**ДОКЛАД**

о выполнении Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области на 2016-2018 годы

по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

содержащегося в подпункте «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – показатель, План) по состоянию на 01 июля 2016 года

В период июня 2016 года отмечается снижение темпов выполнения Плана по 6 органам исполнительной власти Ленинградской области (далее - ОИВ). По 7 ОИВ отмечена положительная динамика. Деятельность 9 ОИВ сохранилась на уровне мая 2016 года.

В соответствии с установленными направлениями деятельности достигнуты следующие результаты.

**1. Меры по проникновению электронных услуг в практику деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области**

В настоящее время 77% административных регламентов оказания государственных услуг Ленинградской области предусматривают возможность взаимодействия с заявителем в электронной форме (пункт 1.1 Плана), что на 23% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 1.1 Плана не обеспечено следующими ОИВ: Комитет общего и профессионального образования, Комитет по внешним связям, Комитет по дорожному хозяйству, Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира, Комитет по социальной защите населения, Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом, Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю.

В июне 2016 года посредством портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области в ОИВ поступили документы по 317 электронным делам от 191 заявителя (пункт 1.4 Плана), что составило лишь 0,9% от общего числа заявлений, поступивших в отчетный период по всем каналам (личная явка в ведомство, МФЦ и портал). По сравнению с предыдущим месяцем активность снизилась и в абсолютном и относительном значении: сокращение на 41 обращение (0,4%).

На отчетную дату в сравнении с предыдущим месяцем не изменилась ситуация по ОИВ, у которых отсутствовала практика электронного взаимодействия с заявителями (4 ОИВ), а также у которых был крайне низкий уровень востребованности электронных услуг (4 ОИВ).

**2. Меры по регистрации различных категорий жителей Ленинградской области в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

По состоянию на отчетную дату 16,9% жителей Ленинградской области старше 14 лет зарегистрированы в ЕСИА.

Из числа работников государственных учреждений и предприятий Ленинградской области значение данного показателя составляет 76% (пункт 2.1 Плана), что на 19% ниже планового значения. Запланированное на июнь 2016 года выполнение пункта 2.1 Плана обеспечили только 2 ОИВ (Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка) из 13 ОИВ, ответственных за данное мероприятие. При этом так и не начата работа в подведомственной сети Комитетом по здравоохранению Ленинградской области и Архивным управлением Ленинградской области.

Удельный вес численности зарегистрированных в ЕСИА безработных граждан составляет 45% (пункт 2.2 Плана).

Для повышения активности по регистрации жителей региона в ЕСИА Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с ПАО «Ростелеком» дополнительно к выполненному по пункту 2.5 мероприятию Плана, проводит подготовку к проведению повторного областного конкурса «Приведи друга». Планируемое время проведения конкурса – август-сентябрь 2016 года.

**3. Меры по разъяснению населению и популяризации преимуществ электронных услуг**

В отчетный период Комитет по связи и информатизации Ленинградской области совместно с Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области провели анализ потенциальной эффективности мероприятий по пунктам 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 и 3.9 Плана. Подготавливается проект изменений Плана.

С 2015 года на региональном телеканале «ЛОТ-регион» ежедневно, более 12 раз в день осуществляется показ мультимедийных роликов, демонстрирующих преимущества получения услуг в электронном виде. Продукция ориентирована на конкретные целевые группы: молодые родители, пожилые люди, руководители организаций, безработные граждане и пр. (пункт 3.6 Плана).

Для наглядного разъяснения заявителям преимуществ получения государственных услуг в электронном виде ОИВ используют подготовленные рекламные полиграфические материалы (пункт 3.8 Плана).

Комитет по связи и информатизации Ленинградской области регулярно осуществляет сбор и обобщение заявок ОИВ на тиражирование рекламной полиграфии (пункт 3.9 Плана). Совместно с Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области подготовлен план закупок на 2016 год по изготовлению новой рекламной продукции.

В мае 2016 года Комитет по связи и информатизации Ленинградской области заключил государственный контракт, предусматривающий изготовление интерактивного пособия по обучению пользователей портала государственных и муниципальных услуг технологии взаимодействия с «электронным правительством» (пункт 3.11 Плана). Дополнительно государственным контрактом предусматривается проведение работ по повышению поисковой доступности портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (пункт 3.10 Плана). Срок выполнения работ по контракту – декабрь 2016 года.

**4. Меры по техническому обеспечению процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

В настоящее время на портале государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность получения 62% государственных и 42% муниципальных услуг. В соответствии с заявками ОИВ Комитетом по связи и информатизации Ленинградской области заключен государственный контракт на перевод в электронный вид дополнительно в 2016 году 45 государственных и муниципальных услуг (пункт 4.1 Плана). Из указанного числа в июне были введены в опытную эксплуатацию 13 государственных и 2 муниципальных услуги.

По заказу ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства» осуществляется техническое сопровождение и обеспечение бесперебойной работы информационных систем Ленинградской области, используемых при предоставлении государственных услуг (пункт 4.2 Плана).

В соответствии с методикой, разработанной в мае 2016 года, оценка текущих результатов выполнения Плана по ОИВ по состоянию на 01 июля 2016 года представлены в приложении к докладу.

Согласно данной методики в отчетный период по 4 ОИВ достигнут высокий уровень выполнения плана, по 9 ОИВ – средний уровень, по 4 ОИВ – низкий и 9 ОИВ – крайне низкий уровень.

|  |
| --- |
| **Выполнение Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»** (по состоянию на 01 июля 2016 года) |
| **№ п/п** |  | **1.1** | **1.2\*** | **1.3\*** | **1.4** | **2.1** | **2.3\*** | **2.4\*** | **2.5** | **3.1** | **3.2** | **3.6** | **3.7** | **3.8** | **3.9** | **3.10** | **4.1\*** | **4.2** | **Si-план** | **S**i | **F**i | **F**i-май | **Дина-мика за месяц** |
| **1** | Аппарат Губернатора и Правительства |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **0** | **0** | **-** | - | - |
| **2** | Архивное управление  |   | 0 |   | 1 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **6** | **3** | **50%** | 75% | -25% |
| **3** | Комитет административного управления и протокола Губернатора |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   | **2** | **0** | **0%** | 100% | -100% |
| **4** | Комитет государственного жилищного надзора и контроля |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **2** | **0** | **0%** | 0% | 0% |
| **5** | Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы |   | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** | 0% | 0% |
| **6** | Комитет общего и профессионального образования  | 1 | 0 |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **10** | **6** | **60%** | 67% | -7% |
| **7** | Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу  |   | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **4** | **0** | **0%** | 0% | 0% |
| **8** | Комитет по внешним связям  | 1 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **6** | **1** | **17%** | 0% | 17% |
| **9** | Комитет по дорожному хозяйству | 1 | 0 |   | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **8** | **1** | **13%** | 0% | 13% |
| **10** | Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **2** | **0** | **0%** | - |   |
| **11** | Комитет по здравоохранению  | 2 | 0 |   | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **8** | **3** | **38%** | 25% | 13% |
| **12** | Комитет по культуре  | 2 | 0 |   | 0 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **8** | **3** | **38%** | 0% | 38% |
| **13** | Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира | 1 | 1 |   | 1 | 2 |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **8** | **6** | **75%** | 75% | 0% |
| **14** | Комитет по печати и связям с общественностью |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 2 |   |   | 2 |   |   |   | **8** | **6** | **75%** | 50% | 25% |
| **15** | Комитет по природным ресурсам  |   | 0 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **6** | **3** | **50%** | 50% | 0% |
| **16** | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка  |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **2** | **2** | **100%** | - |   |
| **17** | Комитет по связи и информатизации |   |   | 1 |   |   | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |   | 1 |   | 2 | 2 | 1 | 2 | **14** | **11** | **79%** | 71% | 8% |
| **18** | Комитет по социальной защите населения  | 1 | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | **6** | **4** | **67%** | 75% | -8% |
| **19** | Комитет по строительству |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **4** | **1** | **25%** | - |   |
| **20** | Комитет по труду и занятости населения |   | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **2** | **50%** | 50% | 0% |
| **21** | Комитет по физической культуре и спорту | 2 | 0 |   | 0 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **8** | **4** | **50%** | 100% | -50% |
| **22** | Комитет правопорядка и безопасности  |   |   |   |   | 1 | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **2** | **1** | **50%** | - |   |
| **23** | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности |   | 0 |   | 0 |   |   | 0 |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **1** | **25%** | 25% | 0% |
| **24** | Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом | 0 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **6** | **0** | **0%** | 0% | 0% |
| **25** | Управление ветеринарии |   | 0 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **6** | **3** | **50%** | 25% | 25% |
| **26** | Управление записи актов гражданского состояния |   | 0 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | **4** | **2** | **50%** | 75% | -25% |
| **27** | Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю | 0 | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |   |   | **6** | **0** | **0%** | 0% | 0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \* - срок исполнения мероприятия не наступил. При расчете Si-план, Si и Fi значение не учитывается, приводится справочно |  |  |