



ЦИФРА47

Контактная информация



ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ИТОГИ 2024 ГОДА/
ПЛАНЫ НА 2025 ГОД



ksi.lenobl.ru



kis@lenreg.ru



t.me/digit47



vk.com/digital_47



пл. Растрелли, д. 2,
Санкт-Петербург, Россия, 191124

Оглавление

01.	Цифровая отрасль Ленинградской области.....	14
02.	Меры поддержки ИТ-компаний.....	16
03.	Цифровая трансформация.....	19
04.	Госуслуги.....	20
05.	Цифровизация образования.....	23
06.	Цифровизация здравоохранения.....	24
07.	Социальные сертификаты.....	27
08.	Искусственный интеллект.....	28
09.	Ведомственные цифровые сервисы.....	30
10.	МФЦ.....	33
11.	Развитие связи, повышение доступности интернета.....	34
12.	Модернизация отделений почтовой связи.....	37
13.	Цифровое эфирное ТВ.....	38
14.	Импортозамещение.....	39
15.	Выявление и предотвращение кибератак.....	42
16.	Люди в цифровой экономике.....	44
17.	Нацпроект «Экономика данных» в сфере Госуправления.....	46
18.	Региональный координационный центр.....	48
19.	Стратегические задачи на 2025 год.....	49
20.	Календарь публичных мероприятий Цифры47 в 2024 году.....	50

A photograph of Vladimir Putin, President of the Russian Federation, speaking at a podium. He is wearing a dark suit, white shirt, and a red patterned tie. He is gesturing with his right hand. The background is a solid purple color. The image is framed by decorative wavy lines in shades of blue and white.

Владимир Путин, Президент Российской Федерации:

«К 2030 году нужно сформировать цифровые платформы во всех ключевых отраслях экономики и социальной сферы. Эти и другие комплексные задачи будут решаться в рамках нового национального проекта «Экономика данных». Для государства такие технологии, интегральные платформы открывают огромные возможности для планирования и развития экономики отдельных отраслей, регионов и городов, для эффективного управления нашими программами и национальными проектами. Главное, мы сможем и дальше выстраивать работу всех уровней власти вокруг интересов каждого человека, каждой семьи, предоставлять государственные и муниципальные услуги гражданам, бизнесу проактивно, в удобном формате с максимально быстрым получением результата».



**Александр Дрозденко,
Губернатор Ленинградской области:**

«Цифра уже стала незаменимой в нашей жизни. Главные вопросы — использовать её эффективно, чтобы вся страна работала на единой платформе и стандартах, чтобы эти стандарты были лучшими и нашими разработками — от ЖКХ до систем безопасности. Чтобы цифровой мир приносил пользу — от семьи и персональных услуг до бизнеса и систем регионального управления».

**Роман Марков,
Первый заместитель Председателя
Правительства Ленинградской области –
председатель комитета финансов:**

«Цифровизация как один из основных трендов современного общества способствует обеспечению благополучия жителей и созданию комфортной и безопасной жизни. Особое значение мы придаем развитию инфраструктуры центров обработки данных, созданию единой сети передачи данных и развитию информационных систем. Особое внимание уделяется формированию цифрового суверенитета, переходу на отечественное программное обеспечение и обеспечению кибербезопасности. Несмотря на постоянные кибератаки, с которыми мы успешно справляемся, важно продолжать работать на опережение, в том числе в тесном сотрудничестве с IT-компаниями».



**Андрей Сытник,
председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области**

«В современных условиях повышение эффективности всех отраслей региона связано с цифровизацией. Ленинградская область демонстрирует высокие темпы внедрения современных цифровых технологий во все сферы жизни. Мы последовательно реализуем меры, направленные на улучшение доступности связи и Интернета, внедрение новых цифровых сервисов для жителей, бизнеса и госуправления, формирование технологического суверенитета региона».

Миссия Цифры47

**Создание условий
для ускорения
экономического роста
и повышения качества
жизни населения с
помощью внедрения
цифровых технологий**

D-RUSSIA:
«Цифровое развитие ЛО в
2024 году и основные
приоритеты работы в 2025
году»



Ключевые принципы:

- » Клиентоцентричность
- » Использование сквозных технологий
- » Доступность и прозрачность



Ключевые достижения 2024 года:

- ✓ 1 место в рейтинге цифровой трансформации Минцифры России по СЗФО и 17 место среди всех регионов
- ✓ 91,2% – уровень цифровой зрелости отраслей экономики Ленинградской области по итогам 2024 года
- ✓ в ТОП-20 регионов РФ по количеству заявлений, поданных через Госуслуги
- ✓ в ТОП-10 регионов РФ по работе с ПОС
- ✓ в ТОП-3 регионов РФ по внедрению биометрии в МФЦ
- ✓ 100% оборудования ЕСПД и более 90% вычислительного оборудования ЦОД ЛО – отечественного производства



450

организаций в регионе относятся к отрасли информатизации и связи по виду экономической деятельности



82

организаций Ленинградской области включены в федеральный реестр аккредитованных организаций



74

единицы программного обеспечения, созданного в Ленинградской области, внесено в единый реестр отечественного ПО (на 4 ед. больше, чем в 2023 г.)



01.

Цифровая отрасль Ленинградской области

В числе компаний, которые обеспечивают работоспособность государственных информационных систем ключевых отраслей, находятся:

СВЯЗЬ



ФИНАНСЫ И ИМУЩЕСТВО



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



ГОСУСЛУГИ



ОБРАЗОВАНИЕ



ГОСУПРАВЛЕНИЕ



БЕЗОПАСНОСТЬ



ЖКХ, ТЭК, ЭКОЛОГИЯ



Санкт-Петербургские
ведомости:
«Как IT-отрасль
преображает жизнь
Ленобласти»



02.

Меры поддержки ИТ-компаний

ИТ-компании могут получить государственные меры поддержки. Для этого необходимо пройти аккредитацию в Минцифры, после чего компания будет добавлена в реестр аккредитованных ИТ-компаний.

Аккредитация ИТ-компаний проводится бесплатно. Подать заявление можно на Госуслугах — его рассмотрят за 15 рабочих дней.

Меры поддержки, доступные после аккредитации:

- Льготы по страховым взносам;
- Налоговые взносы;
- Льготная ипотека для сотрудников;
- Упрощенный порядок найма иностранных ИТ-специалистов.

Подробнее — в разделе на Госуслугах <https://www.gosuslugi.ru/itindustry>

В 4 раза выросло количество ленинградских ИТ-специалистов, оформивших льготную ипотеку в 2024 году, по сравнению с 2023 годом: ленинградские ИТ-специалисты подали 5,6 тыс. заявок на получение льготной ипотеки. Жилье приобрели 2144 человека на общую сумму 20,16 млрд рублей (по данным сайта дом.рф).



Телеспутник:
«В Ленобласти в 4 раза
выросло число ИТ-
специалистов, оформивших
льготную ипотеку»



«Ленинградская область поступательно проводит цифровизацию всех отраслей и постоянно улучшает свои показатели и позиции в федеральных рейтингах по данному направлению. По итогам 2024 года Ленинградская область занимает 1 место в рейтинге цифровой трансформации Минцифры России по Северо-Западному федеральному округу и 17 место среди всех регионов. За 2 года 47-й регион улучшил свои показатели, поднявшись в федеральном рейтинге на 60 позиций по сравнению с августом 2023 года».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

ЛЕН ТВ24:
«Ленобласть стала первой
в СЗФО по уровню
цифровой трансформации»



ONLINE47:
«Ленобласть занимает 1-е
место по цифровой
трансформации в СЗФО»



Цифровая зрелость

91,2%

99,9%

99,1%

85%

один из индикаторов национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», определенной Указом Президента РФ

уровень цифровой зрелости
отраслей экономики Ленинградской
области по итогам 2024 года (+9,1%
за год, план от Минцифры России
перевыполнен на 7,2%)

В 2024 году наибольший рост
значения индикаторов, входящих в
Цифровую зрелость Ленинградской
области, достигнут в отраслях:

«Образование (общее)» (рост на 13,5%)

«Здравоохранение» (рост на 9,5%)

«Общественный транспорт» (рост на 11,4%)

За этими цифрами стоят прежде
всего упрощение и ускорение
доступа к важным услугам,
когда не нужно стоять в длинных
очередях в поликлинике,
образовательном или ином
государственном учреждении —
всё можно сделать онлайн,
быстро и удобно.

ОЗ.

Цифровая трансформация

04.

Госуслуги

«Внедрение удобных цифровых сервисов для жителей и активная цифровизация государственных услуг—это наши приоритеты на пути к созданию комфортной и эффективной среды для каждого жителя региона. Мы стремимся сделать взаимодействие с государством простым и доступным, используя современные технологии для улучшения качества жизни в Ленинградской области».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

Ленобласть входит в **ТОП-20** регионов РФ по количеству заявлений, поданных через Госуслуги:

12 млн заявлений направили жители Ленинградской области через портал Госуслуг в 2024 году, в **4 раза** больше, чем за 2023 год

Ленобласть входит в **ТОП-3** субъектов России, осуществивших внедрение Единой биометрической системы в МФЦ для подтверждения личности через биометрию

ЛЕН ТВ24:
«В 2024 году ленинградцы
получили в электронном
виде более 12 млн
госуслуг»



Планы на **2025** год:

Год защитника Отечества: реализация проекта «Книга памяти Ленинградской области» (об уроженцах Ленинградской области, погибших при защите Отечества)

Единый пользовательский контур для граждан: перевод более 10 востребованных региональных услуг на портал Госуслуг

Совершенствование качества и скорости предоставления услуг: реализация в АИС «Межвед ЛО» новых видов сведений для уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме

100%

региональных массовых социально значимых услуг Ленинградской области доступны в электронном виде на портале Госуслуг

87%

заявлений в вузы Ленобласти на бюджетные места абитуриенты подали через Госуслуги

73%

заявлений в первый класс ленинградцы подали онлайн через Госуслуги

70%

(1,4 млн)

жителей Ленинградской области имеют подтвержденные учетные записи на портале Госуслуги

+284 тыс.

уникальных посетителей регионального портала прибавилось за 2024 год

+7500

выдано сертификатов технологии мобильной электронной подписи «Госключ»

3

новые региональные услуги выведены на ЕПГУ

12

новых региональных услуг выведено на РПГУ

6,3 тыс.

обработанных обращений техподдержкой регионального портала Госуслуг

+49 тыс.

заявлений на получение услуг направлено через региональный портал Госуслуг, самые популярные из них:

лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

выдача разрешений органа опеки и попечительства на совершение сделок с имуществом их подопечных;

проведение технического осмотра

+400 тыс.

электронных межведомственных запросов от органов власти Ленинградской области направлено в 2024 году посредством АИС «Межвед ЛО»

Год Семьи

запущен Единый портал поддержки семей с детьми в Ленинградской области

«Цифровизация образования в Ленинградской области—это не просто тренд, а необходимая ступень на пути к качественному будущему наших детей. Мы ставим перед собой амбициозные цели и уверенно движемся к ним, внедряя современные технологии и создавая комфортную образовательную среду. Наши дети заслуживают лучших возможностей для обучения и развития в цифровом мире!»

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

99,9%

цифровая зрелость образования в Ленинградской области
(2023 год – 86,4 %, план на 2030 г. – 100%)

**15 подсистем,
7 внешних интеграций**

цифровая экосистема ГИС «СОЛО»

**99%
(200 тыс.)**

учащихся, по которым осуществляется
ведение цифрового профиля

32,3 тыс.

заявлений по записи в детский
сад в ГИС «СОЛО» в 2024 году

7 тыс.

заявлений в СПО в ГИС
«СОЛО» в 2024 году

56,9 тыс.

заявлений по записи в
школу в ГИС «СОЛО» в
2024 году

Петербургский дневник:
«Проект "Социальное
питание для школьников
Ленобласти" получил
премию Digital Awards –
2024»



05.

**Цифровизация
образования**

Новые цифровые сервисы в ГИС СОЛО в **2024** году:

- ✓ выдача сертификатов в бассейн (проект «Плавание для всех»)
- ✓ компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в детских садах
- ✓ выдача путёвок в организации отдыха и оздоровления в каникулярный период
- ✓ агрегация статистической информации – дашборд
- ✓ авторизация пользователей через единую систему авторизации (ECA) посредством ЕСИА



Планы на **2025** год:

- » реализация требований ЕФТТ для подсистем «Электронная запись в ДОУ» и «Электронная запись в колледжи и техникумы»
- » развитие подсистем «Туристические услуги и сертификаты» и «Автоматизация сферы физической культуры»
- » развитие функциональных возможностей «Электронной школы» (требования СанПин, переводы и др.)
- » обеспечение требований ФСБ России и ФСТЭК России по импортозамещению

06.

Цифровизация здравоохранения

Проект по созданию в Ленинградской области регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) реализует комитет цифрового развития Ленинградской области совместно с комитетом по здравоохранению Ленинградской области.



Телеспутник:
«Ленобласть
модернизирует цифровые
медицинские сервисы»



CNews:
«Бригады скорой помощи
Ленобласти обеспечили
отечественными планшетами»



«Цифровизация здравоохранения в Ленинградской области—это ключ к созданию качественной и доступной медицины для наших граждан. Мы стремимся к внедрению современных технологий, которые сделают лечение и диагностику более эффективными, а взаимодействие между пациентами и медицинскими учреждениями удобным».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

В рамках проекта в 2024 году:

- ✔ Все медицинские организации Ленинградской области перешли на единую медицинскую информационную систему (ЕМИС ЛО) в части функционала регистратуры и сервиса записи на прием к врачу (во исполнение Указа Президента РФ)
- ✔ Запущен центр компетенций ЕМИС ЛО на базе ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»
- ✔ Введена в промышленную эксплуатацию единая радиологическая система
- ✔ Осуществлено полное импортозамещение программного обеспечения Центрального архива медицинских изображений, данные перенесены на новые серверные мощности, выполнена интеграция с МосМедИИ
- ✔ Завершено развитие подсистемы диспетчерской службы скорой медицинской помощи (ПДС СМП): осуществлено ее комплексное импортозамещение, в том числе закуплено 214 отечественных планшетов Yadro KVADRA_T для бригад СМП на мобильной ОС Astra Linux специального назначения, осуществлена закупка ОС Astra Linux и СКЗИ КriptoПРО для оснащения ЦОД ГБУЗ ЛО «ССМП», осуществлен перевод ПДС СМП на импортозамещенное ПО

482 540

Принято звонков

396 284

Выездов бригад
на вызовы

343 152

Обслужено пациентов (результативно)

312

Зарегистрировано
бригад в системе

- ✔ Завершено развитие подсистемы «Льготное лекарственное обеспечение»

600+ тыс.

выписано/отпущено льготных рецептов за 2024 год

- ✔ Закуплены отечественные операционные системы и системы управления базами данных для комплексного импортозамещения подсистем и компонентов региональной системы ЕГИСЗ в 2025 году

Ключевые показатели 2024 года

99,1%

цифровая зрелость
здравоохранения
Ленинградской области
(2023 год – 89,6 %,
план 2030 год – 100%)

**861,6
тыс. чел.**

воспользовались сервисами
ЛК «Моё здоровье» на ЕПГУ
(530,95 тыс. чел в 2023 году)

96,2%

доля записей на прием к
врачу, совершенных
гражданами дистанционно
(план 2024 год – 63%)

154%

доля случаев оказания
медицинской помощи, по
которым предоставлены
электронные медицинские
документы в подсистемы
ЕГИСЗ (план 2024 год – 100%)

**Более
19 млн.**

структурированных
электронных медицинских
документов 91 вида (план – 87)
передано в ЕГИСЗ РФ

100%

мед. организаций
осуществляют
централизованную обработку
и хранение в электронном
виде результатов
диагностических
исследований
(план 2030 год – 50%)

100%

мед. организаций
обеспечивают сервис
прикрепления онлайн
(план 2024 год – 100%)

Планы на 2025 год:

Бесперебойное сопровождение подсистем РС ЕГИСЗ ЛО

Запуск единой МИС ЛО в промышленную эксплуатацию

Развитие подсистемы диспетчерской службы скорой медицинской помощи

Наращивание использования ИИ, в т.ч. в части «МосМедИИ»

Завершение импортозамещения регионального сегмента ЕГИСЗ ЛО

Переход к пациентоориентированному здравоохранению

07.

Социальные сертификаты

Область продолжает активно внедрять электронные социальные сертификаты: туристические, на санаторно-курортное лечение, по предоставлению абонементов в бассейн льготных категориям граждан. Это стало возможным благодаря развитию цифровой платформы в сфере образования, спорта, культуры и туризма Ленинградской области на базе ГИС СОЛО, а также регионального сегмента ЕГИСЗ:

Аргументы и факты:
«Участники СВО в Ленобласти
получат сертификаты на
обучение плаванию»



В 2022 году внедрена подсистема «Туристические услуги и сертификаты»

Выдано в **2024** году:

3800

сертификатов

План на **2025** год:

3800

сертификатов

В 2023 году запущена первая в России подсистема регионального сегмента ЕГИСЗ «Санаторно-курортное обслуживание».

Выдано в **2024** году:

498

сертификатов

План на **2025** год:

780

сертификатов

В 2024 году внедрена подсистема «Плавание для всех».

Выдано в **2024** году:

146

сертификатов

План на **2025** год:

500

сертификатов

«Для улучшения качества жизни ленинградцев сегодня необходимо более широко внедрять технологии искусственного интеллекта в разные сферы экономики, социальной сферы и госуправления. В Ленинградской области цифровые технологии уже используются в самых разных сферах — от транспорта и строительства до здравоохранения. Например, в службе «122», для обеспечения безопасности на дорогах. Особое внимание мы уделяем внедрению ИИ в медицину».

Александр Дрозденко,
Губернатор Ленинградской области

ЛЕН ТВ24:
«Цифровое будущее:
“умный город” без коррупции!»



08.

Искусственный интеллект

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) осуществляется в соответствии со **Стратегией цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Ленинградской области**:

В 2024 году

В здравоохранении

Успешно обработано более 36 тыс. маммографических исследований в Центральном архиве медицинских изображений ЛО. Это усилило врачей рентгенологов: до 50% уменьшило время на интерпретацию и описание исследований и увеличило показатель выявления рака молочной железы на ранней стадии до 15%.

Выполнена интеграция регионального сегмента ЕГИСЗ с платформой «МосМедИИ» для обработки рентгенологических снимков всеми доступными видами ИИ от лучших разработчиков со всей России.

Треть вызовов по вопросам здравоохранения на номер «122» принял голосовой помощник, он работает на основе искусственного интеллекта, значительно разгружает операторов и помогает заявителям быстрее получить необходимую услугу. Более 1 млн вызовов по вопросам здравоохранения поступило на номер «122» в 2024 году. Треть из них – 317 тыс. – обработал голосовой помощник, это на 30% больше, чем годом ранее.

Чаще всего робот-оператор помогал записаться на прием к врачу (доля таких вызовов составила 33%) и вызвать врача на дом (29%). Также с его помощью жители записывались на вакцинацию, оформляли электронные больничные и переводили вызов на иные службы.

В госуправлении

В региональную геоинформационную систему внедрены инструменты анализа ортофотопланов на базе искусственного интеллекта. Модель для распознавания домов была обучена на специально подготовленном датасете из 8000 изображений. Обученная модель обладает точностью по обнаружению объектов недвижимости на ортофотопланах более 85%.

В результате обработки искусственным интеллектом данных по 6 пилотным поселениям выявлено порядка 20% объектов капитального строительства, отсутствующих в базах Росреестра и ФНС. Эти данные позволяют повысить доходы бюджетов муниципальных образований за счет постановки на кадастровый и налоговый учет всех объектов недвижимости, подлежащих регистрации.

Проект отмечен Почетной грамотой Координационного центра правительства РФ в номинации «Лучшая практика при разрешении регионального инцидента или проекта».

В 2025 году искусственный интеллект будет использоваться сотрудниками муниципальных образований для автоматизации поиска нарушений кадастрового учета на основе ортофотопланов.

09.

Ведомственные цифровые сервисы

- ГИС «Региональная геоинформационная система ЛО»
- ГИС обеспечения градостроительной деятельности ЛО
- ИС «Управление бюджетным процессом ЛО»
- АИС управления имуществом ЛО
- ИС жилищно-коммунального хозяйства ЛО
- ИС «Архивы ЛО»
- Модуль связи (Цифра 47)
- ГИС «Система автоматизации функций тарифного регулирования ЛО»
- ГИС «Управление активами топливно-энергетического комплекса ЛО»
- ГИС «Жилищного надзора и контроля ЛО»
- АИС «Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в ЛО»

TADVISER:
«БФТ-Холдинг» расширил функциональность автоматизированной системы управления государственным и муниципальным имуществом Ленобласти»



«Регион эффективно решает задачи, поставленные Президентом России, по укреплению технологического суверенитета, повышению доступности электронных услуг для жителей области и цифровизации госуправления, городского хозяйства, транспорта, образования и здравоохранения».

Роман Марков,
Первый заместитель Председателя Правительства
Ленинградской области – председатель комитета финансов

Управление гос. имуществом (развитие АИС управления имуществом ЛО)

- ✓ внедрено отслеживание в «Личном кабинете арендатора» данных о задолженности по арендной плате, изменениям условий договоров, размерам арендной платы в режиме онлайн, формирование актуальных квитанции за оплату арендных платежей, получение сведений о просрочке
- ✓ обеспечена доступность информации об объектах реестров государственного имущества Ленинградской области и муниципального имущества муниципальных образований Ленинградской области – проект «Публичный реестр»

В 2025 году планируется:

- автоматизация деятельности по предварительному согласованию предоставления земельного участка в собственность, аренду, постоянное пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов
- автоматизация функций по обработке документов, связанных с реализацией преимущественного права выкупа земельных участков сельскохозяйственного назначения, учет заседаний, выгрузка данных для аналитики



Цифровая картографическая основа

- ✔ для 697 000 гектаров созданы слои цифровой картографической основы земель лесного фонда для 4 муниципальных районов Ленинградской области (Кировский, Лодейнопольский, Волховский, Подпорожский) с масштабом 1:2000
- ✔ для 70% территорий муниципальных образований актуализирована цифровая картографическая основа земель лесного фонда масштаба 1:2000, земель населенных пунктов масштаба 1:500 и набор слоёв в векторном виде объектов культурного наследия и земель сельскохозяйственного назначения
- ✔ 24 слоя с исторически ценными градоформирующими объектами для трех исторических поселений, в т.ч. 7 слоев с охраняемыми улицами и площадями города Выборг, 5 слоев с элементами исторической планировочной структуры в отношении достопримечательного места регионального значения «Поселение Старая Ладога»
- ✔ 34 слоя с границами земель сельскохозяйственного назначения
- ✔ для всей территории Ленинградской области актуализированы слои объектов культурного наследия всех уровней значимости

В 2025 году планируется:

- » для 8 районов будут созданы слои цифровой картографической основы, для 100% территорий МО будет актуализирована цифровая картографическая основа земель лесного фонда масштаба 1:2000, земель населенных пунктов масштаба 1:500 и создан набор слоёв в векторном виде объектов культурного наследия и земель сельскохозяйственного назначения

ИС «Архивы ЛО»

- ✔ около 1,5 млн (+800 тыс.) образов архивных документов отсканировано для создания электронного фонда пользования

В 2025 году планируется:

- » достичь показателя 2,1 млн

Итоги 2024 года:

В третий раз МФЦ ЛО одержал победу во Всероссийском конкурсе «Лучший МФЦ».

Ленобласть стала одним из трех первых регионов России, внедривших сервис обслуживания по биометрии. Чтобы получить услугу без паспорта, заявителю необходимо предварительно зарегистрироваться в Единой биометрической системе в любом отделении банков по всей стране. На приеме в МФЦ нужно дать согласие на обработку информации и посмотреть в камеру, установленную на автоматизированном рабочем месте сотрудника. После подтверждения личности у оператора МФЦ появится предзаполненное заявление на предоставление услуги.

НТВ:
«В Ленобласти услуги МФЦ
можно получить по биометрии»



ЛЕН ТВ24:
«Ленобласть входит в тройку
лидеров среди субъектов
России, которые реализовали
услуги биометрии в МФЦ»



5 млн+

обращений обработано
за 2024 год

40+

новых госуслуг
и суперсовременных
сервисов внедрено

93 тыс.+

услуг и мер поддержки
предоставлены через
МФЦ предпринимателям

350 тыс.+

звонков в кол-центре и 5 тыс.+
обращений на Интернет-
ресурсах обработано

3280+

новорожденных зарегистрировали
в МФЦ, из них — 63 двойни

2

удаленных рабочих места открыто
во Всеволожском районе

10.
МФЦ

«Сделан важный шаг к получению государственных сервисов в бесшовном варианте: в МФЦ Ленобласти запущено обслуживание заявителей по биометрии. Это позволяет значительно повысить скорость обслуживания. Новая услуга пока доступна на пяти самых проходимых площадках МФЦ в двух районах Ленобласти. В 2025 году планируется запустить эту услугу еще на 30 окон».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

11.

Развитие связи, повышение доступности интернета

«В современных условиях качественная связь становится неотъемлемой частью жизни каждого. Мы последовательно развиваем цифровую инфраструктуру, чтобы обеспечить каждому возможность без проблем выйти в интернет и всегда оставаться на связи, чтобы учиться, работать и развиваться в цифровом пространстве».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

ONLINE47:

«Ленобласть вошла в топ-3 регионов России по развитию фиксированной связи»



Устранение цифрового неравенства, второй этап (программа реализовывалась в рамках нацпроекта «Цифровая экономика»)

2 583 жителя 15 малых населённых пунктов региона — поселков Шахриничи, Курба, Сарка, Журавлево, Утишье, Великое, Отрадное, Неппово, Могилево, Царицыно Озеро, Свободное, деревни Низковицы, Кипрушино, Дуброво, Лукинская — получили доступ к мобильной связи и скоростному мобильному интернету в 2021–2024 гг. в рамках УЦН 2.0. Ранее эти малые населенные пункты не входили в зону покрытия ни одного оператора.

На 43,6% сократилась доля жителей вне зоны доступа в Интернет (в 2024 г. вне зоны мобильного Интернета 3346 чел. из 303 н.п., в 2021 г. — 5929 чел. из 318 н.п.).

Мобильная связь в каждый дом/в каждое домохозяйство:

99,8%+ жителей обеспечены услугами мобильной связи и доступа в интернет.

1000+ новых базовых станций введено в эксплуатацию за 2024 год в Ленинградской области, в т. ч. по технологии 4G (LTE). Это позволило увеличить площадь покрытия территории региона на ~ 1 %, а также повысить качество связи на ~ 5 % территории Ленинградской области.

Доля жителей региона, которые проживают вне зоны покрытия услугами связи, сократилась за 2024 год на 4,4%. Также за 2024 год доля жителей, проживающая в населённых пунктах без доступа к Интернету, сократилась на 11%.

Все это позволило сделать существенный шаг к преодолению цифрового неравенства и обеспечить жителям доступ к современным цифровым услугам, дистанционному образованию и телемедицине.

Приложение «Цифра47»

Независимый инструмент контроля качества беспроводной связи.

Приложение считывает показатели силы сигнала, получаемые в реальном времени от базовых станций сотовых операторов, а также от точек Wi-Fi.

2940
(↑ на 65% за год)

для данных населённых пунктов
Ленобласти формируются данные
о качестве беспроводной связи

8700+ км²
(↑ в 2,5 раза)

измерено в СЗФО

7,1 млн. +
(↑ в 7 раз)

замеров сотового сигнала

530 тыс. +
(↑ в 5,5 раз)

посещений портала

3 тыс.
(↑ в 4 раза)

активных пользователей
приложения



Подписаны соглашения о сотрудничестве с Омской
и Херсонской областями.

Развитие Единой сети передачи данных Ленинградской области

267 СЗО*

используют услуги доступа к ЕСПД РФ и/
или ИТ-сети «Интернет»

571 СЗО*

подключен к ЕСПД ЛО

100+ Т6

общий объём потребления трафика СЗО* образования
региона в месяц (рост на 4,6 % с 2022 г.).

873

защищённых каналов связи ЕСПД ЛО
(рост на 6,9 % с 2022 г.)

81,12
Гбит/с

пропускная способность каналов связи ЕСПД
ЛО (рост на 33,2 % с 2022 г.)



В 2025 году планируется реализовать проект по ЕСПД 2.0
(для медицинских организаций)

* СЗО – социально значимый объект

Ленинградская область – первый субъект РФ, на территории
которого реализуется два проекта паритетного ремонта и
модернизации отделений почтовой связи.

54 из 435

отделений почтовой связи
отремонтировано/модернизировано за
2022-2024 гг.:

44
10

отделения в рамках федерального проекта
отделений в рамках регионального проекта

13

отделений почтовой связи модернизировано
в 2024 году в Ленобласти, из них:

5
8

отремонтировано
построено по технологии быстровозводимых
конструкций

75 млн. руб. общий объем инвестиций

Во всех отремонтированных отделениях
установлены компьютеры, чтобы клиенты могли
пользоваться сервисами портала Госуслуг.

Внедрены сервисы электронной оплаты,
отправки электронных заказных писем,
оплаты по QR-коду.

Полностью модернизирована почтовая
логистическая инфраструктура, что позволило
ускорить обработку почтовых отправлений.

SPBIT:
«В Ленобласти
модернизировано 13 почтовых
отделений в 2024 году»

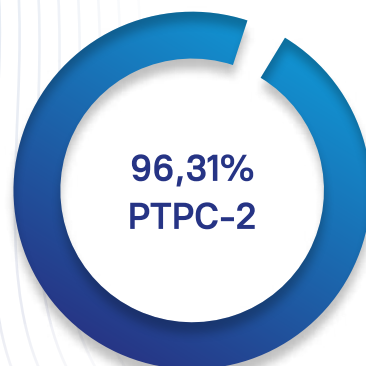
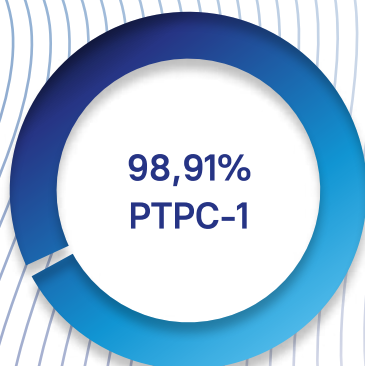


12.

Модернизация отделений почтовой связи

13.

Цифровое эфирное телерадиовещание



Обеспечен стабильный и уверенный приём федеральных каналов первого и второго мультиплексов (20 телеканалов и 3 радиовещательные программы в цифровом формате)

«Одна из задач, которую поставил Президент,—укрепление технологического суверенитета. Чем быстрее мы начнем внедрять наши отечественные продукты, тем быстрее они станут удобными в использовании. Нам важно, принимая решения в выборе того или иного продукта, учитывать мнение экспертного сообщества».

Роман Марков,
Первый заместитель Председателя Правительства
Ленинградской области — председатель комитета финансов

Для повышения уровня защищённости в Ленинградской области осуществляется переход на российское ИТ-оборудование и программное обеспечение:

- 100%** оборудования Единой сети передачи данных ЛО
- 90%+** вычислительного оборудования Центра обработки данных ЛО — отечественного производства
- 100%** данных государственных информационных систем Ленобласти, размещенных в Центре обработки данных Ленинградской области
- 2 тыс. ТБ** перенесены на системы хранения данных российского производства

Активно проводятся мероприятия по переходу на российское ПО на АРМ сотрудников администрации ЛО: внедрение отечественных ОС, офисных пакетов и специализированных программ. Это позволяет снизить зависимость от зарубежных решений и повысить безопасность данных.

В 2024 году операционную систему РЕДОС и офисный пакет Р7-Офис внедрил комитет цифрового развития Ленобласти, в 2025 году — остальные ОИВЫ и подведомственные организации. До конца октября 2025 года будет импортозамещено более 2 тысяч автоматизированных рабочих мест.

ЛЕН ТВ24:
«Ленобласть полностью
перейдет на отечественное ПО
уже в следующем году»

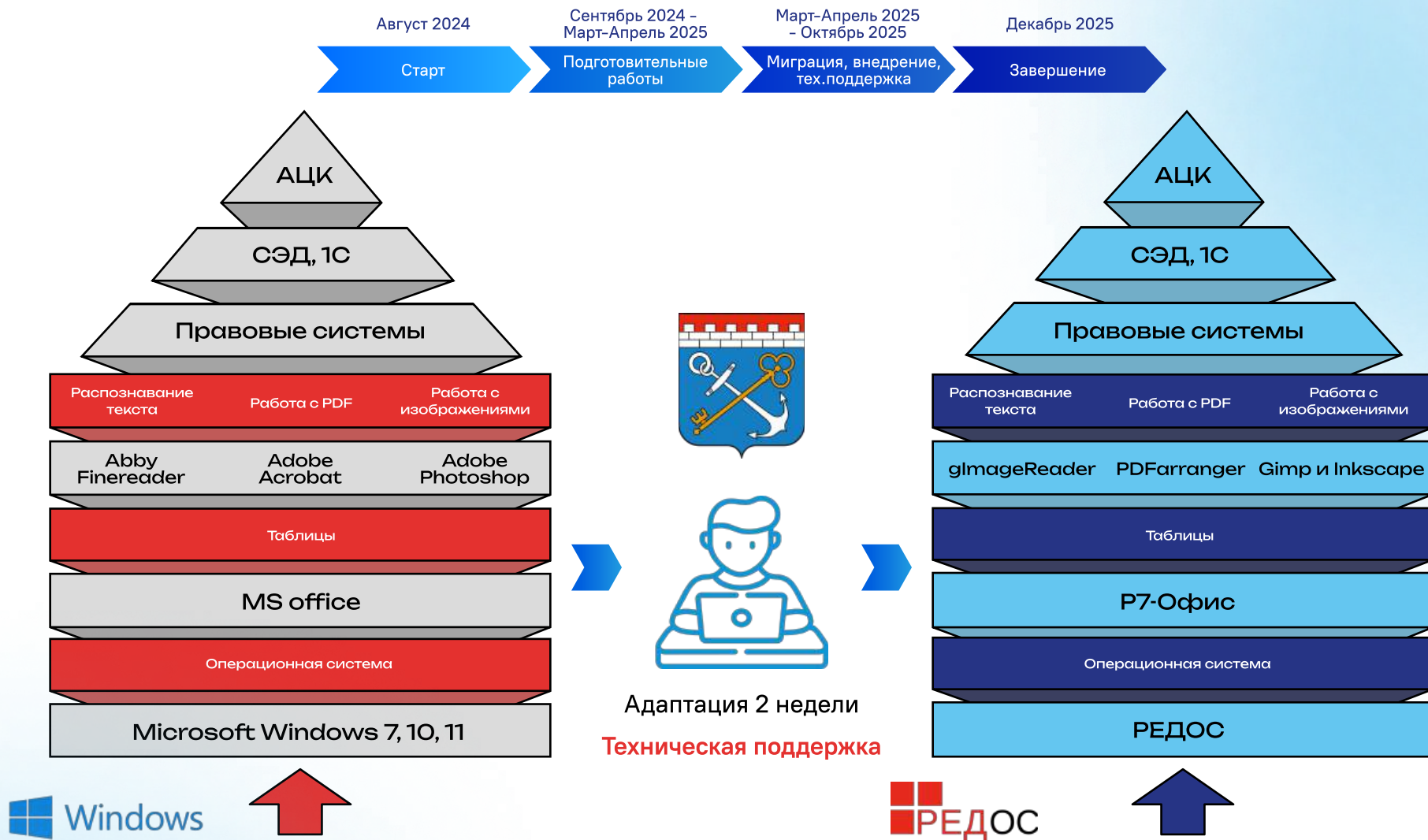


ONLINE47:
«В Ленобласти обсудили
повышение технологической
независимости региона»



14.

Импортозамещение



Приказ Минцифры России от 18.01.2023 N 21 "Об утверждении Методических рекомендаций по переходу на использование российского программного обеспечения, в том числе на значимых объектах критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, и о реализации мер, направленных на ускоренный переход органов государственной власти и организаций на использование российского программного обеспечения в Российской Федерации"

2024 срок завершения перевода государственных и ведомственных информационных систем, являющихся значимыми объектами КИИ

2027 срок завершения перевода государственных и ведомственных информационных систем, не являющихся значимыми объектами КИИ, но обеспечивающих реализацию критически значимых функций и полномочий органов государственной власти и государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, на использование российского ПО

2030 срок завершения перевода иных государственных и ведомственных информационных систем на использование российского ПО

15.

Выявление и предотвращение кибератак

В 2024 году система защиты информации в Ленинградской области продолжила своё развитие. Особое внимание было уделено импортозамещению средств защиты данных: внедрены отечественные решения для шифрования, предотвращения утечек и мониторинга кибератак. Это повысило независимость и устойчивость информационной инфраструктуры. Дополнительно усилены меры по защите критически важных объектов и персональных данных, что способствовало увеличению уровня информационной безопасности.

Для защиты от DDoS-атак в регионе используется многоуровневая система:



- на уровне приложений: в 2023–2024 годах заблокировано 477 источников атак на веб-ресурсы
- на сетевом уровне: за два года предотвращено 9 крупных DDoS-атак (3 в 2023-м, 6 в 2024-м) и зафиксировано 2733 случая подозрительного трафика с помощью Mitigator
- постоянный мониторинг: работают межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, антивирусы и сканеры уязвимостей.

CNews:
«Ленобласть запускает новый этап проекта по поиску уязвимостей»



ONLINE47:
«Ленобласть активно внедряет современные отечественные технологии»



Ежеквартально

проводятся пентесты в отношении объектов информатизации

В 2024 году

проведены два киберучения для сотрудников, отвечающих за защиту данных, направленные на повышение готовности к кибератакам и отработку действий при инцидентах

Организовано постоянное взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обеспечения безопасности (ФСБ) и в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации (ФСТЭК).

Функционирует система мониторинга, позволяющая оперативно выявлять и реагировать на инциденты, связанные с угрозами безопасности информации в рамках взаимодействия с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ).

Программа **Bug Bounty**: поиск уязвимостей

С 2023 года Ленинградская область запустила в России программу Bug Bounty, которая привлекает независимых IT-специалистов для поиска уязвимостей в государственных информационных системах.

За два года выявлено 34 критические ошибки, включая устаревшее ПО и недочёты в коде.

«Благодаря нацпроекту «Цифровая экономика» у жителей появились новые возможности для освоения цифровых компетенций: за последние 4 года 19 тыс. жителей повысили цифровые компетенции, 1,4 тыс. школьников и студентов окончили курсы «Код будущего».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

19 тыс.

жителей региона повысили свои цифровые навыки через курсы повышения квалификации для предпринимателей, программы «Цифровые профессии», интенсив «Готов к цифре» и портал «Учеба.онлайн».

1400

школьников и студентов успешно завершили курсы «Код будущего» в 2022-2024 годах

28

региональных Уроков цифры проведено для школьников с 2021 по 2024 год, из них 10 – в 2024 году

239 тыс.

школьников Ленобласти прошли тренажеры на сайте урокцифры.рф в 2024 году

417

новых студентов принято на IT-специальности в техникумы и колледжи

136

новых студентов принято в вузы региона в сентябре 2024 года

ONLINE47:

«Команда из Ленобласти заняла 4 место в полуфинале чемпионата "Битва роботов"»



ONLINE47:

«Более 250 новых студентов зачислили на IT-специальности в образовательные учреждения Ленобласти»



47Channel:

«Школьники и студенты Ленобласти могут обучиться ИИ и робототехнике в рамках "Кода будущего"»



- ✔ В ноябре 2024 года подписано соглашение со Сбером о создании в Гатчине кампуса «Школы 21», где любой желающий от 18 лет сможет получить востребованную IT-профессию.
- ✔ Команда БРПЛ из Всеволожского кванториума заняла 4 место на международном чемпионате «Битва роботов-2024».
- ✔ Для граждан старше 50 лет доступны программы профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости».
- ✔ В регионе организованы курсы компьютерной грамотности для людей «серебряного возраста» в рамках проекта «Университет третьего возраста». Онлайн-обучение предоставляет ИТМО.
- ✔ Спрос на IT-специалистов в регионе превышает предложение в 5 раз. Наибольшая потребность в программистах, операторах ЭВМ, инженерах-программистах и системных администраторах.

16.

Люди в цифровой экономике

17.

Нацпроект «Экономика данных» в сфере Госуправления

Важным этапом для цифрового развития Ленинградской области и всей нашей страны в целом станет новый нацпроект «Экономика данных и цифровая трансформация государства».

Нацпроект рассчитан на реализацию в 2025–2030 годах.

Цель нацпроекта:

Дальнейшая цифровизация государства, укрепление технологической независимости и улучшение качества жизни наших граждан.

Ключевые направления до 2030 года

- запуск отечественной группировки спутников связи
- обеспечение всех школ и колледжей современными ИТ-решениями
- предоставление всех госуслуг через цифровые платформы, а документов — в электронном виде
- производство 100% оборудования сотовых сетей и ПО в России
- проактивное предоставление не менее 100 госуслуг
- оценка защищённости 100% ключевых ГИС
- подготовка свыше 250 тыс. ИТ-специалистов, число работников в отрасли достигнет 1,4 млн
- развитие квантовых технологий
- создание цифровой аналитической платформы

В новый нацпроект входят следующие федеральные проекты:

- ✔ Инфраструктура доступа к сети Интернет
- ✔ Цифровые платформы в отраслях социальной сферы
- ✔ Искусственный интеллект
- ✔ Цифровое государственное управление
- ✔ Отечественные решения
- ✔ Прикладные исследования и перспективные разработки
- ✔ Инфраструктура кибербезопасности
- ✔ Кадры для цифровой трансформации
- ✔ Государственная статистика

18.

Региональный координационный центр ЛО

Ленинградская область в декабре 2023 года стала первым субъектом Федерации в СЗФО, где открыт Региональный координационный центр (РКЦ). Сейчас Региональные координационные центры созданы в 16 Субъектах Федерации. РКЦ ЛО активно взаимодействует с Координационным центром Правительства РФ, занимает проактивную позицию.

РКЦ ЛО реализует две ключевые функции:

Управление инцидентами: проект по выявлению неучтенных объектов капитального строительства с помощью инструментов искусственного интеллекта призван поставить незарегистрированные объекты на учет и увеличить налоговые поступления в муниципальные бюджеты.

Аналитика приоритетных задач Правительства ЛО: созданы дашборды «Мониторинг исполнения бюджета КЦР», «Гуманитарная помощь», «Мониторинг исполнения адресной инвестиционной программы», «Мониторинг социальных услуг, выплат и мер поддержки населения для Комитета по социальной защите населения», «Мониторинг поддержки некоммерческих организаций для Комитета общественных коммуникаций», «Почта».

Достижения 2024 года:

- ✓ РКЦ ЛО в декабре 2024 года отмечен почётной грамотой Координационного центра Правительства РФ в номинации «Лучшая практика при разрешении регионального инцидента или проекта» за лучшую практику «Инцидент: выявление и постановка на налоговый учёт незарегистрированной недвижимости».

«От инвентаризации ИТ-активов региона мы переходим к их управлению при помощи единой платформы управления данными. Мы внедряем современные цифровые продукты, рекомендованные Координационным центром Правительства Российской Федерации. Наша задача – не только принимать решения о потребности области в ИТ-инфраструктуре на основе больших данных, но и контролировать процессы импортозамещения, соответствия информационных систем нормативным требованиям».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

ONLINE47:
«ИИ в Ленобласти
проанализировал фактические
строения и их наличие в базах
Росреестра и ФНС»



«Ленобласть приступает к реализации нового нацпроекта «Экономика данных», который рассчитан до 2030 года. Мы продолжим динамично внедрять искусственный интеллект и другие отечественные цифровые технологии во все сферы, совершенствовать систему госуслуг, продолжать формировать технологический суверенитет. От этого сегодня во многом зависит развитие экономики региона, а в конечном счёте — благополучие жителей».

Андрей Сытник,
Председатель комитета цифрового
развития Ленинградской области

1

Дальнейшее формирование технологического суверенитета, в том числе завершение перехода на отечественное ПО органами власти региона, повышение защищенности от киберугроз

2

Улучшение экосистемы цифровых сервисов для населения

3

Повсеместное внедрение ИИ в соответствии с обновленной стратегией РФ развития ИИ до 2030 года

4

Переход к государственному управлению на основе данных в рамках нацпроекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»

- стартовал в 2025 году и рассчитан до 2030 года

- направлен на цифровизацию отраслей экономики и социальной сферы и достижение технологического суверенитета и лидерства

Ожидается, что внедрение новых цифровых сервисов сделает жизнь россиян легче и удобнее, а меры по борьбе с кибермошенничеством – надёжнее. Продолжится активная подготовка ИТ-специалистов, развитие квантовых технологий и ИИ

19.

Стратегические задачи на 2025 год

20.

Календарь публичных мероприятий Цифры47 в 2024 году

ЯНВАРЬ

- День цифровизации на Международной выставке-форуме «Россия» (презентация ключевых проектов Цифры47)

ФЕВРАЛЬ

- День «Цифровой экономики» на выставке «Россия» на ВДНХ (презентация ключевых проектов Цифры47)
- Эфир в программе ЛенТВ24 «Искусственный интеллект поднимет ВРП»
- Открытый урок проекта «Цифровой ликбез» как защититься от информационного шума, не утонуть в потоке контента и не стать жертвой мошенников
- День госуслуг на ВДНХ (презентация достижений региона)
- Экспертный совет о приоритетах развития услуг связи на территории ЛО
- Региональный день ЦФО по цифровой трансформации городского хозяйства, сессия «Управление регионом на основе данных»

МАРТ

- Эфир Радио Sputnik Санкт-Петербург
- Стратегическая сессия отрасли информационных и коммуникационных технологий Ленинградской области по итогам 2023 года
- День ИИ на ВДНХ: Ленобласть в лидерах по внедрению ИИ

АПРЕЛЬ

- Шоукейс-фестиваль российских BI-систем и их применения в госсекторе ВІ-БИТВА 2.0
- Открытый Урок цифры о технологиях тестирования и квантовых вычислениях
- Субботник на территории мемориального комплекса «Невский пятачок»

МАЙ

- День радио: награждение заслуженных работников сферы связи в ЛО в ЛЭТИ
- Совет регионов Республики Узбекистан и Российской Федерации, обмен опытом
- Экспертный совет по импортозамещению

ИЮНЬ

- ПМЭФ: подписание соглашений с компаниями «ИКС Холдинг» и «Аквариус»
- ПМЭФ: подписание соглашения с Минцифры Омской области
- Эфир Радио Sputnik Санкт-Петербург
- Международная объединённая научная конференция «Интернет и современное общество» в ИТМО
- Открытый урок проекта «Цифровой ликбез» о правилах безопасных покупок

ИЮЛЬ

- Экспертный совет по развитию связи в Ленинградской области
- День российской почты: награждение сотрудников Почты России
- Пресс-конференция в Интерфаксе о ключевых достижениях цифрового развития ЛО в первом полугодии 2024 года

АВГУСТ

- V Всероссийский форум «Цифровая эволюция» в Калуге: награды за значительный вклад в реализацию проектов «Урок цифры» и «Цифровой ликбез»
- Эфир Радио Sputnik Санкт-Петербург

СЕНТЯБРЬ

- День знаний в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича
- Совещание с представителями пилотных регионов проекта по масштабированию Координационного центра Правительства РФ
- Международный форум Kazan Digital Week 2024:
 - доклад о работе единого центра мониторинга эксплуатации IT-активов 47-го региона
 - доклад о применении компьютерного зрения и искусственного интеллекта в геоинформационной системе Ленинградской области

ОКТАБРЬ

- XII Всероссийский форум региональной информатизации «ПРОФ-IT 2024»: доклад о возможностях использования приложения «Цифра47» для исследования федеральных дорог
- Форум Общественной палаты Ленинградской области: доклад об успешных практиках применения искусственного интеллекта в Ленинградской области

НОЯБРЬ

- ИТ-Диалог: соглашение о сотрудничестве с Херсонской областью
- ИТ-Диалог: доклад о инфраструктуре для датацентричного управления в регионе

ДЕКАБРЬ

- Социальный проект с T2: передача инновационного оборудования школе №5 в Приозерске
- Прямая линия председателя комитета Андрея Сытника в ПОС — о ключевых достижениях цифровой отрасли 47-го региона
- Аппаратное совещание в правительстве Ленинградской области по переходу органов власти и госучреждений на отечественное ПО (операционную систему РЕДОС и офисный пакет Р7-Офис)
- Эфир Радио Sputnik Санкт-Петербург
- Награждение команды БРПЛ за успехи на международном чемпионате «Битва роботов-2024» (ТОП-5 в битве мини-роботов)

Публикации в СМИ о проектах Цифры47

974

всего публикаций
в СМИ

Ключевые достижения
69 публикаций, 361,5М

ИТ-компании, меры поддержки
45 публикаций, 81,7М

Информационная инфраструктура
145 публикаций, 134,4М

Госуслуги и цифровые сервисы
244 публикации, 494,7М

Освещено 39 публичных мероприятий
206 публикации, 351,3М

1822,6

общий охват
(млн/мес)

Люди в цифровой экономике
264 публикации, 323,5М

Формирование цифрового суверенитета
31 публикация, 92М

Информационная безопасность
139 публикаций, 65,9М

Искусственный интеллект
37 публикаций, 279,9М

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ РЕГИОНА - 100%

ТЫ - ГРАЖДАНИН

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ?

ГОСУСЛУГИ - БЫСТРЕЕ
И КАЧЕСТВЕННЕЕ

100% КЛИЕНТОЦЕНТРИЗНОСТЬ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ.
ТЫ ДОВОЛЕН РЕЗУЛЬТАТОМ

ТЫ ВСЕГДА В ПЛЮСЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ
УСЛУГ - В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

75%

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН
ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИБИОМЕТРИЧЕСКИЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ -
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ. ОПЛАТА
СЕРВИСОВИСКУССТВЕННЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ
НАБЛЮДЕНИЙ И
ИССЛЕДОВАНИЙОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ
ОКАЗАНИИ УСЛУГ.
ГОЛОСОВЫЕ ПОМОЩНИКИ.

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

БЕЗОПАСНОСТЬ
И ЗАЩИТА
ТВОИХ ДАННЫХАВТОМАТИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХСОХРАНЕНИЕ
ИДЕНТИЧНОСТИ ТВОЕГО
ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯСВОЙ БИЗНЕС -
ПРОСТО. ОПЕРАТИВНО.ДОСТУПНОСТЬ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯРАЗНООБРАЗИЕ
И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСУГАО ВОЗМОЖНОСТИ ГОСПОДДЕРЖКИ
ОТКРЫТОСТИ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ
БЕЗ БЮРОКРАТИИ
ВСЕ ПРОЗРАЧНОУПРАВЛЯЕМОСТЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ПРОЦЕССАМИЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ ОНЛАЙН

ТЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

100%

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕННЫХ
ПУНКТОВ ИНФРАСТРУКТУРОЙ СВЯЗИИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТЬ ПО
И ИНФРАСТРУКТУРЫЛьготное
лекарственное
обеспечениеСертификаты на
санаторно-курортное
лечение и туристические
сертификатыПЛАТФОРМА
ОБРАТНОЙ СВЯЗИО ТОБОИ ВСЯ
ОБЛАСТЬ!
НЕ МОЛЗИМ!Вопросы и
консультации
по ЖКХ - вместе
повышаем качество
жизни!

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИМЕНЕНИЕ ИИ В РГОС ЛО УЧАСТНИК КОНКУРСА

ЦЕЛЬ:

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОСТАНОВКУ НА КАДАСТРОВЫЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ ВОСХ ОБЪЕКТОВ ПОДАВЛЯЮЩИХ РЕГИСТРАЦИИ. О ЦЕЛЯХ УВЕЛИЧЕНИЯ ДОХОДОВ МЕСТНЫХ БЮДЖЕТОВ

ЗАДАЧИ:

- ВНЕДРИТЬ В РГОС ЛО «РГОС» ИНСТРУМЕНТЫ АНАЛИЗА ОРТОФОТОПЛАНОВ НА БАЗЕ ИИ
- ЗАПУСТИТЬ НЕПРЕРЫВНО-ПОТОЧНЫЙ ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ МЕР В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТОВ НАКАЗАННОСТИ ИЛИ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

20%
ОРГАНОВ ВЛАСТИ ИСПОЛЪЗУЮТ ИИ
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ВОШЛА В
ГРУППУ 27 РЕГИОНОВ-АНАЛОГОВ



В РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОЕИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ
МОДЕЛЬ ДЛЯ РАСПОЗНАВАНИЯ ДОМОВ БЫЛА ОБУЧЕНА НА СПЕЦИАЛЬНО
ПОДГОТОВЛЕННОМ ДАТАСЕТЕ ИЗ 8000
ИЗОБРАЖЕНИЙ. ОБУЧЕННАЯ МОДЕЛЬ ОБЛАДАЕТ ТОЧНОСТЬЮ ПО
ОБНАРУЖЕНИЮ ОКН НА ОРТОФОТОПЛАНАХ БОЛЕЕ 85%

ДЛЯ ПЛАТНЫХ ПОСЛАНИЙ
20% РАСПОЗНАВАНИЯ ОКН НЕ НАДЛЕЖИТ
В БАЗАХ РАБОТОДАТЧИКА И ФНС

НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА

ЕЖЕГОДНЫЙ ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ПО
РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ИИ К
2030 ГОДУ ДОЛЖЕН ВЫРАСТИ НЕ МЕНШЕ В 60
МЛРД РУБЛЕЙ ПО СРАВНЕНИЮ С 12 МЛРД РУБЛЕЙ В
2022 ГОДУ

КОЛИЧЕСТВО ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ С ОБРАЗОВАНИЕМ В
ОБЛАСТИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЛАНИРУЮТ
УВЕЛИЧИТЬ ЗА ТОТ ЖЕ ПЕРИОД С 3 ТЫС. ДО 15,5 ТЫС.
ЧЕЛОВЕК В ГОД

УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ ГРАЖДАН К ТЕХНОЛОГИЯМ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В 2030 ГОДУ
ДОЛЖЕН ВЫРАСТИ НЕ МЕНШЕ В 80% ПО
СРАВНЕНИЮ С 55% В 2022 ГОДУ

15 МЕСТО

В ТОП-20 СУБЪЕКТОВ РФ ОБЪЕДИНИВШИХ
ВКЛАД РЕГИОНА В РАЗВИТИЕ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА. ЗАНЯЛ
15 МЕСТО. В РЕЙТИНГЕ, СОСТАВЛЕННОМ
НЕЙРОБОТЫ

В ЕДИННОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В ОБЛАСТИ ЗАРОВООХРАНЕНИЯ

- В ПОДСИСТЕМЕ ЦАМИ ВНЕДРЕН ИИ ДЛЯ АНАЛИЗА И ОПИСАНИЯ
ИСПОЛЗОВАНИЯ МАММОГРАФИИ

ИТОГИ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В СЕРВИСАХ ЗАРОВООХРАНЕНИЯ. МАММОГРАФИЯ

ИИ АНАЛИЗИРУЕТ МАММОГРАММЫ, ДЕТЕКТИРУЕТ И ВЫДеляЕТ НА
ИЗОБРАЖЕНИИ ЗАКЛАДЫВАЮЩИЕ И ДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЕ
НОВООБРАЗОВАНИЯ. КАЛЬЦИНАТЫ, ЛИМФОУЗЛЫ, ФИБРОЗНО-КИСТОЗНУЮ
МАСТОПАТИЮ. ОПРЕДЕЛЯЕТ ПЛОТНОСТЬ ТКАНИ МОЛОДНОЙ
ЖЕЛЕЗЫ ПО АСР. ФОРМИРУЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДЛЯ ВРАЧА

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- ✓ УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫЯВЛЕНИЯ РАКА НА РАННИХ СТАДИЯХ — ДО 15%
- ✓ СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ РАДИОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
- ✓ КОМПЕНСАЦИЯ НЕДОСТАТОКОВ КАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ
- ✓ СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ИНТЕРПРЕТАЦИЮ И ОПИСАНИЕ ДОС
- ✓ СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ДИАГНОСТИКУ
- ✓ МИНИМИЗАЦИЯ ОШИБОК

36 ТЫС. +
ИСПОЛЗОВАНИЙ ОБРАБОТАНО

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ 2024

ПРИМЕНЕНИЕ ИИ ДЛЯ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ НА НОМЕР «122»

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПО ПОДРАЗДЕЛЕНИИ. УПРОВОДИТЬ
ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И УСЛУГ ДЛЯ ГРАЖДАН.
ОБЕСПЕЧИВАЯ БОЛЕЕ ОПЕРАТИВНЫЙ ДОСТУП К НЕОБХОДИМЫМ
ДАННЫМ
- СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ОПЕРАТОРОВ. АВТОМАТИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ
ЗАПРОСОВ ПОМОГАЕТ СНИЗИТЬ НАГРУЗКУ НА Операторов СЛУЖБЫ.
ОТО В ОВЕР ОБРАБОТКА ПОЗВОЛЯЕТ ИИ ОБСЛУЖИВАТЬ НА БОЛЕЕ
ОБШИРНЫХ И ТРУДОВЫХ ЗАДАЧАХ

РЕЗУЛЬТАТЫ:

ТРЕТЬ ОБРАЩЕНИЙ НА НОМЕР «122» (ЭТО **220 ТЫС. ЗВОНКОВ**)
ОБРАБОТАН ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

БЫВШЕЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЩНИКА. РАБОТАЮЩИЙ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА. ПОМОГАЛ О ЗАПРОС НА ПРИЕМ К ВРАЧУ (ДАВА ТАКИХ ВЫЗОВОВ
ОСТАВАЛАСЬ **35%**). ВЫЗОВОВ ВРАЧА НА ДОМ (**22%**) И ЗАПРОС НА
ВАКЦИНАЦИЮ (**3%**)

О ПОМОЩЬ РАБОТА ИИ НА ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БОЛАННЫХ ЛИСТОВ.
ОУДОБСТВЛЯЯ ПЕРВОЕ ЗВОНОК НА ДРУГИЕ СЛУЖБЫ И ДР.

ПРИМЕНЕНИЕ ИИ ДЛЯ ПРИЕМА
ВЫЗОВОВ НА НОМЕР «122»
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПОМОГАЕТ ПРИ
ПРИЕМЕ ВЫЗОВОВ В КОЛ-ЦЕНТРЕ ЕДИННОЙ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОПЕРАТИВНОЙ
СЛУЖБЫ «122»

ПРИНЦИПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИИ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025-2030 ГОДАХ



БЕЗОПАСНОСТИ И
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ИНФОРМАЦИИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ЭТИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ
ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ СОТРУДНИКАМИ
АДМИНИСТРАЦИИ

НАЛИЧИЕ
ПРОФИЦИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ

ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТОВ
ПО ВНЕДРЕНИЮ ИИ

ПРИМЕНЕНИЕ ИИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ
К СИСТЕМЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВЫБОРАБАВЛЕНИЯ И
ВЫВОДАНАЛИТИКИ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА
«БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД» - ПОДКЛЮЧЕНА 3331 КАМЕРА. ИЗ
КОТОРЫХ 333 - С ФУНКЦИЕЙ РАСПОЗНАВАНИЯ



ПРИМЕНЕНИЕ ИИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

БЛАГОДАРЯ АНАЛИТИКЕ СИСТЕМЫ, КАМЕРЫ ПОМОГАЮТ ФИКСИРОВАТЬ
НАРУШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА. НЕСТАНДАРТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ
ЛЮДЕЙ НАИЛИ ИХ ОХОПАНИЕ. А КАМЕРЫ С ФУНКЦИЕЙ РАСПОЗНАВАНИЯ
НОМЕРОВ - ОТОБРАЖАЮТ ПРЕВЫШЕНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ. ОПРЕДЕЛЯЮТ
НАРУШЕНИЕ И МОДЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА.



333

КАМЕР С ФУНКЦИЕЙ РАСПОЗНАВАНИЯ

ИЗ 3331 КАМЕРЫ СИСТЕМЫ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВЫБОРАБАВЛЕНИЯ И
ВЫВОДАНАЛИТИКИ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»

ЗА 7 МЕСЯЦЕВ 2024 ГОДА БЛАГОДАРЯ
«БЕЗОПАСНОМУ ГОРОДУ» В РЕГИОНЕ
ВЫЯВЛЕНО:

РАСКИТО **115** ПРЕСТУПЛЕНИЙ

УРОВЕНЬ ПРЕСТУПНОСТИ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ ЗА
ЭТОТ ЖЕ ПЕРИОД СНИЖАЛСЯ НА **28,5%**

УРОВЕНЬ ПРЕСТУПНОСТИ НА УЛИЦАХ СНИЖАЛСЯ
НА **29,4%** В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (РКЦ ЛО)

РКЦ ЛО является постоянно действующим органом, образованным в целях обеспечения оперативных и согласованных действий органов исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления Ленинградской области и организаций Ленинградской области при разрешении региональных инцидентов (штатных и нештатных ситуаций).

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНЦИДЕНТ (ШТАТНАЯ ИЛИ НЕШТАТНАЯ СИТУАЦИЯ) – СИТУАЦИЯ, ВОЗНИКАЮЩАЯ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ТРЕБУЮЩАЯ ПО УКАЗАНИЮ ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НЕМЕДЛЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ И ОПЕРАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ИНЦИДЕНТА



КРАТКИЙ ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА



ФОРМЫ СБОРА ДАННЫХ МОНИТОРИНГ КОНТРОЛЬНЫХ ТОЧЕК ИНЦИДЕНТА

ТИПОВАЯ КОМАНДА СОЗДАНИЯ ПРОДУКТА



ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ В ФОРМАТЕ ИНЦИДЕНТА

- ✓ синергия данных и людей, которые не взаимодействуют ранее
- ✓ экономия времени и материальных ресурсов
- ✓ "наглядная" инцидента: единое окно логических данных, изменение бизнес-процессов

IMS – цифровой платформенный инструмент работы над инцидентом

ПРОДУКТЫ РКЦ ЛО

УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ (ИНЦИДЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ)

ЗАДАЧИ:

- координация деятельности органов исполнительной власти органов местного самоуправления, организаций при решении инцидентов – загла, требующих оперативного реагирования (необходимости взаимодействия)
- сбор и обработка данных в рамках решения инцидентов, в т.ч. автоматизированными способами
- визуализация ключевых показателей и индикаторов, двусторонний обмен фактовыми и целевыми данными инцидентов в формате интерактивных панелей (дашбордов)
- формирование отчётов о разрешении инцидентов для владельцев инцидентов и губернатора ЛО

АНАЛИТИКА ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАГЛА ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (АНАЛИТИКА)

ЗАДАЧИ:

- координация деятельности органов исполнительной власти органов местного самоуправления, организаций при решении приоритетных загла (необходимости взаимодействия)
- сбор и обработка данных в рамках решения приоритетных загла, в т.ч. автоматизированными способами
- визуализация ключевых показателей и индикаторов, двусторонний обмен фактовыми и целевыми данными инцидентов в формате интерактивных панелей (дашбордов)
- формирование отчётов о выполнении приоритетных загла для владельцев инцидентов и губернатора ЛО

данные называют данными, когда о них знает человек, который знает эти данные

ИНЦИДЕНТЫ ЛО

1. выявление и постановка на наглядный учёт неэскалаторированной проблематики
2. гуманитарная помощь
3. исполнение адресной инвестиционной программы (АИП) Ленинградской области

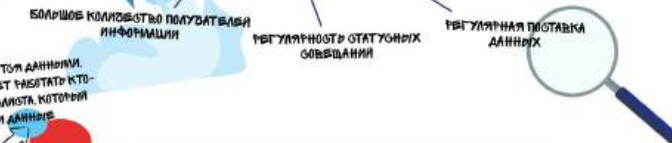


- появление в регионе единой «точки сборки» всех цифровых инструментов, необходимых для управления регионом, реагирования на региональные инциденты, обеспечения взаимодействия с федеральным центром
- возможность доступа к федеральным данным
- принцип «единого окна», когда все участники смотрят одни и те же дашборды, при этом ликвидируется ведомственная монополия на оперативную информацию и данные

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ ОТВЕЧАЕТ ХОТЯ БЫ 1 КРИТЕРИЮ ИЗ 6, ТО ВОЗНИКАЕТ ЗАДАЧА ЗАПУСКА ИНЦИДЕНТА!

- требуется интенсивное межведомственное взаимодействие
- требуется оперативный сбор, анализ и сопоставление первичных данных, создание цифровых продуктов с целью формирования единого
- требуется принятие срочных мер и быстрая адаптация к изменяющимся условиям, что невозможно реализовать в рамках устоявшейся практики межведомственного взаимодействия
- требуется разработка и внедрение принципиально новых подходов, преобразование устоявшегося бизнес-процессов
- требуется анализ обратной связи населения
- требуется формирование единых информационных потоков в сн и соцсетях с целью создания позитивного инфополя ситуации

КРИТЕРИИ КРУТОГО ПРОДУКТА



ЭФФЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ И СОЗДАНИЯ РКЦ ЛО

- единая команда в одном месте, работающая по заданным правилам для решения приоритетных загла региона
- возможность быстрой эскалации региональных вопросов для решения на федеральном уровне через систему управления инцидентами
- методологическая поддержка работы РКЦ со стороны координационного центра правительства Российской Федерации

[illegible]