Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

КОМИТЕТ ПО СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 18 июля 2017 г. N 26

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ЕДИНОЙ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с [п. 7](consultantplus://offline/ref=AAD95562571A52FEB439196E11A160F891F9241871B7449DA5AE54881B7207C36DB504F734C5D3D3SAYCH) постановления Правительства Ленинградской области от 19 июня 2017 г. [N 229](consultantplus://offline/ref=AAD95562571A52FEB439196E11A160F891F9241871B7449DA5AE54881B7207C36DB504F734C5D3D3SAY7H) "О правилах присоединения к единой сети передачи данных Ленинградской области и правилах ее использования" утвердить:

1. Форму [реестра](#P34) ЕСПД согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Форму [заявки](#P61) на присоединение к ЕСПД согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Технические [требования](#P93) по присоединению к ЕСПД согласно приложению 3 к настоящему приказу.

4. [Требования](#P140) к параметрам качества работоспособности ЕСПД согласно приложению 4 к настоящему приказу.

5. [Требования](#P166) к обнаружению и устранению инцидентов в ЕСПД согласно приложению 5 к настоящему приказу.

6. [Требования](#P208) к информационной безопасности ЕСПД согласно приложению 6 к настоящему приказу.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя председателя комитета - начальника департамента информационной безопасности и развития сетей связи.

Первый заместитель

председателя Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

С.Ю.Демочко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

Форма реестра единой сети передачи данных

Ленинградской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование абонента ЕСПД | Дата присоединения к ЕСПД | ФИО, контактная информация лица, ответственного за присоединение к ЕСПД и использование ЕСПД | | Почтовый адрес абонента ЕСПД | Наименование и характеристики интерфейса присоединения сети абонента ЕСПД | | | Перечень ГИС и ГИР, эксплуатируемых абонентом ЕСПД с использованием ЕСПД | Примечание |
| Ответственный за присоединение к ЕСПД | Ответственный за использование ЕСПД | Интерфейс | Номер аппаратной шкафа, коммутационной панели, порта | Сведения о сетевых настройках |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

Форма заявки на присоединение к единой сети передачи данных

Ленинградской области

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Полное наименование организации-заявителя |  |
| 2. Юридический и фактический адреса заявителя |  |
| 3. Лицо, ответственное за присоединение к ЕСПД и использование ЕСПД, контактная информация | ФИО, должность  телефон  эл. почта |
| 4. Назначение | 1. Использование государственных информационных ресурсов и систем Ленинградской области (указывается информационный ресурс, информационная система)  2. (Указывается иное назначение) |
| 5. Адрес точки присоединения | адрес точки присоединения, номер аппаратной, номер шкафа, номер коммутационной панели, номер порта (при необходимости) |
| 6. Планируемое количество АРМ для работы посредством ЕСПД, адрес их размещения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель | (подпись) |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ К ЕСПД

1. Общие положения

1.1. ЕСПД является основой технологической инфраструктуры электронного правительства Ленинградской области и обеспечивает возможность обмена информацией между абонентами.

1.2. Присоединение к ЕСПД осуществляется с учетом существующей инфраструктуры ЕСПД. При присоединении к ЕСПД используется оборудование, совместимое с оборудованием инфраструктуры электронного правительства Ленинградской области, которое стыкуется с существующими фрагментами ЕСПД.

2. Требования к организации присоединения ЕСПД

2.1. Заявитель получает технические условия для присоединения к ЕСПД у оператора ЕСПД.

2.2. Заявитель при присоединении к ЕСПД выполняет требования технических условий, полученных от оператора ЕСПД, а также мероприятия:

по разработке проектно-сметной документации, необходимой для реализации присоединения к ЕСПД;

по согласованию схемы прохода линий связи (кабелей) по территории объекта, где расположена точка присоединения и схемы организации связи;

по получению всех необходимых технических условий на прокладку кабеля, согласованию схемы прокладки кабеля с собственниками помещений;

по установке, настройке и обслуживанию средств связи (оборудования) заявителя, образующих точку присоединения.

2.3. Заявитель оформляет акт выполненных работ по присоединению к ЕСПД в двух экземплярах и предоставляет его оператору ЕСПД.

2.4. Оператор ЕСПД выполняет работы по присоединению к ЕСПД в части настройки оборудования ЕСПД для обеспечения возможности передачи данных.

3. Требования к размещению оборудования

3.1. Оборудование ЕСПД, образующее точку присоединения, размещается в телекоммуникационном шкафу, в месте, наиболее приспособленном для размещения телекоммуникационного оборудования. Место размещения оборудования, образующего точку присоединения, определятся техническими условиями на присоединение.

3.2. Оборудование ЕСПД подключается к источнику переменного тока напряжением 220 В и должно быть заземлено.

3.3. Оборудование должно быть размещено в освещенном и сухом помещении.

3.4. На объекте должна быть обеспечена возможность для прокладки ВОК от кабельного ввода до места установки оборудования ЕСПД.

3.5. В помещении с размещенным оборудованием ЕСПД должен быть обеспечен температурно-влажностный режим, отсутствовать токопроводящая пыль и химически активные пары.

4. Требования к электропитанию и заземлению

4.1. Монтаж проводки, организация электропитания и заземления оборудования ЕСПД должны соответствовать действующим в РФ "Правилам устройства электроустановок".

4.2. Электропитание оборудования ЕСПД должно осуществляться от промышленной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 +/- 1 Гц.

5. Требования к стандартизации и унификации

5.1. Все оборудование и кабели, используемые для организации каналов связи, должны иметь подтверждение соответствия, установленное действующим законодательством.

5.2. Абонент обеспечивает совместимость своего каналообразующего оборудования с оборудованием ЕСПД.

5.3. Оконечное каналообразующее оборудование предоставляемых каналов связи должно иметь стандартные интерфейсы, позволяющие использовать любое сертифицированное сетевое оборудование.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

ТРЕБОВАНИЯ

К ПАРАМЕТРАМ КАЧЕСТВА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ЕСПД

1. Оператор ЕСПД выполняет функции по обеспечению ее работоспособности в части определения возможностей ЕСПД к параметрам качества ее функционирования с учетом нагрузок на ЕСПД.

2. Оператор ЕСПД предоставляет информацию органу исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющему государственную политику Ленинградской области в сфере информатизации, информационных технологий и защиты информации, по параметрам качества ее функционирования с учетом нагрузок на ЕСПД.

3. Обеспечение передачи данных осуществляется круглосуточно без перерывов связи, за исключением возникновения аварий и повреждений.

4. Пропускная способность и интерфейс основного канала связи для присоединения к ЕСПД определяются технической возможностью ЕСПД.

5. Основной канал связи должен быть организован с использованием волоконно-оптических линий связи.

6. Пропускная способность цифровых каналов, предоставляемых как резервные при возникновении аварийной ситуации в ЕСПД, должна составлять не менее 1 Мбит/с.

7. Параметры качества каналов связи должны соответствовать требованиям Технических норм на показатели функционирования сетей передачи данных для интерактивного типа трафика, утвержденных [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD95562571A52FEB439067F04A160F897F02A1575B41997ADF7588AS1YCH) Мининформсвязи России от 27.09.2007 N 113, и Эксплуатационных характеристик сети передачи данных 1-го класса, утвержденных [приказом](consultantplus://offline/ref=AAD95562571A52FEB439067F04A160F891F9211A70B6449DA5AE54881BS7Y2H) Минкомсвязи России от 24.02.2015 N 55:

- средняя задержка передачи пакетов информации: не более 100 мсек;

- отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации: не более 50 мсек;

- коэффициент потери пакетов информации: не более 10-3;

- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10-4.

8. Абонент ЕСПД обеспечивает работоспособность предоставленного оператором ЕСПД порта, средств связи и оборудования, присоединяемого к ЕСПД.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

ТРЕБОВАНИЯ

К ОБНАРУЖЕНИЮ И УСТРАНЕНИЮ ИНЦИДЕНТОВ В ЕСПД

1. Общие положения

1.1. В качестве инцидента в ЕСПД понимается:

аварийная ситуация, при которой в течение 1 (одной) минуты и более не выполняются требования к параметрам качества, установленные в Требованиях к параметрам качества работоспособности ЕСПД;

событие информационной безопасности, являющееся следствием одного или нескольких нежелательных или неожиданных событий ИБ, имеющих значительную вероятность создания угрозы ИБ или же созданную угрозу ИБ.

2. Требования к обнаружению инцидентов

2.1. Оператор ЕСПД:

в отношении абонентов ЕСПД направляет запросы, принимает и регистрирует заявки и обращения от абонентов ЕСПД;

осуществляет мониторинг инцидентов на оборудовании (средствах связи) оператора ЕСПД;

при необходимости направляет абоненту ЕСПД список работников для получения разрешения на доступ в помещения с установленным оборудованием ЕСПД, к настройкам оборудования ЕСПД.

2.2. Абонент ЕСПД:

по запросу оператора ЕСПД в течение 3 (трех) календарных дней с момента обращения представляет статистику загруженности ЕСПД со стороны абонента ЕСПД. Статистика загруженности представляется за последние 5 (пять) суток и должна содержать сведения об объеме трафика, прошедшего через каждый канал в каждом из направлений (прием/передача);

по запросу оператора ЕСПД в течение 3 (трех) календарных дней с момента фиксации обращения представляет отчет о загруженности любого из каналов со стороны абонента ЕСПД за период последнего 1 (одного) месяца. Отчет должен содержать сведения об объеме трафика, прошедшего через канал в каждом из направлений (прием/передача);

по факту обнаружения инцидентов незамедлительно уведомляет оператора ЕСПД.

3. Требования к устранению инцидентов

3.1. Оператор ЕСПД и абонент ЕСПД устраняют неисправности, препятствующие функционированию ЕСПД.

3.2. Оператор ЕСПД:

устраняет неисправности, препятствующие функционированию ЕСПД, на оборудовании (средствах связи) оператора ЕСПД;

3.3. уведомляет абонентов ЕСПД о проведении плановых и внеплановых работ. Абонент ЕСПД:

при возникновении инцидентов обязан принять меры к восстановлению работоспособности ЕСПД;

проводит плановые профилактические работы на оборудовании с возможным перерывом действия связей. Продолжительность перерывов должна составлять не более 2 (двух) раз в месяц не более 3 (трех) часов каждый раз в период с 18.00 до 07.00. Время и дату проведения профилактических работ абонент ЕСПД согласовывает с оператором ЕСПД не менее чем за 2 (два) дня до их проведения.

3.4. Время восстановления волоконно-оптических линий связи, используемых для предоставления каналов связи, при их физическом повреждении не должно превышать 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации неисправности оператором ЕСПД о неисправности.

3.5. Время восстановления работоспособности каналообразующего оборудования не должно превышать 8 (восьми) часов.

3.6. В случае возникновения инцидента информационной безопасности на стороне абонента ЕСПД оператор ЕСПД вправе ограничить использование ЕСПД абоненту ЕСПД до момента полного устранения угрозы безопасности информации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к приказу Комитета

по связи и информатизации

Ленинградской области

от 18.07.2017 N 26

ТРЕБОВАНИЯ

К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЕСПД

1. Общие положения

1.1. ЕСПД не является сетью общего пользования, имеет подключение к информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена (интернет) с применением средств межсетевого экранирования.

1.2. Передача информации ограниченного доступа в ЕСПД по каналам передачи данных, выходящим за пределы контролируемой зоны, осуществляется с применением средств криптографической защиты информации.

1.3. Оператор и абонент ЕСПД в части, касающейся каждого из них, выполняют требования к информационной безопасности в ЕСПД.

2. Требования к информационной безопасности при присоединении к ЕСПД

2.1. Несанкционированное присоединение к ЕСПД не допускается.

2.2. Присоединение к ЕСПД коммутационного оборудования по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11 не допускается.

2.3. В целях недопущения несанкционированного присоединения к ЕСПД осуществляется мониторинг ЕСПД.

2.4. При присоединении к ЕСПД абонентами ЕСПД используются средства защиты информации, совместимые со средствами защиты информации, используемыми в ЕСПД.

2.5. Установка, настройка, замена средств защиты информации ЕСПД осуществляется по согласованию с оператором ЕСПД.

2.6. Коммутационное оборудование размещается в пределах контролируемой зоны в запираемых помещениях или коммутационных шкафах.

3. Требования к информационной безопасности при использовании ЕСПД

3.1. Подключение к коммутационному оборудованию ЕСПД автоматизированных рабочих мест (АРМ), иных технических устройств по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11 не допускается.

3.2. На АРМ, иных технических устройствах, подключенных к ЕСПД, применяются антивирусные программные средства защиты информации.

3.3. Абоненту ЕСПД запрещается:

- использовать программы-перехватчики, программы генерации сетевых пакетов, программы - сканеры сети ЕСПД, программное обеспечение, содержащее вредоносный код;

- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в ЕСПД;

- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к государственным информационным ресурсам и системам или нарушение функционирования технических средств ЕСПД;

- предоставлять доступ к ЕСПД третьим лицам (прямое подключение, NAT, proxy и т.п.).