

Материалы для включения в информационный сборник «Местное самоуправление в Ленинградской области: 2021 год» в разделы: 4.21.1. Информатизация, 4.21.2. Связь.

4.21.1. Информатизация

Обеспечение доступности получения государственных и муниципальных услуг

В 2021 году в связи с распространением коронавирусной инфекции Covid-19 и сохранением режима самоизоляции спрос на услуги и сервисы, оказываемые в электронном виде, продолжил расти. В период ограниченного режима работы многофункциональных центров и ведомств увеличилось количество услуг, предоставляемых дистанционно, благодаря региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области (gu.lenobl.ru).

В 2021 году в тестовом режиме заработала новая версия регионального portalа Госуслуг (new.gu.lenobl.ru), основными преимуществами которой является новый, более удобный для пользователя дизайн, возможность смены ролей в личном кабинете пользователя (актуально для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Особенно значимо то, что получить услугу на portalе можно всего лишь за пару кликов: минимизировано количество выполняемых шагов для получения услуг и добавлен набор настроек, позволяющий «запоминать» ранее внесенную пользователем информацию. Обновленный портал представлен на новой современной платформе. Она позволяет повысить надежность portalа, а также обеспечить достаточный запас на случай пиковых нагрузок. Кроме того, благодаря проведенной работе по оптимизации процесса предоставления услуг на региональном portalе появились новые цифровые услуги, среди которых наиболее популярные в электронном виде среди жителей области: выдача удостоверения многодетной семьи Ленинградской области, назначение ежемесячного пособия на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания, выдача охотничьих билетов.

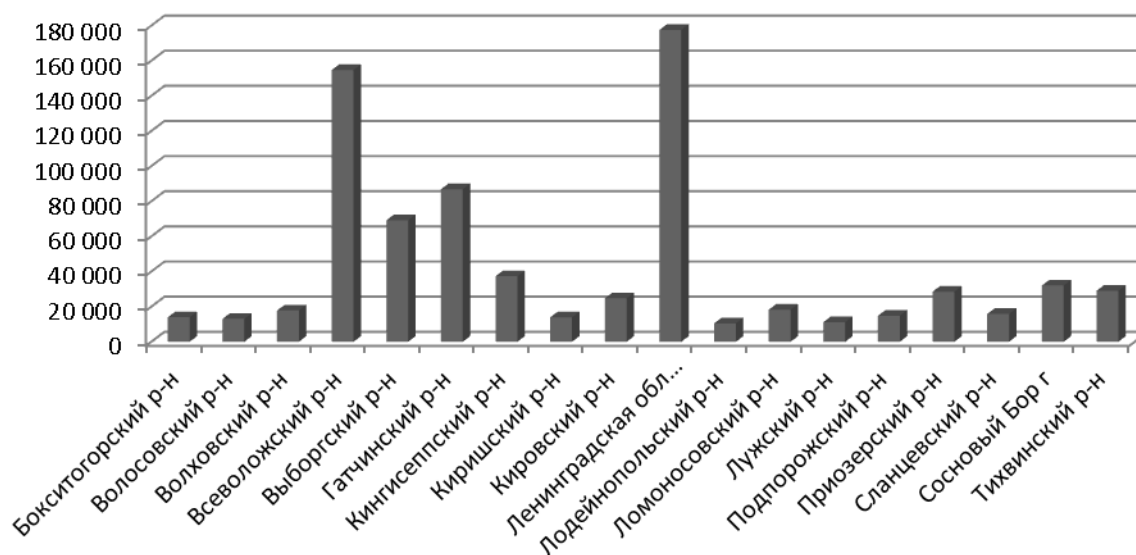
На региональном portalе появились новые востребованные сервисы, такие как получение результатов лабораторных исследований и получение жилищного документа (выписка из РГИС ЖКХ "Поквартирная карта Ленинградской области", Справка по форме 9).

В 2021 году на региональном portalе Госуслуг жителями Ленинградской области было получено более 36 тысяч различных услуг, самые популярные из которых – запись в школу, прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов, выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов и прием заявлений на зачисление в детский сад. Также высокой популярностью на региональном portalе пользуются услуги по проведению техосмотра тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин, заключению договора пользования водными биологическими ресурсами, назначению ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка.

В целях информированности пользователя о новых возможностях регионального portalа была организована печать на квитанциях за жилищно-коммунальные услуги информация о новом portalе и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В 2021 году количество зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) жителей Ленинградской области увеличилось на 5% и по состоянию на 31 декабря 2021 года составило 86% - 1 634 287 человек (на конец 2020 года – 1 487 551 человек).

Диаграмма 1. Сведения о количестве учетных записей в ЕСИА жителей ЛО старше 18 лет в разрезе муниципальных образований



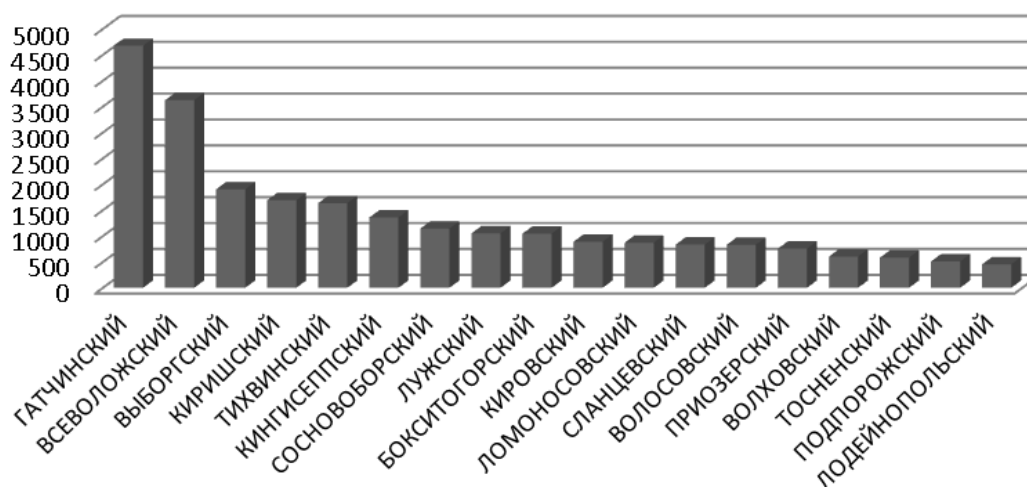
177 529 учетных записей Ленинградской области не содержат данных о муниципальном образовании

Кроме того, в рамках вывода массовых социально значимых услуг Ленинградской области на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) для жителей Ленинградской области стали доступны 54 новые услуги. Наиболее популярные региональные массовые социально значимые услуги на ЕПГУ - назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов, назначение пособия на ребёнка из малообеспеченной семьи, выплата на приобретение школьной формы на обучающихся детей из многодетных семей.

Система межведомственного электронного взаимодействия

В 2021 году органами местного самоуправления Ленинградской области было направлено 62055 запросов.

Диаграмма 2. Количество направленных межведомственных запросов в разрезе муниципальных образований в 2021 году, шт



Наибольшее количество запросов направлялось в Пенсионный фонд Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу. Указанные ведомства на протяжении нескольких лет являются лидерами по востребованности и количеству направляемых запросов среди органов местного самоуправления. Самый популярный запрос - «СНИЛС по фамильно-именной группе».

С 2021 года при оказании государственных и муниципальных услуг стало доступно более 40 новых видов сведений, среди которых Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность; справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах на дату; выписка сведений об инвалиде; сведения о доходах физических лиц из налоговой декларации формы 3-НДФЛ; а также сведения о заключении и расторжении брака; о смерти; о перемене имени; об установлении отцовства.

Предоставление сведений с использованием координат

В целях реализации Распоряжения, в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 29.03.2017г. № 144 «Об утверждении Правил представления с использованием координат сведений, включенных в перечень находящихся в распоряжении органов государственной власти и органов местного самоуправления сведений, подлежащих представлению с использованием координат», органы местного самоуправления организовали работу по размещению на официальных сайтах наборов Сведений.

Информация о размещенных наборах в разрезе муниципальных районов Ленинградской области представлена в таблице.

Таблица 4.21.1.6

Размещение наборов сведений об объектах, подлежащих представлению

с использованием координат, расположенных на территориях муниципальных районов Ленинградской области

Муниципальный район / городской округ Ленинградской области	Количество размещенных наборов	Процент исполнения Распоряжения	Назначен ответственный за исполнение Распоряжения	Сведения о ходе исполнения Распоряжения предоставляются своевременно
Бокситогорский	13	100%	да	да
Волосовский	5	68%	да	да
Волховский	11	100%	да	да
Всеволожский	13	100%	да	да
Выборгский	3	65%	да	да
Гатчинский	12	100%	да	да
Кингисеппский	9	89%	да	да
Киришский	13	100%	да	да
Кировский	9	89%	да	да
Лодейнопольский	13	100%	да	да
Ломоносовский	11	95%	да	да
Лужский	9	82%	да	да
Подпорожский	13	100%	да	да
Приозерский	7	84%	да	да
Сланцевский	13	100%	да	да
Сосновоборский	0	30%	нет	да
Тихвинский	13	100%	да	да
Тосненский	0	30%	нет	да

Использование спутниковых навигационных технологий на базе системы ГЛОНАСС

Поручением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № РД-П9-7756 одобрена методика комплексной оценки степени внедрения и эффективности использования спутниковых навигационных технологий на базе системы ГЛОНАСС субъектами Российской Федерации (далее – Методика).

Согласно Методике на итоговый рейтинг субъекта Российской Федерации влияет степень задействования региональной информационно-навигационной системы. Динамика количества муниципальных транспортных средств, подключенных к региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области (РИНС ЛО) в разрезе муниципальных районов и городского округа уменьшилась по отношению к прошлому году во всех районах, кроме Выборгского, Киришского, Лодейнопольского, Лужского и Приозерского и отображена в таблице 4.21.1.7. Данная ситуация обусловлена тем, что медицинский автотранспорт обязали передавать информацию согласно Методики в подведомственное учреждение Комитета по здравоохранению Ленинградской области – Территориальный центр медицины катастроф Ленинградской области (ЦЕНТР). Между РИНС ЛО и ЦЕНТРОм в данный момент не осуществляется взаимодействие в виде передачи сведений, установленных Методикой в связи с техническими трудностями.

*Динамика количества муниципальных транспортных средств, подключенных
к региональной информационно-навигационной системе
Ленинградской области*

Муниципальный район / городской округ Ленинградской области	Количество транспортных средств муниципальных учреждений/предприятий подключенных к РИНС ЛО	
	2022 год	2021 год
Бокситогорский	21	82
Волосовский	5	73
Волховский	68	114
Всеволожский	35	180
Выборгский	100	99
Гатчинский	123	164
Кингисеппский	77	109
Киришский	109	32
Кировский	32	90
Лодейнопольский	173	66
Ломоносовский	10	36
Лужский	60	50
Подпорожский	10	103
Приозерский	141	133
Сланцевский	59	66
Сосновоборский	8	31
Тихвинский	71	114
Тосненский	59	76
Итого:	1161	1618

4.21.2. Связь

По итогам 2021 года в Ленинградской области на фоне пандемии COVID-19 зарегистрирован значительный рост числа пользователей фиксированного и мобильного Интернета, а также увеличение трафика передачи данных, в том числе по технологии 4G (LTE). В регионе заметно увеличились зоны охвата сетями мобильной связи и количества предоставляемых ими услуг и сервисов.

Введены в эксплуатацию более 1800 базовых станций «сотовой» связи (в т. ч. по технологии 4G (LTE)). Относительный прирост по операторам связи к 2020 году составил 50 %.

Развивается транспортная сеть передачи данных: протяжённость волоконно-оптических линий связи на территории региона возросла на 10,3 %.

В результате развития сетей подвижной радиотелефонной связи общая площадь покрытия территории Ленинградской области составила 87 %. При этом, в зоне действия сетей подвижной радиотелефонной связи проживает более 99 % жителей Ленинградской области.

Основными направлениями развития были: модернизация сетей подвижной радиотелефонной связи на территории Ленинградской области, замена оборудования на более современное, улучшение качества связи в сетях стандартов 2G/3G, а также расширение покрытия сетями стандарта 4G (LTE) территорий

населённых пунктов с высокой плотностью (в т. ч. крупнейших поселений Всеволожского муниципального района, таких как Всеволожск, Кудрово, Мурино, Новое Девяткино, Бугры, Сертолово, Янино и др.).

Ситуация в области стационарной связи свидетельствует о соответствующем современному развитию информационных технологий продолжению снижения спроса со стороны юридических и физических лиц на услугу «проводной стационарный телефон»:

- снижение для физических лиц 8,0 %;
- снижение для юридических лиц 4,8 %.

При этом наблюдается значительный рост спроса на услуги широкополостного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет):

- рост интернет-трафика пользователей «мобильного интернета» на более чем 35 % по сравнению с другими сервисами (в связи в т. ч. с ситуацией вокруг COVID-19).

Услуга доступа в Интернет по технологиям проводной связи от ПАО «Ростелеком»:

- снижение количества абонентов среди физических лиц составило 0,7 %;
- снижение количества абонентов среди юридических лиц составило 3,5 %.

Услуга цифрового телевидения IP-TV:

- рост абонентов среди физических лиц составил 27,7 %;
- рост абонентов среди юридических лиц составил 19,3 %.

В результате функционирования построенной региональной сети цифрового эфирного наземного телерадиовещания (ЦЭНТВ) для эфирной трансляции пакетов программ «РТРС-1» и «РТРС-2» на территории региона задействованы 72 передающих комплекса первого и второго мультиплексов. Охват населения Ленинградской области вещанием бесплатного пакета программ первого и второго мультиплексов в составе 20-ти федеральных программ и трёх радиoproграмм (Радио «Россия», «Вести FM», Радио «Маяк») составил 99,4%.

Управление федеральной почтовой связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области - Филиал АО «Почта России» на территории Ленинградской области (далее – УФПС по СПб и ЛО) располагает сетью, состоящей из 475 отделений почтовой связи (далее – ОПС), в т. ч.: городского типа – 137, сельского – 321, передвижных – 16, мобильных – 1. Из 446 функционирующих ОПС убыточными являются 343 ОПС (76,91 %), это на 16 ОПС (3,76 %) больше по сравнению с данными 2020 года.

В части повышения качества услуг почтовой связи в 2021 году в Ленинградской области открыто три новых ОПС:

- 11 января открыто новое ОПС Новоселье 188507;
- 16 июня открыто новое ОПС Мурино 188677;
- 30 ноября открыто новое ОПС Мурино 188666.

Также 25 ноября после ремонта открыто ОПС Кириши 187110.

Укомплектованность штата сотрудников ОПС по состоянию на 31 декабря 2021 года составляет 93 %, что на 0,8 % ниже укомплектованности по состоянию на 31 декабря 2020 года. Средняя заработная плата работников почтовой связи в регионе составила 25 150 руб., что на 11,1 % выше средней заработной платы в 2020 году (22 664 руб.).

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры на территории региона способствует развитию и функционированию Единой сети передачи данных Ленинградской области (далее – ЕСПД ЛО), объединяющей в едином информационное пространство государственные и муниципальные органы власти, а также государственные и муниципальные организации/учреждения.

В рамках мероприятия «Развитие и обеспечение функционирования инфраструктуры связи электронного правительства Ленинградской области» обеспечено предоставление защищённых каналов связи цифровой технологической сети передачи данных между территориально разделёнными объектами (абонентами) ЕСПД ЛО, расположенными по 403 адресам в черте Санкт-Петербурга и на территории Ленинградской области.

Динамика развития ЕСПД ЛО приведена на диаграмме.



В 2021 году в регионе реализована задача доведения вызовов по единому номеру «122», поступающих с сетей любых операторов связи, до существующих рабочих мест «горячих» линий COVID-19 и регистратур медицинских организаций системы первичной медико-санитарной помощи (далее – МО ПМСП).

Отдельно отмечаем, что в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.07.2018 № 204 в 2021 году в Ленинградской области реализован региональный проект «Информационная инфраструктура» Национального проекта «Цифровая экономика». В рамках Федерального проекта «Информационная инфраструктура» в 2021 году успешно завершена реализация трёхлетнего федерального контракта на подключение к сети передачи данных РФ и/или Интернет социально значимых объектов региона:

– за счёт федеральных средств подключено 396 учреждений региона, в числе которых: 36 общеобразовательных учреждения, 53 фельдшерско-акушерских пункта, 58 объектов культуры, 2 объекта Росгвардии;

– за счёт средств регионального бюджета Ленинградской области обеспечено защищённое подключение 238 органов власти Ленинградской области и 87 территориальных участков мировых судей; при этом каждый из 87 участков мировых судей обеспечен доступом к Государственной автоматизированной системе РФ «Правосудие».

На 2022 год запланировано:

– улучшение покрытия подвижной радиотелефонной связью на основных автомагистралях Ленинградской области, а также на территориях садоводческих массивов и товариществ;

– продолжение строительства по технологии LTE в местах высокой концентрации населения (города, места высокой концентрации населения: районные центры, Кудрово, Бугры, Мурино, Янино, Сертолово, Всеволожск и др., крупные дачные массивы).

Отдельно отмечаем успешный старт в 2021 году второго этапа Федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» (УЦН 2.0).

Во втором полугодии три малых населённых пункта Ленинградской области подключены к услугам мобильной связи, и теперь почти тысяча жителей посёлков:

- Курба Подпорожского района;
- Шархиничи Лодейнопольского района;
- Сарка Тихвинского района

могут пользоваться качественной голосовой связью и высокоскоростным «мобильным интернетом».

Программа УЦН 2.0 предусматривает появление современной мобильной связи, включая высокоскоростной доступ в Интернет, в малых населённых пунктах с численностью жителей от 100 до 500 человек.

Для решения обозначенных задач планируется как размещение и использование новых базовых станций подвижной радиотелефонной связи, так и развитие транспортной сети передачи данных за счёт строительства волоконно-оптических и радиорелейных линий связи.