**«Информационно-коммуникационные технологии»**

Ленинградская область поступательно проводит цифровизацию всех отраслей экономики и постоянно улучшает свои показатели и позиции в федеральных рейтингах по данному направлению.

По итогам 2024 года Ленинградская область занимает 1 место в рейтинге цифровой трансформации Минцифры России по Северо-Западному федеральному округу и 15 место среди всех регионов. За полтора года 47-й регион стремительно улучшил свои показатели, поднявшись в федеральном рейтинге на 60 позиций (с 75 места (15.08.2023) на 15 место (15.01.2025).

Доля домашних хозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа в сеть Интернет, по данным Комитета цифрового развития Ленинградской области в 2024 году составила 98%.

По итогам 2024 года достигнуты следующие результаты.

По данным, полученным из ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства», на конец 2024 года количество зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) подтвержденных учетных записей жителей Ленинградской области составило 1 375 589 ед. или 67,6% по отношению к населению региона (2 035,8 тыс. человек на 01.01.2024, по данным Петростата). Таким образом, в сравнении с 2023 годом (1 227 821 ед.) количество подтвержденных учетных записей ЕСИА увеличилось на 147 768 ед. (+12%).

В 2024 году обеспечено предоставление 5 193 555 государственных, муниципальных и иных услуг в МФЦ.

Оптимизировано 33 процесса государственного управления, в том числе услуг (функций) в органах исполнительной власти.

100% массовых социально значимых государственных услуг Ленинградской области доступны на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ).

По итогам 2024 года Ленинградская область вошла в ТОП-20 субъектов России по количеству заявлений (более 12 млн обращений), поданных на ЕПГУ: 73% заявлений на запись в первый класс и 87% заявлений в вузы Ленинградской области на бюджетные места абитуриентами подано онлайн через ЕПГУ.

861,59 тыс. человек (+62,3% к 2023 году) воспользовались сервисами личного кабинета «Мое здоровье» на ЕПГУ.

Доля обращений за получением массовых социально значимых услуг в электронном виде от общего числа таких обращений по итогам 2024 года составила 50,03% (253 494 обращения в электронном виде).

Ленинградская область участвует в «пилотном» проекте по обслуживанию в МФЦ с идентификацией граждан по биометрии (без предъявления паспорта) посредством Единой биометрической системы (далее – Система). В декабре 2024 года 10 терминалов Системы начали функционировать в 5 филиалах МФЦ Ломоносовского и Всеволожского районов.

Обеспечено сопровождение 36 государственных информационных систем и развитие 18 государственных информационных систем.

**Отчет по достижению показателя «Цифровая зрелость»**

Цифровая зрелость Ленинградской области в 2024 году по сравнению с 2023 годом выросла на 9,1%, составив 91,2%. Плановое значение 2024 года, установленное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, перевыполнено на 7,2%.

***Динамика достижения уровня цифровой зрелости Ленинградской области в 2022-2024 гг., %***

В 2024 году наибольший рост значения индикаторов, входящих в Цифровую зрелость Ленинградской области, достигнут в отраслях «Образование (общее)» – 99,9% (+13,5%), «Здравоохранение» – 99,1% (+9,5%), «Общественный транспорт» – 85% (+11,4%).

**Мобильная связь**[[1]](#footnote-1)

В Ленинградской области действует 15 386 базовых станций. За 2024 год введено в эксплуатацию 1 012 новых базовых станций (в том числе по технологии 4G). Это позволило увеличить емкостные характеристики существующей сети, что привело к повышению площади покрытия и качества сетей связи.

В регионе увеличилась интегральная зона охвата сетями мобильной связи по технологиям 2G, 3G и 4G на ~1% и по оценке Комитета цифрового развития составила ~88% площади Ленинградской области, где проживает 99% населения.

На ~5% повысились интегральные показатели качества мобильной связи, в том числе высокоскоростного доступа в Интернет в крупных агломерациях Всеволожского района.

Увеличилось количество предоставляемых операторами мобильной связи услуг и сервисов. Несколькими операторами мобильной связи запущена технология передачи голосовой связи в технологии 4G (VoLTE).

Проводится рефарминг сетей мобильной связи, когда на частотном ресурсе малоэффективной технологии 3G развертывается более современная сеть 4G. Также осуществляется запуск мобильных сетей в технологии 4G в нижних частотных диапазонах (800МГц), что позволяет расширять зону доступа к услугам мобильной связи, в том числе к высокоскоростному мобильному доступу в Интернет.

По итогам 2024 года к 2023 году в Ленинградской области зарегистрирован рост числа абонентов мобильных услуг связи на ~15%, а также увеличение голосового на ~1,5 – 2% и пакетного трафика на ~15%.

**Федеральная программа «Устранение цифрового неравенства» (УЦН 2.0)**

В 2024 году к услугам мобильной связи, включающим в себя высокоскоростной доступ в Интернет по технологии 4G, подключен поселок Свободное Каменногорского городского поселения Выборгского района: проживающим в поселке 154 жителям предоставлена возможность пользоваться высокоскоростным мобильным доступом в Интернет.

Доля жителей региона, которые проживают вне зоны покрытия услугами связи, сократилась за 2024 год на 4,4%. Также за 2024 год доля жителей, проживающая в населенных пунктах без доступа к Интернету, сократилась на 11%.

Все это позволило сделать существенный шаг к преодолению цифрового неравенства и обеспечить жителям доступ к современным цифровым услугам, дистанционному образованию и телемедицине.

По информации Комитета цифрового развития вне зоны покрытия услугами мобильной связи в регионе проживает менее 0,01% (237 человек), без доступа к сети Интернет – 0,17% (3 474 человека).

Программа УЦН 2.0 предусматривает появление современной мобильной связи, включая высокоскоростной доступ в Интернет, в малых населенных пунктах с численностью жителей от 100 до 500 человек. Программа существует с 2021 года в Ленинградской области в рамках нее услуги мобильной связи пришли в 15 малочисленных поселков.

**Цифровое эфирное наземное телерадиовещание**[[2]](#footnote-2)

По состоянию на 31 декабря 2024 года в региональной сети цифрового эфирного наземного телерадиовещания для эфирной трансляции пакетов программ первого и второго мультиплексов и радиопрограмм в аналоговом формате на территории Ленинградской области задействованы 72 цифровых телерадиовещательных передающих комплекса.

Охват населения Ленинградской области вещанием бесплатного пакета программ первого и второго мультиплексов в составе 20-ти федеральных программ и трех радиопрограмм (Радио «Россия», «Вести FM», Радио «Маяк») остается на уровне 2023 года и составляет: 98,91% – первый мультиплекс, РТРС-1; 96,31% – второй мультиплекс, РТРС-2.

Во взаимодействии с органами местного самоуправления Ленинградской области и филиалом Российской телевизионной и радиовещательной сети «Санкт-Петербургский региональный центр» в 2024 году предоставлены консультации, а также оказано иное содействие по 4 375 обращениям телезрителей региона по вопросам доступа и просмотра программ РТРС-1 и РТРС-2.

**Услуги почтовой связи**[[3]](#footnote-3)

По состоянию на 31 декабря 2024 года Управление федеральной почтовой связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области – Филиал АО «Почта России» (АО «Почта России») на территории Ленинградской области располагает сетью, состоящей из 444 функционирующих отделений почтовой связи (далее – ОПС), в том числе: городского типа – 152, сельского – 277, передвижных – 15.

В части повышения качества услуг почтовой связи в 2024 году в Ленинградской области в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № ПР-1703 АО «Почта России» отремонтировано 13 ОПС в 8 муниципальных районах и в муниципальном округе: Бокситогорский район (п. Совхозный), Выборгский район (п. Приветнинское), Кингисеппский район (д. Вистино), Лодейнопольский район (д. Доможирово, с. Алеховщина), Подпорожский район (с. Винницы), Приозерский район (п. Мичуринское), Тихвинский район (д. Мелегежская Горка), Тосненский район (п. Лисино-Корпус, п. Радофинниково), Гатчинский муниципальный округ (п. Высокоключевой, п. Карташевская, п. Дивенский).

Во всех отремонтированных отделениях заявители могут воспользоваться бесплатно услугой подтверждения или восстановления учетной записи ЕСИА, медицинскими приборами для самостоятельного измерения показателей здоровья (тонометр, термометр, пульсоксиметр), а также в клиентском зале в восьми отделениях установлены компьютеры для самостоятельного получения государственных услуг через ЕПГУ/РПГУ.

Также на территории региона полностью модернизирована почтовая логистическая инфраструктура, что позволило ускорить обработку почтовых отправлений, сократить время доставки бандеролей, писем и посылок. Кроме того, оптимизация маршрутов доставки уменьшила время простоя ведомственного автомобильного транспорта и его пробег.

**Телекоммуникационная инфраструктура**

На территории региона функционирует и развивается Единая сеть передачи данных Ленинградской области (далее – ЕСПД ЛО), объединяющая в единое информационное пространство государственные и муниципальные органы власти и учреждения.

В 2024 году обеспечено предоставление защищенных каналов связи цифровой технологической сети передачи данных между территориально разделенными объектами (абонентами) ЕСПД ЛО, расположенными по 571 адресу в черте Санкт-Петербурга и на территории Ленинградской области.

Динамика развития ЕСПД ЛО приведена на диаграмме.



***Показатели развития ЕСПД ЛО в 2022-2024 гг.***

Единая информационно-справочная служба «122» (далее – Служба «122») Ленинградской области в 2024 году обработала 1,012 млн вызовов (на 30% выше чем в 2023 году).

В 2024 году «Голосовой помощник», внедренный в работу Службы «122», обработал 316,7 тыс. вызовов (+43,5% к 2023 году).

Чаще всего голосовой помощник, работающий на основе элементов искусственного интеллекта (далее – ИИ), использовался по следующим направлениям:

- запись на прием к врачу (33,3%);

- вызов врача на дом (29,3%);

- запись на вакцинацию (1,4%);

- переводы звонков (служба по контракту, социальные вопросы по мобилизации) (1,7%);

- иные вопросы (оформление электронного больничного и т.п.) (34,3%).

По короткому номеру «117» в 2024 году обработано более 31 тыс. вызовов (на 49,7% выше показателя 2023 года), из них более 11,5 тыс. вызовов поступило по вопросу военной службы по контракту, и более 19,6 тыс. – на «горячую» линию Министерства обороны РФ по различным вопросам СВО.

В 2024 году технологии ИИ внедрены в обработку маммографических исследований в подсистеме регионального сегмента единой государственной информационной системы здравоохранения Ленинградской области «Центральный архив медицинских изображений Ленинградской области». С помощью ИИ успешно обработано более 36 тыс. изображений. Применение технологии призвано сократить время на интерпретацию и описание исследований рентгенологами, а также увеличение показателя выявления рака молочной железы на ранней стадии.

**Информационная безопасность**

Ленинградская область стала первым регионом России, запустившим программу Bug Bounty. Ее суть – привлечение независимых IT-специалистов для поиска уязвимостей в государственных информационных системах.

За 2 года участники программы обнаружили 34 ошибки. За каждую найденную уязвимость эксперты получают вознаграждение. Это эффективный способ улучшить безопасность, избежав серьезных инцидентов в будущем.

Осуществляется постоянный мониторинг событий с использованием межсетевых экранов, систем обнаружения вторжений, антивирусов и сканеров уязвимостей.

Ежеквартально проводятся пентесты в отношении объектов информатизации.

Для защиты от DDoS-атак в регионе используется многоуровневая система.

Ключевые показатели за 2 года:

- системами обнаружения вторжений (IPS) обработано более 2 млн событий;

- проведено 477 блокировок источников атак на веб-ресурсы;

- отражено 26 DDoS-атак (20 в 2023 году, 6 в 2024 году);

- на сетевом уровне предотвращено 9 крупных DDoS-атак.

**Модуль мониторинга связи «Связь47»**

Продолжается развитие проекта «Модуль «Связь47» (3 компонента):

- мобильное приложение «Цифра47» (публичная часть);

- веб-портал (svyaz47.lenreg.ru) (публичная часть);

- инструмент для работы специалистов (административная часть).

Модуль создан для мониторинга доступности и качества связи на различных территориях. Собираемые и обрабатываемые модулем данные передаются мобильным операторам, которые используют их при перспективном планировании развития сетей связи на территории Ленинградской области, проведению работ, связанных с повышением их качества и зоны покрытия.

По итогам 2024 года:

- собраны данные о качестве беспроводной связи для 2 938 населенных пунктов региона;

- собраны данные о качестве беспроводной связи для 90+ автомагистралей региона (из них 11 – федерального значения);

- произведены измерения на более чем 8 700 кв. км Ленинградской, Псковской, Новгородской областей, Республики Карелия и Санкт-Петербурга;

- обработано более 7 млн замеров уровней сигналов мобильной связи;

- обработано более 31 млн замеров сигналов Wi-Fi точек доступа;

- более 500 тыс. уникальных визитов на портал svyaz47.lenreg.ru;

- более 3000 установок мобильного приложения «Цифра47» на индивидуальные мобильные устройства (ОС IOS и OC Android);

- более 100 заявок на проверку беспроводной связи от жителей региона.

**Социально значимые проекты в сфере цифровизации**

В Ленинградской области совместно с операторами связи реализуются социально значимые проекты, направленные на привлечение инвестиций в экономику региона, реализацию инфраструктурных и социально-культурных инициатив на основе телекоммуникационных технологий, для повышения качества жизни жителей.

В 2024 году в рамках такого взаимодействия двумя интерактивными 86-дюймовыми панелями для проведения занятий оснащены учебные аудитории школы №5 имени Героя Советского Союза Г.П.Ларионова в Приозерске.

**Задачи на 2025 год:**

- улучшение покрытия мобильной сети на территории региона в диапазонах 4G и 2G за счет модернизации и строительства новых базовых станций, а также дальнейшее расширение транспортной сети для обеспечения возможности пропуска постоянно растущего объема трафика мобильного Интернета;

- улучшение покрытия мобильной сети на основных автомагистралях Ленинградской области, а также на территориях садоводческих массивов и товариществ;

- продолжение строительства базовых станций по технологии LTE в местах высокой концентрации населения.

1. По данным операторов мобильной связи, предоставляющих услуги на территории Ленинградской области, и Комитета цифрового развития Ленинградской области. [↑](#footnote-ref-1)
2. По данным филиала Российской телевизионной и радиовещательной сети «Санкт-Петербургский региональный центр». [↑](#footnote-ref-2)
3. По данным АО «Почта России». [↑](#footnote-ref-3)