИА по обращениям граждан. Дополнительно зарегистрировано в ЕСИА 445 государственных служащих из 44 ОИВ ЛО и другие функции в соответствии с Уставом учреждения.

В отчетный период выполнялись работы по созданию и развитию базовых информационных ресурсов Ленинградской области, а также фонда пространственных данных Ленинградской области, которые включали следующие действия:

1. Обеспечено развитие Единой адресной системы Ленинградской области (ЕАС). Созданы:

- программный интерфейс сервиса поиска адресов;

- механизм разграничения полномочий пользователей;

- механизм сравнения данных об адресах.

2. Обеспечено развитие Единой системы учета населения Ленинградской области (ЕСУН). Созданы программный интерфейс сервиса доступа к данным ЕСУН и механизм загрузки данных о жителях Ленинградской области, проведено развитие механизма разграничения доступа к данным о жителях и обработки адресной информации о местах регистрации жителей, а также осуществлена интеграция с ЕАС.

3. Создана система администрирования доступа к базовым информационным ресурсам Ленинградской области (САБИР).

4. В части развития Фонда пространственных данных Ленинградской области (ФПД):

Выполнены работы по сбору информации для наполнения ФПД, работы по векторизации собранной информации и подготовке тематических слоев, публикация подготовленной информации в ФПД. Также созданы:

- подсистема учета и хранения загруженных в ФПД данных – «Витрина данных»;

- механизм контекстного поиска информации;

- подсистема разграничения доступа к данным;

- подсистема создания пользовательских тематических слоев;

- программное обеспечение для интеграции с регионально информационно-навигационной системой Ленинградской области (РИНС ЛО);

- программное обеспечение для интеграции с ЕАС.

В рамках реализации государственной программы обеспечено проведение экспертизы текущего и перспективного состояния и результатов проектов создания компонентов электронного правительства и информационного общества, их соответствия Концепции региональной информатизации в следующем составе:

* + Экспертиза архитектурных и организационных аспектов реализации ГП, их анализ и выработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию;
	+ Экспертиза оптимальности портфеля проектов ГП, состава запланированных программ и проектов с точки зрения достижения целей ГП и выработка рекомендаций по оптимизации портфеля проектов;
	+ Экспертиза соответствия содержания ТЗ на государственные закупки в рамках реализации ГП условиям необходимости и достаточности достижения целей закупок и соответствия целям ГП;
	+ Аудит соответствия организации управления проектами ГП требованиям действующих нормативных актов и лучшим отечественным и зарубежным практикам;
	+ Аудит соответствия организационных мер, проводимых (планируемых к проведению) с целью повышения эффективности мероприятий по развитию «электронного правительства» в Ленинградской области требованиям действующих нормативных актов, целям ГП и лучшим отечественным и зарубежным практикам;
	+ Экспертиза степени согласованности проектов развития компонентов система «электронного правительства» между собой;
	+ Экспертиза соответствия промежуточных и конечных продуктов проектов их назначению и требованиям ТЗ;
	+ Экспертиза возможности дальнейшей оптимизации состава портфеля проектов;
	+ Экспертиза возможности и потенциала импортозамещения применяемых ИТ-решений.

С целью информирования населения Ленинградской области о мерах, реализуемых Правительством Ленинградской области, по формированию в регионе «электронного правительства» в отчетный период были оказаны услуги по разработке и созданию видеоролика, направленного на популяризацию получения государственных услуг в электронном виде. Указанный видеоматериал транслировался в эфире районных телекомпаний на территории всех 17 муниципальных районов и городского округа Ленинградской области.

Также были оказаны услуги по организации создания и распространения социальной рекламы - полиграфической продукции. Общий тираж полиграфической продукции составил 38 000 экземпляров. Тираж был доставлен для дальнейшего распространения в администрации муниципальных районов и городского округа Ленинградской области.

Вместе с тем, на реализацию данного мероприятия были привлечены иные источники финансирования. Так, в партнерстве с ПАО «Ростелеком» Комитет по связи и информатизации Ленинградской области в 2016 году организовал и провел два областных конкурса «Приведи друга», направленных на популяризацию электронной формы взаимодействия с органами власти. В рамках каждого конкурсного периода было привлечено более тысячи жителей Ленинградской области. На данные нужды ПАО «Ростелеком» израсходовал 500 тыс.рублей. Копия письма прилагается.

Дополнительные мероприятия проводились в 2016 году в рамках государственной программы «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области». Комитет по печати и связям с общественностью Ленинградской области организовал проведение информационно-разъяснительных мероприятий, направленных на популяризацию получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, посредством публикаций, радиосюжетов и радиосообщений, телесюжетов и сообщений в СМИ Ленинградской области - получателях субсидий из бюджета Ленинградской области.

По мероприятиям *подпрограммы 7* *«Развитие информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности в Ленинградской области»* была проведена следующая работа.

В отношении 46 информационных систем, используемых на 653 автоматизированных рабочих местах органов исполнительной власти Ленинградской области, выполнены следующие работы:

* по установке, настройке и вводу в опытную эксплуатацию технических и программных средств защиты;
* подтверждена правильность классификации ИС, выбора и применения средств защиты информации;
* аттестационные испытания объектов информатизации в реальных условиях эксплуатации путем проверки фактического выполнения установленных требований на различных этапах технологического процесса обработки информации;
* оформлены протоколы испытаний и заключения по результатам аттестации, аттестаты соответствия.

Для анализа и представления информации от сетевых устройств и устройств безопасности, приложений идентификации и управления доступом, инструментов поддержания политики безопасности и отслеживания уязвимостей, операционных систем, баз данных и журналов приложений, а также сведений о внешних угрозах приобретено программное обеспечение мониторинга и управления событиями информационной безопасности. Закуплено 67 единиц программного обеспечение криптографической защиты информации и 10 единиц программного обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа для автоматизированных рабочих мест органов исполнительной власти Ленинградской области. Также, приобретено программное обеспечение централизованного управления политиками безопасности для 1100 узлов сети ViPNet № 6440.

С целью создания и развития систем защиты информации региональных информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления приобретены программно-аппаратные средства, необходимые для обеспечения соответствия требованиям безопасности информации объектов информатизации Ленинградской области, а также для защиты от DDoS-атак.

Выполнены работы по сопровождению и обслуживанию подсистемы межсетевого экранирования и систем защиты информации информационных систем органов исполнительной власти Ленинградской области, защищенного сегмента ЕСПД, которые предусматривали:

* + Проверку и обновление ПО МЭ StoneGate FW/VPN и системы управления StoneGate Management Center (SMC) до актуальных версий;
	+ Возобновление работоспособности МЭ StoneGate FW/VPN, VipNet Coordinator;
	+ Установку и настройку МЭ StoneGate FW/VPN, VipNet Coordinator;
	+ Обслуживание подсистемы межсетевого экранирования в администрациях муниципальных районов и городских поселений;
	+ Выполнение работ по сопровождению подсистемы доменной архитектуры и авторизованного доступа.

Для обеспечения функционирования системы автоматической фиксации административных правонарушений в области безопасности дорожного движения на территории Ленинградской области в отчетный период выполнены следующие работы.

Осуществлена поставка 27 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений Правил дорожного движения РФ. Установлено 30 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений Правил дорожного движения РФ.

Осуществлена почтовая рассылка 1 007,48 тыс. материалов об административных правонарушениях в области дорожного движения, из них 783,51 тыс. копий постановлений, полученных с использованием стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ. Выполнена предпочтовая подготовка 783,51 тыс. копий постановлений об административных правонарушениях ПДД РФ.

Обеспечено ежемесячное сопровождение Автоматизированной системы обработки данных автоматической фото-видеофиксации административных правонарушений в области дорожного движения на территории Ленинградской области.

Обеспечено техническое обслуживание 78 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.

Застрахованы 92 стационарных комплекса автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.

Обеспечено энергоснабжение 9-ти стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.

Для передачи информации, полученной стационарными комплексами автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ, в центр обработки данных предоставлены каналы связи для 94 стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД РФ.

Ежедневно проводилась первичная обработка фотоматериалов, поступающих от стационарных комплексов автоматической фото-видеофиксации нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации. Всего за 2016 год обработано 1 134,706 тыс. штук фотоматериалов.

Обеспечение развития и эксплуатации системы автоматической фиксации административных правонарушений в области безопасности дорожного движения на территории Ленинградской области осуществляется Государственным казенным учреждением Ленинградской области «Центр безопасности дорожного движения» (ГКУ ЛО «ЦБДД»). Расходы на содержание учреждения в отчетном периоде включали:

* Выплату заработной платы работникам учреждения, штатная численность которых составляет 24 человека;
* Предоставление услуг связи;
* Сопровождение программ 1С "Бухгалтерия", "Зарплата и кадры", СПС Консультант Бюджетные организации для обеспечения бюджетного процесса ГКУ ЛО "ЦБДД;
* Автотранспортные услуги;
* Аренда и охрана офиса по адресу: СПб, Малодетскосельский пр., дом 28а лит.А, пом 2Н;
* Повышение квалификации работников учреждения по теме «Контрактная система: Теория и Практика», «Организация закупок товаров, работ, услуг в соответствии с 44-ФЗ»;
* Командировочные расходы:

а) Работники учреждения направлялись в служебную командировку в город Казань для принятия участия в IV Международной научно-практической конференции «Современные проблемы безопасности жизнедеятельности: интеллектуальные транспортные системы» с 25.02.2016 г. по 26.02.2016 г. Целью командировки являлось ознакомление с опытом работы в области автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД, автоматического весогабаритного контроля и системы взимании платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн.

б) исполняющий обязанности руководителя направлялся в служебные командировки в город Москву для ознакомления с опытом работы в сфере инновационных IT – решений для органов власти и организации практического взаимодействия в сфере автоматической фото-видеофиксации нарушений ПДД и по обмену опытом по совершенствованию системы мониторинга в сфере безопасности дорожного движения;

По мероприятиям *подпрограммы 8* *«Развитие информационно-коммуникационных технологий обеспечения исполнения государственных и муниципальных полномочий в Ленинградской области»* была проведена следующая работа.

1. Выполнены работы по развитию Регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам Ленинградской области «Контингент-ЛО», предусматривающие разработку:
* общесистемного программного обеспечения;
* АИС «Среднего профессионального образования»;
* программного обеспечения механизмов (включая сервис проверки данных) мониторинга взаимодействия ГИС «Контингент-ЛО» и Федерального сегмента;
* программного обеспечения механизмов визуализации информационного взаимодействия ГИС «Контингент-ЛО» и Федерального сегмента;
* программного обеспечения протокола взаимодействия с информационной системой ЕСИА, регистрация в ЕСИА;
* программного обеспечения интеграции Подсистемы «дошкольное образование» с Единой системой идентификации и аутентификации – подключение к ЕСИА;
* программного обеспечения по сопоставлению зарегистрированных учетных записей в Подсистеме «дошкольное образование» к учетной записи ЕСИА;
* функциональных возможностей Подсистемы «дошкольное образование» для соответствия актуальным методическим рекомендациям Министерства образования и науки Российской Федерации;

Также, осуществлялась доработка программного обеспечения АИС «Среднего профессионального образования» на рабочих местах организаций среднего профессионального образования и подсистемы «дошкольное образование» на рабочих местах организаций дошкольного образования.

1. Выполнены работы по созданию регионального сегмента единой государственной информационной системы здравоохранения, а также приобретена лицензия на использование программного обеспечения «СПО-Льгота».

Закуплено и осуществлено внедрение радиологических информационных систем (PACS) и комплексов, обеспечивающих оказание телемедицинских услуг: создание центрального архива, создание телемедицинского портала Ленинградской области и подключение к нему 6-ти медицинский организаций.

1. Выполнены следующие работы:
	1. по развитию государственных информационных систем:

- государственной информационной системы портал «Народная экспертиза Ленинградской области»;

- региональной государственной информационной системы «Система автоматизации функций тарифного регулирования Ленинградской области»;

- программного модуля на оказание электронных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС Ленинградской области;

- автоматизированной информационной системы «Подготовка планов информатизации Ленинградской области»;

- информационной системы управления государственными и муниципальными служащими в Ленинградской области;

- автоматизированной информационной системы «Электронный Детский Сад»;

- автоматизированной информационной системы управления имуществом Ленинградской области, в части разработки частного технического задания. Работы, предусмотренные государственным контрактом на сумму 24 750 тыс.рублей, выполнены в полном объеме. Однако Казначейство без указания причины 30 декабря 2016 года отказало в оплате выполненных работ. В этой связи исполнитель направил иск в суд для взыскания с заказчика указанной суммы.

- автоматизированной информационной системы «Государственный заказ Ленинградской области» (АИСГЗ). Реализован новый функционал сегмента АИСГЗ ЛО в части обеспечения доступа пользователей к функциональным возможностям Сегмента АИСГЗ ЛО с использованием интернет-браузера и в части реализации функции управления закупками уполномоченным органом.

* 1. по созданию государственных информационных систем:

 - информационной системы управления реестром полномочий органов исполнительной власти Ленинградской области;

- информационной системы выдачи и переоформления разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Ленинградской области;

- информационной системы управления активами топливно-энергетического комплекса Ленинградской области;

1. Выполнены работы по переводу 50 государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Новые услуги выведены на портал государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (ПГУ). Доработан (в связи с изменением законодательства) функционал оказания в электронном виде 17 гос/мун услуг, созданного ранее. Тиражирован на ПГУ функционал по 12 государственным и муниципальным услугам, реализованным ранее в АИС МФЦ.

Улучшены пользовательские характеристики Портала:

* + переработана стартовая страница и структура Портала;
	+ создана версия для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
	+ создан функционал «Помощь», обеспечивающий информационную поддержку начинающих пользователей;

Созданы новые и доработаны существующие сервисы Портала:

* + обеспечена поисковая оптимизация ПГУ;
	+ обеспечено развитие подсистем «Аналитика и отчетность» и «Администрирование»;
	+ размещены виджеты «Открытая платформа ЕПГУ», обеспечивающие доступ к двум услугам ФНС «Проверить налоговую задолженность», «Узнай ИНН»;
	+ создана подсистема «Информационный контент и навигация»;
	+ обеспечена интеграция с ФГИС ДО, Единым личным кабинетом, сервисами ИС ЖКХ, «Электронным дневником учащегося»;
	+ создана возможность выбора заявителем места получения результата услуги (МФЦ или личный кабинет Портала).
1. Обеспечено сопровождение следующих ведомственных информационных систем органов исполнительной власти:

- экологической информационной системы Ленинградской области;

- телефонно-справочной системы органов государственной власти Ленинградской области;

- информационно-аналитической системы управления развитием агропромышленного и рыбохозяйственного комплекса Ленинградской области;

- автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад»;

- автоматизированной информационной системы «Жилищного надзора и контроля Ленинградской области»;

- региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области»;

- автоматизированной информационной системы «Подготовка планов информатизации Ленинградской области» (АИС «Планы информатизации»);

- государственной информационной системы «Единый портал для граждан с ограниченными возможностями в Ленинградской области»;

- системы электронного документооборота Ленинградской области.

- программного модуля на оказание электронных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС Ленинградской области;

- региональной государственной информационной системы «Система автоматизации функций тарифного регулирования Ленинградской области»;

Работы по сопровождению информационных систем предусматривали:

 - Разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;

- Предотвращение внедрения программ-вирусов;

- Администрирование СУБД;

- Настройка и модификация параметров и состава табличных пространств, журнальных групп БД, удаление неиспользуемых объектов БД, модификация storage-параметров объектов БД (таблиц, индексов и т.д.);

- Управление фоновыми заданиями СУБД;

- Консолидация свободного пространства БД;

- Сбор статистики по использованию аппаратных ресурсов серверов БД с целью предотвращения аварийных ситуаций;

- Управление сетевыми ресурсами СУБД;

- Старт, остановка, конфигурация сетевых служб СУБД;

- Настройка параметров протокола SQL\*Net;

- Подготовка рекомендаций по модернизации программной и аппаратной части серверов БД.

- Тестирование производительности, выявление "узких мест" и нештатных ситуаций в функционировании СУБД, выявление критичных параметров.

- Оказание консультаций по вопросам, относящимся к использованию информационных систем;

- Обучение новых пользователей работе с Системой с выездом на территорию Заказчика;

- Оказание помощи в устранении ошибок или неверных действий при работе с Системой.

- Администрирование модулей информационных систем.

- Настройка глобальных параметров системы;

- Контроль за ведением нормативно-справочной информации (НСИ);

- Мониторинг и контроль целостности предметной информации в базе данных.

Также, обеспечено выполнение работ по сопровождению сегмента региональной автоматизированной информационной системы "Государственный заказ Ленинградской области" (АИСГЗ ЛО) в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ. Состав выполненных работ включал: оперативное и внеплановое развитие Сегмента АИСГЗ ЛО для обеспечения соответствия требованиям законодательства в сфере закупок, техническая поддержка пользователей АИСГЗ ЛО, проведение обучающего семинара по теме «Автоматизированная информационная система «Государственный заказ Ленинградской области».