

Таблица соответствия проекта Положения Методрекомендациям МЧС России

№	Пункт Методрекомендаций	Указание на нормы проекта Положения
1	назначение Системы-112	<p>1.2. Система-112ЛО предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ленинградской области (далее - ЕДДС), а также для информационного обеспечения организации реагирования (согласованных действий, направленных на предотвращение или ликвидацию происшествия) экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.</p> <p>1.4. Система-112ЛО предназначена для решения следующих основных задач:</p> <p>а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Ленинградской области, их обработку;</p> <p>б) автоматический прием данных и отображение местонахождения пользовательского (оконечного) оборудования или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте, с которых осуществлен вызов по единому номеру «112»;</p> <p>г) передача обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам экстренных оперативных служб или иных организаций, в соответствии с их полномочиями, находящимся на территории Ленинградской области, а также находящимся на территориях Псковской области, Новгородской области, Вологодской области, Республики Карелия, города федерального значения Санкт-Петербург и иных субъектов Российской Федерации;</p> <p>д) обеспечение дистанционной психологической и(или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба</p> <p>е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;</p> <p>ж) формирование отчетных данных о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение.</p>
2	права и обязанности оператора Системы-112, в том числе по обеспечению надежности функционирования Системы-112	<p>IV. Оператор системы-112ЛО</p> <p>4.1. Оператором системы-112ЛО является государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», расположенное по адресу Ленинградская область, г. Кировск, ул. Магистральная, 48Г.</p> <p>4.2. Оператор системы-112ЛО обязан:</p> <p>а) обеспечивать функционирование системы-112ЛО в круглосуточном режиме и постоянной готовности к</p>

		<p>организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях);</p> <p>б) обеспечивать установленные показатели надежности функционирования системы-112ЛО;</p> <p>в) обеспечивать прием вызовов на единый номер «112» с установленными временными параметрами;</p> <p>г) обеспечивать психологическую поддержку лицам, обратившимся на единый номер «112»;</p> <p>д) обеспечивать информационно-справочную помощь лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;</p> <p>ж) обеспечивать взаимодействие с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне в формате, устанавливаемом МЧС России;</p> <p>з) обеспечивать хранение зарегистрированной информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или чрезвычайных ситуациях), основных характеристиках происшествия или чрезвычайной ситуации, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации);</p> <p>и) обеспечивать формирование отчетов и предоставление информации, формируемой средствами системы-112ЛО, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России.</p> <p>4.3. Оператор системы-112ЛО вправе:</p> <p>а) размещать государственные заказы на поставку товаров, выполнение работ и оказания услуг для развития и обеспечения функционирования системы-112ЛО за счет средств областного бюджета Ленинградской области;</p> <p>б) формировать обоснованные предложения в областной бюджет на текущий год и плановый период по финансированию мероприятий, направленных на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования;</p> <p>в) формировать обоснованные предложения в государственные программы Ленинградской области, направленные на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования;</p> <p>г) инициировать проектные инициативы, направленные на развитие системы-112ЛО и обеспечение ее функционирования.</p>
3	штатную численность персонала Системы-112	4.4. Штатная численность операторского персонала оператора системы-112ЛО определяется Комитетом цифрового развития Ленинградской области исходя из лимита численности государственного казенного учреждения Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», устанавливаемого Правительством Ленинградской области.
4	функциональный состав Системы-112;	<p>II. Силы и средства системы-112ЛО</p> <p>2.1. К силам системы-112ЛО относятся:</p> <p>а) государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр», являющееся оператором системы-112ЛО, уполномоченное на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112ЛО, для обеспечения функционирования системы-112ЛО, а также</p>

		<p>приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам;</p> <p>б) диспетчерские службы системы-112ЛО, являющиеся структурными подразделениями экстренных оперативных служб и иных организаций, обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от оператора системы-112ЛО и осуществляющие экстренное реагирование, а также формирующие отчетные данные в системе-112ЛО о результатах экстренного реагирования.</p> <p>2.2. Средствами системы-112ЛО являются территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система (далее - ТР АИУС) и совокупность информационно-телекоммуникационных сетей, сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в систему-112ЛО.</p>
5	структуру Системы-112	<p>III. Структура и схема построения системы-112ЛО</p> <p>3.1. Система-112 ЛО имеет централизованную структуру и состоит из оператора системы-112ЛО и диспетчерских служб системы-112ЛО.</p> <p>Оператор системы-112ЛО осуществляет:</p> <p>а) прием вызовов по единому номеру «112», в том числе коротких текстовых сообщений.</p> <p>.....</p> <p>б) прием информации от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков;</p> <p>в) обработку и передачу диспетчерским службам обработанной информации, в том числе, при необходимости, голосового соединения с лицом, обратившимся по единому номеру «112».</p> <p>Оператор системы-112ЛО для решения задач имеет территориально разнесенные сертифицированные основной центр обработки вызовов (далее – ЦОВ) и резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ), включенные в ТР АИУС.</p> <p>Диспетчерские службы осуществляют:</p> <p>а) прием сформированной информации от оператора системы-112ЛО в виде унифицированной карточки информационного обмена (далее – УКИО), а также, при необходимости, перенаправленный от оператора системы-112ЛО голосовой вызов лица, обратившегося на единый номер «112»;</p> <p>б) организацию реагирования на происшествие;</p> <p>в) размещение в системе-112ЛО отчетных данных о результатах реагирования.</p> <p>Диспетчерские службы для решения задач имеют автоматизированные рабочие места, включенные в ТР АИУС, либо информационные системы, сопряженные с ТР АИУС.</p> <p>ЕДДС муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области одновременно с исполнением функций диспетчерской службы в своей сфере ответственности осуществляют на территории муниципального образования контроль, анализ, уточнение и корректировку действий экстренных оперативных служб, которые привлечены соответствующими диспетчерскими службами к реагированию.</p>
6	схему построения Системы-112	3.4. Система-112ЛО состоит из следующих основных подсистем:

		<p>а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112ЛО, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112ЛО в диспетчерские службы экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;</p> <p>б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по организации экстренного реагирования на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.</p> <p>В состав указанной подсистемы входят ЦОВ, РЦОВ и автоматизированные места диспетчерских служб, в которых производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112ЛО;</p> <p>в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности. В состав указанной подсистемы входит также автоматизированная система речевой аналитики, предназначенная для интеллектуальной обработки сведений о содержании вызовов (сообщений о происшествиях), а также контроля исполнения должностных обязанностей операторским персоналом ЦОВ и РЦОВ;</p> <p>г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по единому номеру «112», и(или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Ленинградской области;</p> <p>д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">- от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»,- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие,- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы,- от извещателей централизованной автоматизированной системы передачи извещений Ленинградской области, установленных на социально-значимых объектах Ленинградской области,- от терминалов «гражданин-полиция», установленных в муниципальных образованиях Ленинградской области,
--	--	---

		<p>- от тревожных кнопок домофонов, установленных в многоквартирных домах на территории Ленинградской области;</p> <p>е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112ЛО.</p>
7	<p>характеристики надежности Системы-112</p>	<p>VII. Основные требования к параметрам приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, требования к надежности функционирования системы-112ЛО</p> <p>7.4. В системе-112ЛО обеспечиваются следующие характеристики надежности функционирования:</p> <p>а) вероятность успешного приема вызова (Lпв) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;</p> <p>б) вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы (Lоп) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;</p> <p>в) вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии (Lпи), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;</p> <p>г) вероятность успешного выполнения целевой функции системы-112 (L112) - не менее 0,9985, определяется как $L_{пв} \times L_{оп} \times L_{пи}$;</p> <p>д) доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;</p> <p>е) горячее резервирование узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб и инфокоммуникационной подсистемы ТР АИУС в РЦОВ, территориально-разнесенного с ЦОВ;</p> <p>ж) организация электропитания ЦОВ по категории I «особая».</p> <p>7.5. Контроль соблюдения требований к надежности осуществляется при приемочных испытаниях системы-112ЛО.</p> <p>Контроль доли потерь голосового соединения с вызывающим абонентом осуществляют операторы связи и территориальный орган Роскомнадзора.</p>
8	<p>порядок приема и регистрации вызовов в Системе-1 12</p>	<p>3.1.</p> <p>Порядок приема и регистрации вызовов (сообщений о происшествиях) устанавливается Регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области, утверждаемым приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области;</p>
9	<p>перечень иностранных языков, на которых обеспечивается прием обращений по единому номеру «112» на территории</p>	<p>3.1.</p> <p>Прием вызовов осуществляется на русском и английском языках;</p>

	субъекта Российской Федерации	
10	временные параметры приема, обработки и передачи вызовов экстренных оперативных служб в диспетчерские службы в соответствии с Обязательными требованиями к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе к порядку и параметрам времени приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» в диспетчерские службы, утвержденными Правительством Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931	<p>VII. Основные требования к параметрам приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, требования к надежности функционирования системы-112ЛО</p> <p>7.1. В системе-112ЛО устанавливаются следующие требования к временным параметрам приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112»:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) максимальное время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112ЛО от момента установления соединения - 20 секунд (для 99 процентов вызовов); б) среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112ЛО от момента установления соединения - 8 секунд; в) среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112ЛО и становится доступна УКИО диспетчеру одной или нескольких диспетчерских служб - 75 секунд; г) максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112ЛО УКИО диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии - 15 секунд; д) максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала системы-112ЛО инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 10 секунд; е) минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112ЛО должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 3; ж) максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112ЛО ожидает ответа заявителя при обратном вызове - 1 минута; з) максимальное время консультативного обслуживания (оказания информационно-справочной помощи) заявителя сотрудником операторского персонала системы-112ЛО - 2 минуты; и) максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки - 30 минут. <p>7.2. Объективный контроль соблюдения требований к временным параметрам приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» осуществляется автоматически средствами системы-112ЛО, при этом доступ к соответствующей информации для ее добавления, модификации либо удаления сотрудниками операторского персонала системы-112ЛО и сотрудниками диспетчерских служб исключается.</p> <p>7.3. В системе-112ЛО обеспечивается срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него в объеме сведений, содержащихся в УКИО, в течение 3 лет. Доступ к соответствующей информации для ее добавления, модификации либо удаления сотрудниками операторского персонала системы-112ЛО и сотрудниками диспетчерских служб исключается.</p>
11	В положении о Системе-112 в целях определения	

	соответствующих вопросов должны быть упомянуты (сделаны отсылки) предварительно разработанные и утвержденные установленным порядком в качестве отдельных документов:	
11.1	алгоритм действий персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации (далее - ЧС), в том числе при получении сообщения о происшествии или ЧС с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии;	Установлен Регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области (далее – Регламент)
11.2	перечень сведений, регистрируемых по обращению в Систему-112	Установлен Регламентом
11.3	порядок принятия решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб и порядок обработки анонимных обращений и обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии;	Установлен Регламентом
11.4	перечень сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых персоналом Системы-112 заявителю по запросу;	Установлен Регламентом
11.5	порядок оказания	Установлен Регламентом

	информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;	
11.6	порядок оказания психологической поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112»;	Установлен Регламентом
11.7	порядок взаимодействия сил и средств Системы-112, в том числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне;	<p>VI. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО</p> <p>6.1. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО осуществляется исключительно с использованием средств инфокоммуникационной подсистемы системы-112ЛО. Использование телефонных соединений и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для взаимодействия оператора системы-112ЛО и диспетчерских служб, равно как для взаимодействия диспетчерских служб между собой, равно как для взаимодействия с системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, не допускается.</p> <p>6.2. При информационном взаимодействии диспетчерских служб в рамках системы-112ЛО решаются следующие задачи:</p> <p>а) определение состава информации, типа происшествия или признака чрезвычайной ситуации при вызове на единый номер «112», либо при поступлении в диспетчерскую службу вызова (сообщения о происшествии) по иным каналам, в том числе по собственным телефонным номерам, аккаунтам диспетчерской службы в социальных сетях, при личной явке лица с сообщением о происшествии либо получении сигнала от датчика подсистемы мониторинга системы-112ЛО;</p> <p>б) документирование в системе-112ЛО информации о происшествии, об угрозе или о возникновении чрезвычайной ситуации, о типе происшествия или признаке чрезвычайной ситуации, в том числе полученной от систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, а также данных, необходимых для организации реагирования экстренных служб;</p> <p>в) выбор диспетчерских служб для организации реагирования;</p>

		<p>г) координация действий привлеченных к реагированию экстренных служб;</p> <p>д) размещение в системе-112ЛО сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных служб;</p> <p>е) информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке;</p> <p>ж) обмен оперативной и периодической информацией.</p> <p>6.3. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО осуществляется на основании соглашений, заключаемых оператором системы-112ЛО и диспетчерскими службами в порядке, устанавливаемом приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области.</p> <p>6.4. Информационное взаимодействие сил системы-112ЛО с силами систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации осуществляется на основании заключаемых соглашений между Правительством Ленинградской области и высшими органами исполнительной власти указанных субъектов Российской Федерации.</p> <p>6.5. Порядок информационного взаимодействия сил системы-112ЛО устанавливается Регламентом информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области, утверждаемым приказом Комитета цифрового развития Ленинградской области.</p> <p>Также устанавливается Регламентом</p>
11.8-11.10	<p>перечень федеральных государственных информационных систем (автоматизированных систем, информационных систем, территориально распределенных систем, информационно-навигационных систем), от которых Система-112 получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного</p>	<p>3.2. Система-112ЛО для решения основных задач получает информацию в электронном виде от следующих информационных систем:</p> <p>а) информационных систем операторов связи в части получения информации о местоположении оконечного (абонентского) устройства, с которого был осуществлен вызов или передано короткое текстовое сообщение по единому номеру «112»;</p> <p>б) ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в части получения информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Ленинградской области;</p> <p>в) фонда пространственных данных Ленинградской области в части получения электронных карт территории Ленинградской области, размещения диспетчерских служб и зон их ответственности, размещения объектов инфраструктуры, автомобильных и железных дорог;</p> <p>г) региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области в части получения информации о текущем местоположении транспорта экстренных оперативных служб, подключенного к ней;</p> <p>д) многоуровневой навигационно-информационной системы мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС, подключенного к ней;</p> <p>е) централизованной автоматизированной системы передачи извещений Ленинградской области в части получения информации от датчиков, установленных на стационарных социально-значимых объектах;</p>

	<p>информационного взаимодействия в электронной форме;</p> <p>перечень федеральных систем, государственные информационные ресурсы которых используются Системой-112;</p> <p>перечень региональных государственных и негосударственных информационных систем, от которых Система-112 получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;</p>	<p>ж) системы интеллектуального видеонаблюдения и видеоаналитики Ленинградской области в части получения данных о событиях в местах массового скопления граждан и движения транспорта и самоходных машин по автомобильным дорогам.</p> <p>Диспетчерскими службами системы-112ЛО для организации реагирования используются следующие информационные системы:</p> <p>а) автоматизированная система дежурной части ГУВД МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области;</p> <p>б) подсистема «Диспетчерская служба скорой медицинской помощи Ленинградской области» регионального сегмента единой государственной информационной системы здравоохранения;</p> <p>в) многоуровневая навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС.</p>
11.11	<p>порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала Системы-112, в том числе при получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации</p>	<p>3.5. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие:</p> <p>а) органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе оперативной дежурной службы Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области и ЕДДС муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области;</p> <p>б) диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;</p> <p>в) диспетчерских служб иных организаций, осуществляющих реагирование при возникновении чрезвычайных ситуаций на территории Ленинградской области.</p> <p>Перечень участников информационного взаимодействия системы-112ЛО приведен в приложении.</p> <p>3.6. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112ЛО, безопасности населения и</p>

		<p>территории Ленинградской области обеспечивается информационное взаимодействие ЦОВ и РЦОВ системы-112ЛО с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъектов Российской Федерации, указанных в подпункте г) пункта 1.4 настоящего Положения, с соблюдением требований по информационной безопасности.</p> <p>Также устанавливается Регламентом</p>
11.12	<p>порядок хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах и формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС), а также порядок доступа к указанной информации и отчетам</p>	<p>Установлен Регламентом</p>
11.13	<p>порядок приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению</p>	<p>Установлен Регламентом</p>
11.14	<p>порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами Системы-112, в порядке, по</p>	<p>VIII. Предоставление информации, формируемой средствами системы-112ЛО</p> <p>8.1. Информацию, формируемую средствами системы-112ЛО, предоставляет Комитет цифрового развития Ленинградской области.</p> <p>8.2. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется:</p>

<p>форме и в сроки, установленные МЧС России</p>	<p>а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России; б) Минцифры России; в) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 12 августа 1995 года № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»; г) судебным органам; д) прокуратуре Ленинградской области; е) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях).</p> <p>8.3. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется в следующих объемах и в сроки:</p> <p>а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России и Минцифры России в соответствии с нормативным правовым актом МЧС России; б) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности, при наличии оснований, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», в объеме и сроки, указанным в запросах. При этом в данном запросе должны быть указаны законные основания обращения; в) судебным органам в объеме и сроки, указанным в запросах. При этом в данном запросе должны быть указаны сведения о судебном деле; г) прокуратуре Ленинградской области в объеме и сроки, указанные в запросе; д) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях), сведения о дате, времени и содержании обращения в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации запроса. При этом в запросе должно быть документальное удостоверение фамилия, имя, отчество, место жительства и почтового адреса указанного лица. Предоставление иных сведений указанным лицам не допускается.</p> <p>8.4. Информация, формируемая средствами системы-112ЛО, предоставляется в следующих видах:</p> <p>а) департаменту информационных технологий и связи МЧС России и Минцифры России в соответствии с нормативным правовым актом МЧС России; б) органам, осуществляющим полномочия по оперативно-разыскной деятельности, судебным органам, прокуратуре Ленинградской области в письменном виде с зарегистрированным сопроводительным письмом; в) лицам, ранее обращавшимся по единому номеру «112» с сообщениями о происшествиях (чрезвычайных ситуациях) в виде сообщения по электронной почте, направляемого с официального аккаунта ksi@lenreg.ru.</p>
--	---