10 апреля 2017 года на видеоконференции с главами администраций муниципальных образований Ленинградской области слушался доклад Комитета по связи и информатизации Ленинградской области на тему «Об использовании органами местного самоуправления Ленинградской области Единой системы межведомственного электронного взаимодействия»

С [докладом](http://ksi.lenobl.ru/Files/file/mezhved_vust_10_04_2017_1.docx)выступил Председатель Комитета по связи и информатизации Ленинградской области Андрей Петрович Шорников.

**Об использовании органами местного самоуправления Ленинградской области Единой системы межведомственного электронного взаимодействия**

*(выступление на видеоконференцсвязи с главами администраций муниципальных образований 10 апреля 2017 года)*

Уважаемый Александр Юрьевич!

Уважаемые руководители органов местного самоуправления!

14 ноября прошлого года нами рассматривался вопрос об использовании органами местного самоуправления Единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

В соответствии с поручением Губернатора области, данного на прошлом ВКС, Комитет по связи и информатизации провел анализ работы органов местного самоуправления в следующий временной период (ноябрь-март) и предлагает рассмотреть полученные результаты.

Прошлый раз мы преимущественно останавливались на проблеме соблюдения сроков ответа на *поступающие* в муниципальные образования межведомственные запросы. За истекший контрольный период отметились элементы положительной динамики, а именно (представлено на слайде):

Первое: при увеличении в 2,9 раза количества поступающих в Ленинградскую область межведомственных запросов (ноябрь 2015-март 2016 – 796 запросов; ноябрь 2016-март 2017 – 2 302 запросов), увеличился удельный вес количества ответов с соблюдением сроков:

* по муниципальным образованиям поселенческого уровня: с 37% до 67%;
* по муниципальным образованиям районного уровня: с 80% до 92%.

Второе: устойчиво формируется позитивная практика в отдельных муниципальных образованиях, в частности:

* Количество районных администраций, отрабатывающих в срок 100% поступающих запросов, увеличилось с 4 до 9.
* В Бокситогорском и Приозерском районах администрации первого и второго уровней в отчетный период (ноябрь 2016-март 2017) на все поступившие запросы направили ответы в регламентный срок.
* Отдельно следует остановиться на ситуации во Всеволожском районе. Из общего числа запросов, направляемых в Ленинградскую область, практически каждое четвертое (23%) поступает во Всеволожский район. Непонятными представляются результаты работы Сланцевского района. Количество поступивших запросов в 40 (!) раз меньше, чем во Всеволожском, а работа с таким незначительным количеством запросов проводится на 100% (!) с нарушением сроков.

Неравномерное распределение отмечается и в отношении *направления* межведомственных запросов.

Если сравнивать лучшую и худшую практики, то показатели отличаются более чем в 20 раз!

К числу лидеров можно отнести: Гатчинский, Киришский иТихвинский (а по производному показателю Волосовский). К числу аутсайдеров: Приозерский, Подпорожский и Сланцевский районы (а по производному показателю город Сосновый Бор).

210-ый Федеральный закон однозначно устанавливает, что заявитель при обращении за государственной или муниципальной услугой предоставляет **только** документы личного хранения. Документы или сведения, находящиеся в распоряжении органов власти (неважно каких, любого уровня, любого ведомства) – запрашиваются по каналам межведомственного взаимодействия.

В идеале: физическое или юридическое лицо заполняет заявление на получение услуги, подтверждает свою личности и всё, через личный кабинет на портале госуслуг ждет когда можно получить результат услуги, в том числе и в электронном виде.

По факту все происходит не всегда так. И вышеназванные цифры (цифры на слайде) тому подтверждение. Зачастую граждане из-за боязни бюрократии, бесконечного сбора документов и очередей, вынуждены отказываться от каких-то услуг государства или обращаться к т.н. «посредникам».

Уверен, что повышение качества межведомственного взаимодействия, улучшение доступности услуг для граждан и бизнеса приведет и к повышению эффективности мер, реализуемых Правительством области, по развитию институтов семьи и детства, по поддержке предпринимательства, по улучшению инвестиционного климата.

Какими же мерами можно и нужно этого достигать?

Комитет последовательно реализует следующие мероприятия:

* внедрение электронных сервисов информирования и мониторинга ситуации;
* подготовку инструктивных и методических писем в адрес муниципалитетов;
* обеспечение 100%-ной доступности служба технической поддержки в течение рабочего дня;
* организацию по заявкам муниципалитетов выездных обучающих семинаров для муниципальных служащих силами подведомственного Комитету учреждения («Оператор «электронного правительства»).

Но вот именно на этой позиции стоит остановиться подробнее.

Анализируя объяснения фактов нарушения сроков ответа на межведомственные запросы (которые, мы регулярно запрашиваем), мы видим основную причину – кадровую: высокая текучка кадров (особенно – на поселенческом уровне), недостаточный уровень компьютерной грамотности сотрудников и так далее. А такую проблему не решить силами государственного учреждения, в виду ограниченных ресурсов. Также, мы понимаем, что финансирование исполнения полномочий осуществляется из бюджетов разных уровней.

На прошлом ВКС Комитет докладывал о разработке методических рекомендаций по формированию муниципального задания муниципальному учреждению как одном из способов оказания методической и организационной помощи муниципальным служащим в работе с АИС Межвед и другими государственными информационными системами. Просим повторно вернуться к рассмотрению данных рекомендаций и сформировать в администрациях муниципальных образований эффективную работу с сервисами электронного правительства.

Доклад окончен. Спасибо за внимание.