

КОМИТЕТ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от _____ 2022 г. № _____

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ
НОМЕРУ «112» ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕГЛАМЕНТА
ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ
НОМЕРУ «112» И ОРГАНИЗАЦИИ РЕАГИРОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии с пунктом 2 части 5 статьи 6 Федерального закона «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» и пунктом 2.15.1 Положения о Комитете цифрового развития Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 05 августа 2019 года № 364 «Об утверждении Положения о Комитете цифрового развития Ленинградской области и о признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ленинградской области (приложение 1).

2. Утвердить прилагаемый Регламент информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и организации реагирования на территории Ленинградской области (приложение 2).

3. Признать утратившим силу приказ Комитета цифрового развития Ленинградской области от 24 декабря 2020 года № 25 «Об утверждении положения о территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» и приказ Комитета цифрового развития Ленинградской области от 08 сентября 2020 года № 18 «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель
Комитета цифрового развития
Ленинградской области

А.С. Сытник

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ленинградской области (далее – Положение) определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ленинградской области (далее - система-112ЛО).

1.2. Система-112ЛО предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ленинградской области (далее - ЕДДС), а также для информационного обеспечения организации реагирования (согласованных действий, направленных на предотвращение или ликвидацию происшествия) экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

1.3. Основными целями функционирования системы-112ЛО являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, ускоряющих реагирование и обеспечивающих улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Ленинградской области;

в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Ленинградской области.

1.4. Система-112ЛО предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Ленинградской области, их обработку;

б) автоматический прием данных и отображение местонахождения пользовательского (оконечного) оборудования, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте;

г) передача обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам экстренных оперативных служб или иных организаций, в соответствии с их полномочиями, находящимся на территории Ленинградской

области, а также находящимся на территориях Псковской области, Новгородской области, Вологодской области, Республики Карелия, города федерального значения Санкт-Петербург и иных субъектов Российской Федерации;

д) обеспечение дистанционной психологической и(или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) формирование отчетных данных о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение.

1.5. Система-112ЛО введена в постоянную эксплуатацию приказом Минкомсвязи России от 04 февраля 2020 года № 55 «Об использовании единого номера «112» на территории Ленинградской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи».

II. Силы и средства системы-112ЛО

2.1. К силам системы-112ЛО относятся:

а) государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», являющееся оператором системы-112ЛО, уполномоченное на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112ЛО, для обеспечения функционирования системы-112ЛО, а также приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам;

б) диспетчерские службы системы-112ЛО, являющиеся структурными подразделениями экстренных оперативных служб и иных организаций, обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от оператора системы-112ЛО и осуществляющие экстренное реагирование, а также формирующие отчетные данные в системе-112ЛО о результатах экстренного реагирования.

2.2. Средствами системы-112ЛО являются территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система (далее - ТР АИУС) и совокупность информационно-телекоммуникационных сетей, сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в систему-112ЛО.

III. Структура и схема построения системы-112ЛО

3.1. Система-112 ЛО имеет централизованную структуру и состоит из оператора системы-112ЛО и диспетчерских служб системы-112ЛО.

Оператор системы-112ЛО осуществляет:

а) прием вызовов по единому номеру «112», в том числе коротких текстовых сообщений.

Прием вызовов осуществляется на русском и английском языках.

Порядок приема и регистрации вызовов (сообщений о происшествиях) устанавливается Регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и организации реагирования на территории Ленинградской области, утверждаемым приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области;

б) прием информации от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков;

в) обработку и передачу диспетчерским службам обработанной информации, в том числе, при необходимости, голосового соединения с лицом, обратившимся по единому номеру «112».

Оператор системы-112ЛО для решения задач имеет территориально разнесенные сертифицированные основной центр обработки вызовов (далее – ЦОВ) и резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ), включенные в ТР АИУС.

Диспетчерские службы осуществляют:

а) прием сформированной информации от оператора системы-112ЛО в виде унифицированной карточки информационного обмена (далее – УКИО), а также, при необходимости, перенаправленный от оператора системы-112ЛО голосовой вызов лица, обратившегося на единый номер «112»;

б) организацию реагирования на происшествие;

в) размещение в системе-112ЛО отчетных данных о результатах реагирования.

Диспетчерские службы для решения задач имеют автоматизированные рабочие места, включенные в ТР АИУС, либо информационные системы, сопряженные с ТР АИУС.

ЕДДС муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области одновременно с исполнением функций диспетчерской службы в своей сфере ответственности осуществляют на территории муниципального образования контроль, анализ, уточнение и корректировку действий экстренных оперативных служб, которые привлечены соответствующими диспетчерскими службами к реагированию.

3.2. Система-112ЛО для решения основных задач получает информацию в электронном виде от следующих информационных систем:

а) информационных систем операторов связи в части получения информации о местоположении оконечного (абонентского) устройства, с которого был осуществлен вызов или передано короткое текстовое сообщение по единому номеру «112»;

б) ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в части получения информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Ленинградской области;

в) фонда пространственных данных Ленинградской области в части получения электронных карт территории Ленинградской области, размещения диспетчерских служб и зон их ответственности, размещения объектов инфраструктуры, автомобильных и железных дорог;

г) региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области в части получения информации о текущем местоположении транспорта экстренных оперативных служб, подключенного к ней;

д) многоуровневой навигационно-информационной системы мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС, подключенного к ней;

е) централизованной автоматизированной системы передачи извещений Ленинградской области в части получения информации от датчиков, установленных на стационарных социально-значимых объектах;

ж) системы интеллектуального видеонаблюдения и видеоаналитики Ленинградской области в части получения данных о событиях в местах массового скопления граждан и движения транспорта и самоходных машин по автомобильным дорогам.

Диспетчерскими службами системы-112ЛО для организации реагирования используются следующие информационные системы:

а) автоматизированная система дежурной части ГУВД МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

б) подсистема «Диспетчерская служба скорой медицинской помощи Ленинградской области» регионального сегмента единой государственной информационной системы здравоохранения;

в) многоуровневая навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС.

3.3. Схема построения системы-112ЛО определена техническим проектом, согласованным МЧС России в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2021 года № 1658 «Об утверждении Правил согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации».

3.4. ТР АИУС состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112ЛО, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112ЛО в диспетчерские службы экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по организации экстренного реагирования на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.

В состав указанной подсистемы входят ЦОВ, РЦОВ и автоматизированные места диспетчерских служб, в которых производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112ЛО;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

В состав указанной подсистемы входит также автоматизированная система речевой аналитики, предназначенная для интеллектуальной обработки сведений о содержании вызовов (сообщений о происшествиях), а также контроля исполнения должностных обязанностей операторским персоналом ЦОВ и РЦОВ;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по единому номеру «112», и(или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Ленинградской области;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе:

- от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»,

- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие,

- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы,

- от извещателей централизованной автоматизированной системы передачи извещений Ленинградской области, установленных на социально-значимых объектах Ленинградской области,

- от терминалов «гражданин-полиция», установленных в муниципальных образованиях Ленинградской области,

- от тревожных кнопок домофонов, установленных в многоквартирных домах на территории Ленинградской области;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112ЛЮ.

3.5. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие:

а) органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе оперативной дежурной службы Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области и ЕДДС муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области;

б) диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;

в) диспетчерских служб иных организаций, осуществляющих реагирование при возникновении чрезвычайных ситуаций на территории Ленинградской области.

Перечень участников информационного взаимодействия системы-112ЛО приведен в приложении.

3.6. Органы исполнительной власти, государственные органы Ленинградской области и органы местного самоуправления, исходя из местных условий, вправе дополнительно предлагать организации (учреждения), которым, наряду с диспетчерскими службами, указанными в пункте 3.5 настоящего Положения, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с системой-112ЛО.

Включение таких организаций (учреждений) в перечень участников информационного взаимодействия системы-112ЛО осуществляется нормативным правовым актом Комитета цифрового развития Ленинградской области.

3.6. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112ЛО, безопасности населения и территории Ленинградской области обеспечивается информационное взаимодействие ЦОВ и РЦОВ системы-112ЛО с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъектов Российской Федерации, указанных в подпункте г) пункта 1.4 настоящего Положения, с соблюдением требований по информационной безопасности.

IV. Оператор системы-112ЛО

4.1. Оператором системы-112ЛО является государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», расположенное по адресу Ленинградская область, г. Кировск, ул. Магистральная, 48Г.

4.2. Оператор системы-112ЛО обязан:

а) обеспечивать функционирование системы-112ЛО в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях);

б) обеспечивать установленные показатели надежности функционирования системы-112ЛО;

в) обеспечивать прием вызовов на единый номер «112» с установленными временными параметрами;

г) обеспечивать психологическую поддержку лицам, обратившимся на единый номер «112»;

д) обеспечивать информационно-справочную помощь лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;

ж) обеспечивать взаимодействие с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне в формате, устанавливаемом МЧС России;

з) обеспечивать хранение зарегистрированной информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или чрезвычайных ситуациях), основных характеристиках происшествия или чрезвычайной ситуации, о начале, завершении и об основных результатах

реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации);

и) обеспечивать формирование отчетов и предоставление информации, формируемой средствами системы-112ЛО, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России.

4.3. Оператор системы-112ЛО вправе:

а) размещать государственные заказы на поставку товаров, выполнение работ и оказания услуг для развития и обеспечения функционирования системы-112ЛО за счет средств областного бюджета Ленинградской области;

б) формировать обоснованные предложения в областной бюджет на текущий год и плановый период по финансированию мероприятий, направленных на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования;

в) формировать обоснованные предложения в государственные программы Ленинградской области, направленные на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования;

г) инициировать проектные инициативы, направленные на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования.

4.4. Штатная численность операторского персонала оператора системы-112ЛО определяется Комитетом цифрового развития Ленинградской области исходя из лимита численности государственного казенного учреждения Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», устанавливаемого Правительством Ленинградской области.

V. Диспетчерские службы системы-112ЛО

5.1. Диспетчерские службы системы-112ЛО обеспечивают организацию реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112», сведения о которых указаны в получаемых диспетчерской службой УКИО.

5.2. В случае поступления в диспетчерскую службу системы-112ЛО вызова (сообщения о происшествии) по иным каналам, в том числе по собственным телефонным номерам, аккаунтам диспетчерской службы в социальных сетях, при личной явке лица с сообщением о происшествии, диспетчерская служба обязана самостоятельно сформировать УКИО и разместить ее в системе-112ЛО.

5.3. Организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях) диспетчерскими службами, в том числе оповещение экстренных оперативных служб, направление сил и средств, контроль временных параметров реагирования, получение результатов реагирования, осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и регламентами, устанавливающими требования к реагированию в соответствующей сфере.

5.4. Диспетчерские службы обязаны размещать в системе-112ЛО информацию (сведения) о ходе реагирования и об окончании реагирования.

5.5. ЕДДС муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области одновременно с исполнением функций диспетчерской службы в своей сфере ответственности осуществляют на территории муниципального образования:

- а) контроль хода реагирования на происшествие диспетчерских служб экстренных оперативных служб;
- б) анализ введенной диспетчерскими службами в систему-112ЛО информации (сведений) о ходе реагирования и об окончании реагирования экстренными оперативными службами;
- в) уточнение и корректировку действий привлеченных диспетчерских служб экстренных оперативных служб;
- г) информирование взаимодействующих диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах;
- д) контроль реагирования, координацию диспетчерских служб экстренных оперативных служб.

VI. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО

6.1. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО осуществляется исключительно с использованием средств инфокоммуникационной подсистемы системы-112ЛО.

Использование телефонных соединений и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для взаимодействия оператора системы-112ЛО и диспетчерских служб, равно как для взаимодействия диспетчерских служб между собой, равно как для взаимодействия с системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, не допускается.

6.2. При информационном взаимодействии диспетчерских служб в рамках системы-112ЛО решаются следующие задачи:

- а) определение состава информации, типа происшествия или признака чрезвычайной ситуации при вызове на единый номер «112», либо при поступлении в диспетчерскую службу вызова (сообщения о происшествии) по иным каналам, в том числе по собственным телефонным номерам, аккаунтам диспетчерской службы в социальных сетях, при личной явке лица с сообщением о происшествии либо получении сигнала от датчика подсистемы мониторинга системы-112ЛО;
- б) документирование в системе-112ЛО информации о происшествии, об угрозе или о возникновении чрезвычайной ситуации, о типе происшествия или признаке чрезвычайной ситуации, в том числе полученной от систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, а также данных, необходимых для организации реагирования экстренных служб;
- в) выбор диспетчерских служб для организации реагирования;
- г) координация действий привлеченных к реагированию экстренных служб;
- д) размещение в системе-112ЛО сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных служб;
- е) информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке;
- ж) обмен оперативной и периодической информацией.

6.3. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО осуществляется на основании соглашений, заключаемых оператором системы-112ЛО и диспетчерскими службами в порядке, устанавливаемом приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области.

6.4. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО с силами систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации осуществляется на основании заключаемых соглашений между Правительством Ленинградской области и высшими органами исполнительной власти указанных субъектов Российской Федерации.

6.5. Порядок информационного взаимодействия сил системы-112ЛО устанавливается Регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области, утверждаемым приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области.

VII. Основные требования к параметрам приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, требования к надежности функционирования системы-112ЛО

7.1. В системе-112ЛО устанавливаются следующие требования к временным параметрам приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112»:

а) максимальное время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112ЛО от момента установления соединения - 20 секунд (для 99 процентов вызовов);

б) среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112ЛО от момента установления соединения - 8 секунд;

в) среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112ЛО и становится доступна УКИО диспетчеру одной или нескольких диспетчерских служб - 75 секунд;

г) максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112ЛО УКИО диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии - 15 секунд;

д) максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала системы-112ЛО инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 10 секунд;

е) минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112ЛО должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 3;

ж) максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112ЛО ожидает ответа заявителя при обратном вызове - 1 минута;

з) максимальное время консультативного обслуживания (оказания информационно-справочной помощи) заявителя сотрудником операторского персонала системы-112ЛО - 2 минуты;

и) максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки - 30 минут.

7.2. Объективный контроль соблюдения требований к временным параметрам приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» осуществляется автоматически средствами системы-112ЛО, при этом доступ к соответствующей информации для ее добавления, модификации либо удаления сотрудниками

операторского персонала системы-112ЛО и сотрудниками диспетчерских служб исключается.

7.3. В системе-112ЛО обеспечивается срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него в объеме сведений, содержащихся в УКИО, в течение 3 лет. Доступ к соответствующей информации для ее добавления, модификации либо удаления сотрудниками операторского персонала системы-112ЛО и сотрудниками диспетчерских служб исключается.

7.4. В системе-112ЛО обеспечиваются следующие характеристики надежности функционирования:

а) вероятность успешного приема вызова ($L_{пв}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

б) вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы ($L_{оп}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

в) вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{пи}$), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

г) вероятность успешного выполнения целевой функции системы-112 (L_{112}) - не менее 0,9985, определяется как $L_{пв} \times L_{оп} \times L_{пи}$;

д) доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;

е) горячее резервирование узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб и инфокоммуникационной подсистемы ТР АИУС в РЦОВ, территориально-разнесенного с ЦОВ;

ж) организация электропитания ЦОВ по категории I «особая».

7.5. Контроль соблюдения требований к надежности осуществляется при приемочных испытаниях системы-112ЛО.

Контроль доли потерь голосового соединения с вызывающим абонентом осуществляют операторы связи и территориальный орган Роскомнадзора.

VIII. Предоставление информации, формируемой средствами системы-112ЛО

8.1. Информацию, формируемую средствами системы-112ЛО, предоставляет Комитет цифрового развития Ленинградской области.

8.2. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется:

а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России;

б) Минцифры России;

в) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 12 августа 1995 года № 144-ФЗ «Об оперативно-разыскной деятельности»;

г) судебным органам;

д) прокуратуре Ленинградской области;

е) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях).

8.3. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется в следующих объемах и в сроки:

а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России и Минцифры России в соответствии с нормативным правовым актом МЧС России;

б) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности, при наличии оснований, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», в объеме и сроки, указанным в запросах. При этом в данном запросе должны быть указанные законные основания обращения;

в) судебным органам в объеме и сроки, указанным в запросах. При этом в данном запросе должны быть указаны сведения о судебном деле;

г) прокуратуре Ленинградской области в объеме и сроки, указанные в запросе;

д) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях), сведения о дате, времени и содержании обращения в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации запроса. При этом в запросе должно быть документальное удостоверение фамилия, имя, отчество, место жительства и почтового адреса указанного лица. Предоставление иных сведений указанным лицам не допускается.

8.4. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется в следующих видах:

а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России и Минцифры России в соответствии с нормативным правовым актом МЧС России;

б) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности, судебным органам, прокуратуре Ленинградской области в письменном виде с зарегистрированным сопроводительным письмом;

в) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях) в виде сообщения по электронной почте, направляемого с официального аккаунта ksi@lenreg.ru.

IX. Финансирование развития и функционирования системы-112ЛО

9.1. Расходы, связанные с функционированием и развитием системы-112ЛО в части ТР АИУС и содержания операторского персонала ЦОВ и РЦОВ системы-112ЛО, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 396 «О государственной программе Ленинградской области «Безопасность Ленинградской области».

9.2. Органы, в ведении которых находятся дежурные службы экстренных оперативных служб, осуществляют обеспечение функционирования и развития сил и средств в рамках своих полномочий за собственный счет.

9.3. При создании в диспетчерских службах собственных информационных систем для организации реагирования либо при развитии таких систем, их подключение к системе-112ЛО осуществляется исключительно при:

а) согласовании технического задания на разработку либо развитие информационной системы Комитетом цифрового развития Ленинградской области;

б) участия в приемочных испытаниях разработанной либо развитой информационной системы оператора системы-112ЛО.

Приложение
к Положению о системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
Ленинградской области

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧАСТНИКОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СИСТЕМЫ-112ЛО**

Сокращения

РМЦ – государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр».

ПЧ «Леноблпожспас» - пожарная часть государственного казенного учреждения Ленинградской области «Ленинградская областная противопожарно-спасательная служба».

ПСО ГУ МЧС – пожарно-спасательный отряд Главного управления МЧС России по Ленинградской области.

ДЧ ГУВД – дежурная часть Главного управления МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

ДСМП - диспетчерская скорой медицинской помощи государственного казенного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Территориальный центр медицины катастроф».

ГБУЗ ЛО – государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области.

ФГБУЗ – федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения.

ТЦМК - государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Территориальный центр медицины катастроф».

ГГ ЛО – акционерное общество «Газпром газораспределение Ленинградская область».

УФСБ – управление ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

ЦУКС – центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области.

АСС ЛО – государственное казенное учреждение Ленинградской области «Управление по обеспечению мероприятий гражданской защиты Ленинградской области».

ЦЭПЭ ЛО - государственное казенное учреждение Ленинградской области «Центр энергосбережения и повышения энергоэффективности Ленинградской области».

Ленавтодор - государственное казенное учреждение Ленинградской области «Управление автомобильных дорог Ленинградской области».

УпрдорСЗ – федеральное казенное учреждение «Упрдор «Северо-Запад».

МР – муниципальный район Ленинградской области.

ГО – городской округ Ленинградской области.

Оператор СПб - Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской мониторинговый центр».

Оператор ВО - казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности».

Оператор НО - государственное областное казенное учреждение «Управление защиты населения от чрезвычайных ситуаций и по обеспечению пожарной безопасности Новгородской области».

Оператор ПО - государственное казенное учреждение Псковской области «Управление обеспечения деятельности в чрезвычайных ситуациях».

Оператор РК - государственное казенное учреждение Республики Карелия «Эксплуатационно-техническое управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Карелия».

№ п/п	Экстренная оперативная служба, ЕДДС	Участник информационного взаимодействия
1	Оператор системы-112ЛО	РМЦ
2	Служба пожарной охраны	116 ПЧ «Леноблпожспас»
3		119 ПЧ «Леноблпожспас»
4		124 ПЧ «Леноблпожспас»
5		127 ПЧ «Леноблпожспас»
6		132 ПЧ «Леноблпожспас»
7		135 ПЧ «Леноблпожспас»
8		139 ПЧ «Леноблпожспас»
9		142 ПЧ «Леноблпожспас»
10		145 ПЧ «Леноблпожспас»
11		1 ПСО ГУ МЧС
12		15 ПСО ГУ МЧС
13		18 ПСО ГУ МЧС
14		26 ПСО ГУ МЧС
15		27 ПСО ГУ МЧС
16		28 ПСО ГУ МЧС
17		30 ПСО ГУ МЧС
18		37 ПСО ГУ МЧС
19	Служба реагирования в	ЦУКС

20	чрезвычайных ситуациях	АСС ЛО
21	Полиция	ДЧ ГУВД
22	Служба скорой медицинской помощи	ГБУЗ ЛО «Бокситогорская межрайонная больница»
23		ГБУЗ ЛО «Волосовская межрайонная больница»
24		ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница»
25		ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница»
26		ГБУЗ ЛО «Гатчинская межрайонная клиническая больница»
27		ГБУЗ ЛО «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»
28		ГБУЗ ЛО «Киришская межрайонная больница»
29		ГБУЗ ЛО «Кировская межрайонная больница»
30		ГБУЗ ЛО «Лодейнопольская межрайонная больница»
31		ГБУЗ ЛО «Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко»
32		ГБУЗ ЛО «Лужская межрайонная больница»
33		ГБУЗ ЛО «Приозерская межрайонная больница»
34		ГБУЗ ЛО «Подпорожская межрайонная больница»
35		ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 38 Федерального медико-биологического агентства России»
36		ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница»
37		ГБУЗ ЛО «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»
38		ГБУЗ ЛО «Тосненская клиническая межрайонная больница»
39		ДСМП
40	Аварийная служба газовой сети	ГГ ЛО
41	Служба «Антитеррор»	УФСБ
42	Служба медико-санитарного	ТЦМК

	обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях	
43	Служба по предупреждению и ликвидации последствий аварийных и чрезвычайных ситуаций на предприятиях ТЭК и ЖКХ Ленинградской области	ЦЭПЭ
44	Служба по обеспечению безопасности дорожного движения	УпрдорСЗ
45		Ленавтодор
46	Единая дежурно-диспетчерская служба	ЕДДС Бокситогорского МР
47		ЕДДС Волосовского МР
48		ЕДДС Волховского МР
49		ЕДДС Всеволожского МР
50		ЕДДС Выборгского МР
51		ЕДДС Гатчинского МР
52		ЕДДС Кингисеппского МР
53		ЕДДС Киришского МР
54		ЕДДС Кировского МР
55		ЕДДС Лодейнопольского МР
56		ЕДДС Ломоноовского МР
57		ЕДДС Лужского МР
58		ЕДДС Подпорожского МР
59		ЕДДС Приозерского МР
60		ЕДДС Сланцевского МР
61		ЕДДС Сосновоборского ГО
62		ЕДДС Тихвинского МР

63	Системы-112 сопредельных субъектов Российской Федерации	Оператор СПб
64		Оператор ПО
65		Оператор НО
66		Оператор ВО
67		Оператор РК