

Материалы для включения в информационный сборник «Местное самоуправление в Ленинградской области: 2023 год» в разделы: 4.21.1. Информатизация, 4.21.2. Связь

4.21.1. Информатизация

Обеспечение доступности получения государственных и муниципальных услуг

В 2023 году в рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика» Комитетом достигнуты следующие ключевые результаты:

По состоянию на 31 декабря 2023 года все региональные массовые социально значимые услуги Ленинградской области (далее – МСЗУ), стали доступны на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ).

Перечень массовых социально значимых услуг Ленинградской области утвержден в соответствии с пунктом 1 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства от 9 августа 2020 года (Президентом Российской Федерации 10 октября 2020 года № Пр-1648), и распоряжением Правительства Ленинградской области от 18 июня 2021 года № 392-р. Всего в перечень вошло 86 МСЗУ.

Таким образом, достигнуто значение показателя «Доля массовых социально значимых услуг в электронном виде» на 100%.

В 2023 году количество зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) жителей Ленинградской области составило 1 817 тыс. человек, или 94% (на конец 2022 – 1 736 тыс. человек, или 91%). Таким образом, прирост в 2023 году составил 3% населения. Более 81 тыс. человек в 2023 году зарегистрировались в системе ЕСИА и могут получать услуги в электронном виде.

В 2023 году на региональном портале Госуслуг жителями Ленинградской области направлено более 142 тысяч заявлений на получение услуг, самые популярные из которых:

прием заявлений, постановка на учет и зачисления детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, расположенные на территории Ленинградской области;

предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования;

установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан;

приём заявлений и выдача повторных свидетельств о государственной регистрации акта гражданского состояния.

Система межведомственного электронного взаимодействия

При оказании государственных и муниципальных услуг активно используется система межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) посредством использования автоматизированной информационной системы «межведомственное электронное взаимодействие в Ленинградской области» (далее – АИС «Межвед ЛО») и прямой интеграции ведомственных информационных систем Ленинградской области со СМЭВ. В 2023 году посредством АИС «Межвед ЛО» было направлено 410852 запросов органов исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления Ленинградской области.

4.21.2. Связь

По итогам 2023 года в Ленинградской области зарегистрирован рост числа пользователей фиксированного и мобильного Интернета, а также увеличение трафика передачи данных, в том числе по технологии 4G (LTE). В регионе увеличились зоны охвата сетями мобильной связи и количества предоставляемых ими услуг и сервисов.

В части мобильной связи за 2023 год в Ленинградской области введено в эксплуатацию более 600 новых базовых станций, в том числе по технологии 4G (LTE). Это позволило не только увеличить площадь покрытия территории региона, но также повысить качество связи в густонаселённых районах (Кудрово, Мурино, Новое Девяткино, Сертолово, Янино и др.).

За счёт ввода в эксплуатацию новых базовых станций и рефарминга частот охват мобильной связью стандарта LTE (4G) на территории Ленинградской области увеличился более чем на 1 %.

Отдельно отмечаем продолжение реализации в 2023 году Федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» (УЦН 2.0).

В 2023 году к услугам мобильной связи подключение малочисленные населенные пункты в семи муниципальных районах региона: Бокситогорский (п. Журавлево, п. Утишьё), Выборгский (п. Отрадное, п. Великое), Гатчинский (д. Новые Низковицы), Кингисеппский (п. Неппово), Киришский (п. Могилево), Подпорожский (д. Кипрушино), Тихвинский (п. Царицыно Озеро, д. Дуброво).

В настоящее время жители указанных населённых пунктов могут пользоваться мобильной связью, в том числе скоростным интернетом. Ранее эти территории не входил в зону покрытия ни одного оператора.

Программа УЦН 2.0 предусматривает появление современной мобильной связи, включая высокоскоростной доступ в Интернет, в малых населённых пунктах с численностью жителей от 100 до 500 человек.

Для решения обозначенных задач планируется как размещение и использование новых базовых станций подвижной радиотелефонной связи, так и развитие транспортной сети передачи данных за счёт строительства волоконно-оптических и радиорелейных линий связи.

В части стационарной связи в 2023 году протяжённость волоконно-оптических линий связи ПАО «Ростелеком», крупнейшего оператора, предоставляющего услуги связи на территории региона, увеличилась на 2,1%.

По итогам 2023 года:

- спрос на услугу «проводной стационарный телефон» со стороны физических лиц снизился на 12,3%, со стороны юридических лиц снизился на 5,6%;
- спрос на услугу доступа в сеть Интернет по технологиям проводной связи со стороны физических лиц увеличился на 1,2%, со стороны юридических лиц снизился на 2,4%;
- спрос на услугу цифрового телевидения IP-TV со стороны физических лиц увеличился на 5,9%, со стороны юридических лиц увеличился на 44,3%.

В части цифрового эфирного наземного телерадиовещания по состоянию на 31 декабря 2023 года в региональной сети цифрового эфирного наземного телерадиовещания для эфирной трансляции пакетов программ первого и второго мультиплексов и радиопрограмм в аналоговом формате на территории Ленинградской области задействованы 72 цифровых телерадиовещательных передающих комплекса.

Охват населения Ленинградской области вещанием бесплатного пакета программ первого и второго мультиплексов в составе 20-ти федеральных программ и трёх радиопрограмм (Радио «Россия», «Вести FM», Радио «Маяк») составил: 98,91% (Первый мультиплекс, РТРС-1), 96,31% (Второй мультиплекс, РТРС-2).

Во взаимодействии с органами местного самоуправления Ленинградской области, Комитетом цифрового развития Ленинградской области и филиалом Российской телевизионной и радиовещательной сети «Санкт-Петербургский региональный центр» в 2023 году предоставлены консультации, а также оказано иное содействие по четырём тысячам шестисот шестнадцати обращениям телезрителей региона по вопросам доступа и просмотра программ РТРС-1 и РТРС-2.

В части услуг почтовой связи по состоянию на 31 декабря 2023 года Управление федеральной почтовой связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области - Филиал АО «Почта России» (далее – АО «Почта России») на территории Ленинградской области располагает сетью, состоящей из 418 функционирующих отделений почтовой связи (далее – ОПС), в том числе: городского типа – 136, сельского – 267, передвижных – 15. Из 418 функционирующих ОПС убыточными являются 288 ОПС (68,9 %), что на 10,77% ниже по сравнению с данными 2022 года.

Укомплектованность штата сотрудников ОПС по состоянию на 31 декабря 2023 года составляет 86,4 %. Средняя заработная плата работников почтовой связи в регионе составила 33 714 руб., что на 6,39 % выше средней заработной платы в 2022 году (31 690 руб.).

В части повышения качества услуг почтовой связи в 2023 году в Ленинградской области в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № ПР-1703 АО «Почта России» отремонтировано и открыто 18 ОПС в девяти муниципальных районах региона: Бокситогорский (п. Заборье), Волховский (д. Кисельня, д. Хвалово, с. Колчаново, д. Вындин Остров), Выборгский (п. Ильичево, п. Токарево), Гатчинский (д. Белогорка, д. Большие Колпаны, п. Кобринское, с. Рождествено), Киришский (д. Пчева), Ломоносовский

(д. Низино), Лужский (г. Луга, п. Оредеж, д. Торошковичи), Приозерский (п. Ромашки), Сланцевский (д. Загривье).

По областному проекту паритетного ремонта отремонтировано и открыто 10 ОПС в пяти муниципальных районах региона: Всеволожский (д. Борисова Грива), Выборгский (г. Выборг, п. Кирпичное), Гатчинский (п. Пудость, п. Войковицы), Ломоносовский (д. Разбегаево, д. Лопухинка, п. Аннино), Лужский (п. Толмачево, д. Скреблово).

Кроме того, во Всеволожском районе открыто два новых ОПС и один пункт почтовой связи (г. Мурино, г. Кудрово).

Телекоммуникационная инфраструктура. На территории региона функционирует и развивается Единая сети передачи данных Ленинградской области (далее – ЕСПД ЛО), объединяющая в единое информационное пространство государственные и муниципальные органы власти, а также государственные и муниципальные организации/учреждения.

В рамках мероприятия «Развитие и обеспечение функционирования инфраструктуры связи электронного правительства Ленинградской области» обеспечено предоставление защищённых каналов связи цифровой технологической сети передачи данных между территориально разделёнными объектами (абонентами) ЕСПД ЛО, расположенными по 570 адресам в черте Санкт-Петербурга и на территории Ленинградской области.

Динамика развития ЕСПД ЛО приведена на диаграмме.



В 2023 году по инициативе Комитета цифрового развития Ленинградской области в работу Единой информационно-справочной службы «122» Ленинградской области по вопросам здравоохранения внедрен Голосовой помощник, обработавший в 2023 году более 220 тысяч звонков на номер «122».

Разработчиком сервиса, помогающего обрабатывать вызовы без помощи оператора, выступила компания ПАО «Ростелеком».

Чаще всего голосовой помощник, работающий на основе искусственного интеллекта, использовался по следующим направлениям:

- запись на приём к врачу (доля таких вызовов составила 34,7%),
- вызов врача на дом (21,87%),
- запись на вакцинацию (3,23%).

Также с помощью робота жители оформляли электронные больничные листы, обращались за консультацией по тестированию на коронавирусную инфекцию и иным вопросам.

Всего за 2023 год по вопросам здравоохранения на номер «122» поступило более 763 тыс. вызовов. Кроме того, номер 122 активно использовался для приёма обращений по выплатам мобилизованным, а также по частичной мобилизации и осеннему призыву (3,2 тыс. вызовов).

Тенденции и планы 2024 года

Улучшение покрытия мобильной сети на территории региона в диапазонах 4G и 2G за счет модернизации и строительства новых базовых станций, а также дальнейшее расширение транспортной сети для обеспечения возможности пропуска постоянного растущего объёма трафика мобильного интернета.

Улучшение покрытия мобильной сети на основных автомагистралях Ленинградской области, а также на территориях садоводческих массивов и товариществ.

Реализация социальных проектов на территории региона в рамках соглашения о взаимодействии с Правительством Ленинградской области при поддержке Комитета цифрового развития Ленинградской области.

Продолжение строительства по технологии LTE в местах высокой концентрации населения (города, места высокой концентрации населения: районные центры, Кудрово, Бугры, Мурино, Янино, Сертолово, Всеволожск и др., крупные дачные массивы).